

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Электросервис и Ко»

_____ М.В. Авраменко
31.03.2023

Правила публикации отзывов на сайте ООО «Электросервис и Ко»

1. Настоящие Правила определяют условия публикации отзывов на сайте www.sila.by ООО «Электросервис и Ко».

2. Обращаем ваше внимание, что ООО «Электросервис и Ко» оставляет за собой право не публиковать отзывы:

- относящиеся к теме, по поводу которой уже оставлен отзыв или обращение в любой письменной форме от того же лица и (или) с того же аккаунта, электронной почты и т.п.;
- без указания номера (контакта) телефона, оставленного при заказе (в случаях, когда необходимо подтвердить подлинность отзыва);
- не соответствующие действительности или содержащие данные, подлинность которых невозможно установить;
- оставленные позже, чем через 30 дней после описываемых событий;
- неинформативные;
- критикующие личность, а не действия сотрудников;
- критикующие лиц, не являющихся сотрудниками нашей организации, и сами сторонние организации;
- написанные заглавными буквами или транслитом, со множеством ошибок;
- содержащие оскорбительные, нецензурные и бранные выражения;
- содержащие названия других магазинов, ссылки на другие интернет-ресурсы и (или) иную рекламную информацию третьих лиц;
- содержащие в тексте отзыва контактные данные, точные адреса, полные ФИО и иные личные данные частных лиц.

3. Любая поступающая информация обрабатывается модератором и используется для улучшения качества услуг, оказываемых ООО «Электросервис и Ко». Модератор может удалить из текста публикуемого отзыва контактные данные, ФИО и ссылки, исправить форматирование и транслит, а также внести иные коррективы, не изменяющие сути отзыва, без предварительного согласования с автором.

4. ООО «Электросервис и Ко» оставляет за собой право не объяснять причину отказа публикации отзыва.

5. Срок проверки и публикации отзыва может занимать до 7 календарных дней.