

Приложение
К приказу от «22» марта 2023г. № 183 - «ОД»

Договор оказания IT-услуг
(дата введения в действие «23» марта 2023 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, именуемое в дальнейшем «Сервис-провайдер», и любое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем Клиент, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Клиентом по настоящему Договору может быть любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства) либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.2. Настоящий Договор является смешанным договором и содержит в себе элементы договора возмездного оказания услуг, а в случае установки (активации) лицензионного программного обеспечения и передачи (продажи) имущественных прав на лицензионное программное обеспечение - элементы лицензионного договора. Услуги интерактивного телевидения оказываются третьими лицами. Для целей исполнения настоящего Договора услуги и имущественные права именуются услугами.

1.3. Настоящий Договор является публичным договором, т.е. договором заключенным между Сервис-провайдером и Клиентом и устанавливающим обязанности Сервис-провайдера по оказанию услуг, которые Сервис-провайдер должен осуществлять в отношении каждого Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Настоящий Договор изложен в стандартной и неизменной для всех Клиентов форме, является договором присоединения, условия которого определены Сервис-провайдером в настоящей стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.5. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор). Акцептом (согласием заключить настоящий Договор) является оплата услуг в порядке и условиях, предусмотренных настоящим Договором. Акцепт является полным и безоговорочным.

1.6. Настоящий Договор утверждается директором ООО «Электросервис и Ко», подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (sila.by). Копия настоящего Договора подлежит размещению в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

1.7. В целях надлежащего исполнения и толкования настоящего Договора Стороны достигли согласия относительно значения и использования следующих терминов и определений в отношении услуг Онлайн-поддержки:

1.7.1. Абонемент – скретч – карта/сертификат, содержащие код активации и срок действия настоящего Договора (срок действия Абонемента) и удостоверяющая

заключение настоящего Договора. Нанесенные на Абонементе коды активации скрыты защитной полосой (защитным напылением).

1.7.2. Колл-центр, линия обслуживания Клиентов – созданные Исполнителем и специально оборудованные пункты, номера телефонов «горячих линий», посредством которых Исполнитель осуществляет консультационные услуги (услуги по программному обслуживанию Товара в телефонном и/или онлайн режиме) Клиенту, если они подпадают под условия настоящего Договора.

1.7.3. Программное обслуживание - консультационные услуги, оказываемые дистанционно по телефону и иные услуги согласно перечню, предусмотренному пунктом 2.1 настоящего Договора, в т. ч. оказываемые посредством удаленного доступа.

1.7.4. Активация Абонемента – введение Клиентом кода активации, нанесенного на Абонемент, по адресу: <http://support.sila.by>, либо посредством приложения для операционной системы Android «Электросервис Online», для операционной системы IOS «Электросервис Online».

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Сервис-провайдер обязуется оказать услуги, оплаченные Клиентом и предусмотренные приложением №1 к настоящему договору. Для целей применения настоящего договора услуги, предусмотренные приложением №1, к настоящему договору, именуются ИТ-услуги.

2.2. В Приложении № 1 к настоящему Договору указывается полный перечень услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Договора на территории торговых объектов (магазинов) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

В Приложении № 1 к настоящему Договору указываются:

- Виды услуг и Наименования услуг, относящиеся к Видам услуг (далее – Вид или Виды услуг, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором);
- описание (содержание) услуг (далее – Наименование или Наименование услуг);
- особенности оказания услуг.

2.3. Клиент заказывает (приобретает) услуги (Наименование):

- в любом торговом объекте (магазине) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко»;
- на сайтах интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» через форму оформления заказа либо путем телефонной связи.

3. Стоимость услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг устанавливается прейскурантом Сервис-провайдера.

3.2. Клиент заказывает (приобретает) услуги (Наименование услуг), входящие в Виды услуг.

Клиент не имеет право заказать (приобрести) отдельные услуги, входящие в Виды услуг либо в Наименования услуг.

3.3. Оказание услуг осуществляется Сервис-провайдером на условиях 100 % предоплаты, за исключением случаев, указанных в части второй и части третьей настоящего подпункта.

В случае оплаты за счет кредитных средств, выданных банком физическому лицу, оплата за услуги должна поступить на счет Сервис-провайдера, в сроки предусмотренные кредитным договором, а Клиент обязан предоставить Сервис-

провайдеру документ, подтверждающий обязательства банка-кредитора оплатить услуги. При этом услуги могут быть оказаны до фактического поступления денежных средств на счет Сервис-провайдера по предъявлению Клиентом кредитного договора. В случае продажи услуг с условием оплаты в рассрочку, предоставленную Сервис-провайдером, оплата производится в порядке и сроки, установленные Сервис-провайдером в отдельных соглашениях и (или) локальных приказах, распоряжениях и др. При этом услуги могут быть оказаны до фактического поступления денежных средств (очередного платежа или всей суммы) от Клиента.

3.4. Предоплата вносится:

3.4.1. если Клиентом является физическое лицо:

- наличными денежными средствами и (или) банковской платежной карточкой посредством кассового оборудования и (или) платежного терминала. Внесение предоплаты подтверждается выданным кассовым чеком;
- банковской картой на сайте www.sila.by
- за счет кредитных средств банка-кредитодателя;
- посредством внесения денежных средств на текущий (расчетный) счет, открытый в банке.

3.4.2. если Клиентом является юридическое лицо, безналичным расчетом на основании счет-фактуры Сервис-провайдера. Внесение предоплаты подтверждается фактом зачисления денежных средств на счет Сервис-провайдера.

3.5. Сервис-провайдер не оказывает дополнительные услуги, не указанные в соответствующем Виде услуг.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Сервис-провайдер оказывает услуги по настоящему Договору лично либо привлекает третье лицо (далее – Исполнитель). Услуги интерактивного телевидения оказываются третьими лицами.

4.2. Клиент имеет право обратиться к Сервис-провайдеру за оказанием услуг в течение срока действия настоящего Договора.

Обращение (Заявка) Клиента происходит:

- в устном порядке посредством обращения к представителю Сервис-провайдера (специалисту по работе с дополнительными сервисами) торгового объекта (магазина);
- в сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» через форму оформления заказа либо путем телефонной связи.

4.3. Услуги по настоящему Договору оказываются:

- в торговом объекте (магазине) по месту обращения (Заявки) Клиента;
- по месту эксплуатации товара. При этом выезд осуществляется только в случае, если Клиентом оплачен выезд представителя Сервис-провайдера. Стоимость выезда представителя Сервис-провайдера определяется согласно тарифам Сервис-провайдера либо третьего лица, привлеченного Сервис-провайдером.

4.4. Услуги согласно настоящему договору оказываются исключительно в отношении одной единицы товара. Под товаром понимается принадлежащая Клиенту на праве собственности (ином законном основании) вещь, а именно: компьютеры, планшеты, ноутбуки, смартфоны, телевизоры, бытовая техника.

4.5. Для оказания услуг по настоящему Договору Клиент обязан предоставить (передать) специалисту по работе с дополнительными сервисами товар.

4.6. В случае если услуги оказываются не по местонахождению торгового объекта (магазина), представитель Сервис-провайдера согласовывает с Клиентом дату оказания услуг по месту эксплуатации товара.

4.7. Сервис-провайдер может отказаться от оказания услуг в случае:

- механических и других повреждений Товара, которые произошли по вине или небрежности Клиента, и которые могут являться причиной выхода Товара из строя;
- обнаружения некавалифицированного вмешательства и/или самостоятельно ремонта, или модернизации, а также использование узлов, деталей, комплектующих Товара, не предусмотренных производителем или нормативными документами;
- выявления потери деталей, которые могут привести к поломке Товара;
- изменения или удаления серийного номера, данных о модели, что делает невозможным идентификацию Товара, в отношении которого оказывались услуги;
- повреждения, связанных с воздействием внешней среды, а также в случае других повреждений, которые произошли по вине или небрежности владельца Товара.

4.8. Услуги по настоящему Договору оказываются при условии предоставления Клиентом документа подтверждающего оплату соответствующего Наименования услуг.

4.9. Основанием для оказания услуг Онлайн поддержки является активация Абонемента Клиентом, который выдаётся в виде карты с кодом активации Абонемента под защитным покрытием, либо в виде кода активации, указанного в сертификате.

4.10. Принятие услуг осуществляется Клиентом при отсутствии претензии к оказанным услугам по Акту оказания услуг после окончания работ представителем Сервис-провайдера (за исключением услуг, которые относятся к Виду – Онлайн поддержка, а также подписок Интерактивного телевидения).

В случае наличия претензий к качеству оказанных услуг Клиент делает отметку в Акте оказанных услуг, также в случае отказа принимать оказанные услуги, Клиент обязан указать в Акте оказанных услуг мотивированный отказ от принятия оказанных услуг.

В случае отказа Клиента от подписания Акта оказанных услуг, при отсутствии мотивированного отказа, но при наличии подписи представителя Сервис-провайдера, Акт считается подписанным, а оказанные услуги – принятыми.

Акт оказанных услуг подписывается Клиентом и представителем Сервис-провайдера. В случае если Клиентом является юридическое лицо, Акт оказанных услуг подписывается уполномоченным представителем юридического лица.

5. Гарантийные обязательства Сервис-провайдера

5.1. Сервис-провайдер несет ответственность за надлежащее и своевременное предоставление Услуг.

5.2. Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 45 календарных дней с даты подписания Акта оказанных услуг (за исключением Видов услуг: Онлайн поддержка, Дополнительные услуги, Настройка ТВ).

5.3. Сервис-провайдер не гарантирует качество оказанных услуг в случае:

- механических и других повреждений Товара, которые произошли по вине или небрежности Клиента, и которые являются причиной выхода техники из строя;
- если Клиент нарушил условия хранения, транспортировки, эксплуатации Товара, которые указаны в эксплуатационных документах на Товар;
- обнаружения неквалифицированного вмешательства и/или самостоятельно ремонта, или модернизации, а также использование узлов, деталей, комплектующих Товара, не предусмотренных производителем или нормативными документами;
- выявления потери деталей, которые привели к поломке Товара;
- изменения или удаления серийного номера, данных о модели, что делает невозможным идентификацию Товара, в отношении которого оказывались услуги;
- повреждения, связанных с воздействием внешней среды, а также в случае других повреждений, которые произошли по вине или небрежности владельца Товара.

6. Иные условия Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента приобретения (оплаты) соответствующей услуги (Наименования) и действует в течение 6 (шесть) месяцев с даты приобретения (оплаты) услуги (Наименования). Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств сторон по Договору. Если Клиент не обратился за услугой в течение срока действия Договора, Договор по окончании срока действия аннулируется и уплаченные за него денежные средства не возвращаются Клиенту.

6.2. Сервис-провайдер в одностороннем порядке имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

Типовая форма (в том числе с изменениями и дополнениями) настоящего Договора подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (sila.by) и на сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты введения в действие.

6.3. Клиент имеет право ознакомиться с настоящим Договором на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (www.sila.by), а также в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

Клиент имеет право затребовать копию настоящего Договора обратившись в торговый объект (магазин) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

6.4. Клиент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, предусмотренных законодательством.

6.5. Клиент не имеет права на возврат денежных средств в случаях:

- если услуги оказаны качественно, что подтверждено актом оказанных услуг;
- если услуга была успешно активирована (применительно к услугам (Наименованию услуг), которые обозначены «*» в приложении №1 к настоящему договору);
- если лицензионное программное обеспечение было установлено и (или) активировано и (или) Заказчику передан ключ активации.

6.6. В случае обнаружения Клиентом недостатков оказанной услуги, недостатки должны быть устранены Сервис-провайдером в течение 30 рабочих дней с момента заявки Клиента.

6.7. Денежные средства, уплаченные за услуги за счет кредитных средств, выданных банком Клиенту, могут быть возвращены Сервис-провайдером банку, выдавшему кредит Клиенту (направляются на погашение задолженности Клиента по Кредиту).

Для урегулирования вопросов о выплате банком Клиенту остатка денежных средств (в случае его наличия после погашения денежных задолженности по кредиту), Клиент обязан обратиться в соответствующий банк.

6.8. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в Суде Первомайского района г. Минска (договорная подсудность).

6.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7. Наименование Сервис-провайдера, адрес, реквизиты

Сервис-провайдер:

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко»

Республика Беларусь 220125, Республика Беларусь, г. Минск,

проспект Независимости, 179, пом.17-1

Адрес для переписки: 220007 г. Минск, ул. Фабрициуса, 8Б, корп. 1

УНН 100373457

Расчетный счет BY41PJCB30120002061000000933

Банк: Центр банковских услуг №115 «Приорбанк» ОАО, код PJCBVY2X

Адрес банка: г. Минск, ул. Кропоткина, 91

Официальный сайт: sila.by

к Договору оказания ИТ-услуг

Перечень услуг, оказываемых по договору оказания ИТ-услуг

| Виды услуг | Наименование услуги | Содержание услуги |
|------------------|------------------------------------|---|
| Онлайн-поддержка | 3 месяца | <p>Онлайн поддержка 24/7: Обслуживание Вашего компьютера профессиональными ИТ-экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹</p> <p>Диагностика и устранение программных неисправностей: Определение и устранение сбоев в работоспособности программного обеспечения.</p> <p>Установка программ: Установка оптимально подобранных программ для лучшей производительности ПК. Удовлетворяет основным потребностям пользователей при работе с компьютером.</p> <p>Лечение от вирусов, программ-шпионов и червей: Диагностика компьютера на наличие вирусов, программ-шпионов, рекламных баннеров червей и других вредоносных программ. Лечение либо устранение зараженных файлов.</p> <p>Установка антивирусной защиты: Установка и настройка антивирусного программного обеспечения, обновление антивирусных баз. <small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p> |
| | БТ/АВ 3 месяца | <p>Онлайн поддержка 24/7: Оказание консультационной помощи по вопросам настройки, эксплуатации мелкобытовой, крупнобытовой и аудио/видеотехники профессиональными экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹ <small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p> |
| | 1 месяц* | <p>Онлайн поддержка 24/7: Оказание консультационной помощи по вопросам настройки, эксплуатации цифровой, мелкобытовой, крупнобытовой, аудио/видеотехники и электроинструмента профессиональными экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹, на неограниченное количество устройств <small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p> |
| | 2 месяца* | <p>Онлайн поддержка 24/7: Оказание консультационной помощи по вопросам настройки, эксплуатации цифровой, мелкобытовой, крупнобытовой, аудио/видеотехники и электроинструмента профессиональными экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹, на неограниченное количество устройств <small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p> |
| | 6 месяцев 5 устройств ¹ | <p>Онлайн поддержка 24/7: Обслуживание Вашего компьютера профессиональными ИТ-экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹, до 5 устройств</p> <p>Диагностика и устранение программных неисправностей: Определение и устранение сбоев в работоспособности программного обеспечения.</p> <p>Установка программ: Установка оптимально подобранных программ для лучшей производительности ПК. Удовлетворяет основным потребностям пользователей при работе с компьютером.</p> <p>Лечение от вирусов, программ-шпионов и червей: Диагностика компьютера на наличие вирусов, программ-шпионов, рекламных баннеров червей и других вредоносных программ. Лечение либо устранение зараженных файлов.</p> <p>Установка антивирусной защиты: Установка и настройка антивирусного программного обеспечения, обновление антивирусных баз. <small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p> |
| | «Легкий Старт» | <p>«Легкий Старт» - стартовая консультационная помощь по вопросам, связанным с техникой и ее эксплуатацией. В неё входит: Помощь с первым включением техники; Консультация по эксплуатации; Консультация по устранению проблем, вызванных неправильной эксплуатацией. Способы обращения по сервису: Звонок на горячую линию; Интернет-звонок в техническую поддержку; Заказ обратного звонка; Чат.</p> |

* услуга включена в пакет услуг по программе «ГарантСервис» и отдельно не продаётся

| | | |
|------------------------------|--|---|
| Дополнительные услуги | Наклейка плёнки/стекла (планшет) | В услугу наклейка плёнки/стекла (смартфон/планшет) входит: подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки/стекла; снятие нижнего слоя плёнки/стекла; нанесение плёнки/стекла на экран устройства (поклейка); снятие верхнего слоя (для плёнок); демонстрация выполненной работы. Плёнка/стекло не входит в наполнение услуги и предоставляется клиентом для оказания услуги. |
| | Оптимизация работы цифрового устройства⁶ | В услугу Оптимизация работы цифрового устройства⁶ входят опции: 1. Подключение внешних устройств: распаковка товара; подключение устройства к ПК/ноутбуку/телевизору; установка программного обеспечения для подключаемого устройства/настройка ТВ каналов; проверка корректности работы устройства; демонстрация выполненных работ. ² К внешним устройствам мы относим компьютерную периферию, МФУ, принтеры, игровые манипуляторы, веб-камеры, ТВ тюнеры и другие устройства, требующие установки дополнительного программного обеспечения, настройки. 2. Разделение жесткого диска: выявление потребности в количестве логических дисков; разделение дискового пространства на несколько логических разделов; демонстрация выполненных работ. 3. Перенос данных: определение объема информации (не более 8 ГБ); копирование информации на носитель клиента; демонстрация выполненной работы. 4. Установка одной программы: установка любой одной лицензионной программы, выбранной клиентом из списка, либо предоставленной клиентом; краткое обучение пользованию. 5. Защита мобильного устройства диагностика устройства на наличие вирусных программ, программ шпионов, руткитов и т.д.; очистка от вредоносных программ, при их наличии; установка антивирусного модуля на устройство клиента ³ ; установка защиты от взлома на устройство клиента, установка защиты от шпионского ПО. 6. Защита внешних накопителей установка защитного программного обеспечения на носитель информации клиента, которое препятствует попаданию вирусного ПО при подключении к любому зараженному устройству ⁴ . Данная услуга может предоставляться как для USB/SD/MMC накопителей, так и на ПК клиента. 7. Настройка цифрового устройства Установка языковых параметров (язык оформления, язык голосового сопровождения); Настройка оформления программы (ночной или дневной режим); Настройка GPS (занесение домашнего и рабочего адреса клиента в избранное, отображение на карте АЗС, больниц, аптек, гостиниц и т.д., настройка яркости экрана); Краткое обучение покупателя основным функциям GPS навигатора; Подготовка устройства к работе (установка аккумулятора, подготовка карты памяти и дополнительных аксессуаров ³); Первое включение – настройка профиля пользователя (выбор языка, региональных настроек, настройка даты и времени); Настройка режимов работы – настройка оптимального режима работы устройства в зависимости от потребности клиента; Консультация по эксплуатации – краткое обучение пользованию устройством (режимы, выбор оптимального фокусного расстояния и выдержки); Установка flash карты; Настройка даты и времени на устройстве; Настройка качества записи видео; Настройка вариантов записи видео (старт записи видео при включении записи или старт записи видео при включении зажигания автомобиля ⁴); Краткое обучение пользованию устройством; Первый запуск устройства; Обновление ПО устройства ⁵ ; Краткое обучение пользованию основными функциями устройства. |
| | Наклейка плёнки/стекла (смартфон) | В услугу наклейка плёнки/стекла (смартфон/планшет) входит: подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки/стекла; снятие нижнего слоя плёнки/стекла; нанесение плёнки/стекла на экран устройства (поклейка); снятие верхнего слоя (для плёнок); демонстрация выполненной работы. Плёнка/стекло не входит в наполнение услуги и предоставляется клиентом для оказания услуги. |

| | | |
|----------------------------|---|---|
| | <p>Наклейка плёнки плюс**</p> | <p>В услугу наклейка плёнки плюс*** входит: подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки; нанесение плёнки на экран устройства (поклейка); демонстрация выполненной работы. в стоимость услуги входит плёнка. ** услуги оказываются при наличии наименования услуги в прейскуранте в торговом зале торгового объекта. ***Наклейка плёнки не гарантирует 100% защиту от трещин и иных механических повреждений.</p> |
| | <p>Обрезка сим-карты</p> | <p>В услугу Обрезка сим-карты входит: оценка возможности обрезки сим-карты; обрезка сим-карты нужного клиенту размера (micro или nano); демонстрация выполненной работы.</p> |
| | <p>³ Если таковые есть в комплекте ⁴ Поддерживается не на всех устройствах ⁵ Если таковое есть в наличии у производителя ⁶ К цифровым устройствам мы относим: GPS навигаторы, фото-, видеокамеры, видеорегистраторы, электронные книги. Объём работ, указанных в опции Настройка цифрового устройства, зависит от вида настраиваемого устройства и его функционала. Клиент может выбрать в рамках услуги ⁶ не более любых двух опций из списка, который входит в услугу.</p> | |
| <p>Настройка ТВ</p> | <p>Стартовая настройка Телевизора</p> | <p>В опцию " Стартовая настройка Телевизора" входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); проверка матрицы на битые пиксели; синхронизация пульта ДУ с телевизором; настройка Smart TV (при наличии данной функции в телевизоре): - подключение к рабочей сети Интернет; - установка приложений для просмотра онлайн видео; - установка развлекательных приложений; демонстрация выполненной работы; краткое обучение пользованию.</p> |
| | <p>Настройка Smart TV+ITV 12 мес.+Сериалы</p> | <p>В опцию "Настройка Smart TV 12 мес. +Сериалы" входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); синхронизация пульта ДУ с телевизором; подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; активация подписки ITV на 12 месяцев + Сериалы. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p> |
| | <p>Настройка Smart TV+ITV 24 мес.+Сериалы</p> | <p>В опцию "Настройка Smart TV 24 мес.+Сериалы" входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); синхронизация пульта ДУ с телевизором; подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; активация подписки ITV на 24 месяца+Сериалы. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p> |
| | <p>Настройка Smart TV+ITV 36 мес.+Сериалы</p> | <p>В опцию "Настройка Smart TV 36 мес.+Сериалы" входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); синхронизация пульта ДУ с телевизором; подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; активация подписки ITV на 36 месяца+Сериалы. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p> |
| | <p>Настройка Smart TV+ITV 6 мес.+Сериалы</p> | <p>В опцию "Настройка Smart TV 6 мес. +Сериалы" входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); синхронизация пульта ДУ с телевизором; подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; активация подписки ITV на 6 месяцев + Сериалы. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Настройка Smart TV+IVI.ru подписка 12 мес.</p> | <p>В опцию "Настройка Smart TV + IVI.ru подписка 12 мес. " входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования); активация подписки IVI+ на 12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p> |
| <p>Настройка Smart TV+IVI.ru подписка 6 мес.</p> | <p>В опцию "Настройка Smart TV + IVI.ru подписка 6 мес. " входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования); активация подписки IVI+ на 6 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p> |
| <p>Настройка Smart TV+Кинопоиск HD подписка 12 мес.</p> | <p>В опцию "Настройка Smart TV + Кинопоиск HD подписка 12 мес. " входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования); активация подписки Кинопоиск HD на 12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p> |
| <p>Настройка Smart TV+Voka Всё включено 6 мес.</p> | <p>В опцию " Настройка Smart TV+ Voka Всё включено 6 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования); активация подписки Voka Всё включено на 6 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p> |
| <p>Настройка Smart TV+Voka Всё включено 12 мес.</p> | <p>В опцию " Настройка Smart TV+ Voka Всё включено 12 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования); активация подписки Voka Всё включено на 12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p> |
| <p>Подписка Persik.by 1 месяц</p> | <p>Подписка «Всё включено»: - Пакет «Подписка» (более 80 каналов, архив 72 часа, видеотека); - Пакет «Для взрослых» (контент категории 18+) - Функцию «Мультирум» (одновременный просмотр на 5-ти устройствах); Срок действия 1 месяц с момента активации</p> |
| <p>Подписка Persik.by 3 месяца</p> | <p>Подписка «Всё включено»: - Пакет «Подписка» (более 80 каналов, архив 72 часа, видеотека); - Пакет «Для взрослых» (контент категории 18+) - Функцию «Мультирум» (одновременный просмотр на 5-ти устройствах); Срок действия 3 месяца с момента активации</p> |

| | |
|--|--|
| Подписка Persik.by 6 месяцев | Подписка «Всё включено»: - Пакет «Подписка» (более 80 каналов, архив 72 часа, видеотека); - Пакет «Для взрослых» (контент категории 18+) - Функцию «Мультирум» (одновременный просмотр на 5-ти устройствах); Срок действия 6 месяцев с момента активации |
| Подписка Persik.by 12 месяцев | Подписка «Всё включено»: - Пакет «Подписка» (более 80 каналов, архив 72 часа, видеотека); - Пакет «Для взрослых» (контент категории 18+) - Функцию «Мультирум» (одновременный просмотр на 5-ти устройствах); Срок действия 12 месяцев с момента активации |
| Подписка ITV 1 месяц+Сериалы | Подписка «ITV Smart+Сериаль»: - более 90 каналов; - более 10 каналов в HD качестве; - интерактивные функции; - архив ТВ передач за 48 часов; - функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, и планшете одновременно); - более 1000 сериалов и фильмов. Срок действия 1 месяц с момента активации |
| Подписка ITV 3 месяца+Сериалы | Подписка «ITV Smart+Сериаль»: - более 90 каналов; - более 10 каналов в HD качестве; - интерактивные функции; - архив ТВ передач за 48 часов; - функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, и планшете одновременно); - более 1000 сериалов и фильмов. Срок действия 3 месяца с момента активации |
| Подписка ITV 6 месяцев+Сериалы | Подписка «ITV Smart+Сериаль»: - более 90 каналов; - более 10 каналов в HD качестве; - интерактивные функции; - архив ТВ передач за 48 часов; - функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, и планшете одновременно); - более 1000 сериалов и фильмов. Срок действия 6 месяцев с момента активации |
| Подписка ITV 12 месяцев+Сериалы | Подписка «ITV Smart+Сериаль»: - более 90 каналов; - более 15 каналов в HD качестве; - интерактивные функции; - архив ТВ передач за 48 часов; - функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, и планшете одновременно); - более 1000 сериалов, мультфильмов и фильмов. Срок действия 12 месяцев с момента активации |
| Подписка IVI.ru подписка на 1 месяц | Подписка «IVI.ru»: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - всем фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 1 месяц с момента активации |
| Подписка IVI.ru на 3 месяца | Подписка «IVI.ru»: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - всем фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 3 месяца с момента активации |
| Подписка IVI.ru на 6 месяцев | Подписка «IVI.ru»: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - всем фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 6 месяцев с момента активации |

| | | |
|--|--|--|
| | Подписка IVI.ru на 12 месяцев | Подписка «IVI.ru»: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - всем фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 12 месяцев с момента активации |
| Установка дополнительных программ | Установка игровых приложений | В "Установку игровых приложений" входит: установка любого одного лицензионного приложения, выбранного клиентом из списка, либо предоставленного клиентом; установка пакета игровых приложений (более 65 ⁸); демонстрация выполненных работ. 8 количество приложений зависит от модели и памяти устройства. |
| | Установка GPS навигации | В "Установку GPS навигации" входит: установка приложения онлайн навигации; загрузка пакета офлайн карт для использования без подключения к Интернет. демонстрация выполненных работ. |
| | Установка GPS навигации Навител Беларусь* | В "Установку GPS навигации Навител Беларусь" входит: установка приложения Навител Навигатор на устройство ⁹ клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител Беларусь ¹⁰ ; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. 9 – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы Android, Windows Phone/Mobile, Blackberry 10 – срок действия карт составляет 365 дней с момента активации услуги. |
| | Установка GPS навигации Навител Беларусь+Польша+Прибалтика* | В "Установку GPS навигации Навител Беларусь" входит: установка приложения Навител Навигатор на устройство ⁹ клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител Беларусь, Польша, Латвия, Литва, Эстония ¹⁰ ; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. 9 – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы Android, Windows Phone/Mobile, Blackberry 10 – срок действия карт составляет 365 дней с момента активации услуги. |
| | Установка GPS навигации Навител Европа+Содружество* | В "Установку GPS навигации Навител Беларусь" входит: установка приложения Навител Навигатор на устройство ⁹ клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител Австрии, Албании, Андорры, Беларуси, Бельгии, Болгарии, Боснии и Герцеговины, Ватикана, Великобритании, Венгрии, Германии, Гибралтара, Греции, Дании, Исландии, Испании, Италии, Кипра, Латвии, Литвы, Лихтенштейна, Люксембурга, Македонии, Мальты, Молдовы, Монако, Нидерландов, Норвегии, Острова Мэн, Польши, Португалии, Румынии, Сан-Марино, Сербии, Словакии, Словении, Украины, Финляндии, Франции, Хорватии, Черногории, Чехии, Швейцарии, Швеции, Эстонии. В комплект «Содружество» входят карты России, Украины, Беларуси и Казахстана ¹⁰ ; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. 9 – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы Android, Windows Phone/Mobile, Blackberry. 10 – срок действия карт составляет 365 дней с момента активации услуги. |
| | Установка GPS навигации Навител Западная Европа* | В "Установку GPS навигации Навител Западная Европа" входит: установка приложения Навител Навигатор на устройство ⁹ клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител следующих стран: Австрии, Андорры, Бельгии, Ватикана, Великобритании, Германии, Гибралтара, Дании, Исландия, Испании, Италии, Лихтенштейна, Люксембурга, Мальты, Монако, Нидерландов, Норвегии, Острова Мэн, Португалии, Сан-Марино, Финляндии, Франции, Швейцарии, Швеции ¹⁰ ; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. 9 – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы Android, Windows Phone/Mobile, Blackberry. 10 – срок действия карт составляет 365 дней с момента активации услуги. |
| | Установка офисных приложений | В опцию "Установка офисных приложений" входит: установка пакета программ для работы с текстовыми документами, таблицами, презентациями; демонстрация выполненных работ. |
| Скорая ИТ-помощь | Восстановление работы ОС | В опцию "Восстановление работы ОС" входит: диагностика устройства; восстановление работы ОС с сохранением данных; переустановка операционной системы (в случае, если нет возможности восстановить работу с сохранением данных). |

| | | |
|--|---|--|
| | Оптимизация работы ОС | В опцию "Оптимизация работы ОС" входит: переустановка операционной системы (по запросу клиента); удаление условно-бесплатных программ, исправление ошибок в работе программ, операционной системы; очистка дискового пространства от файлов, ярлыков и дубликатов программ, которые не используются; очистка автозагрузки операционной системы от неиспользуемых программ и сервисов; проверка реестра операционной системы на наличие ошибок и исправление их, в случае выявления; установка приложений GeForce Experience, утилит производителей для корректной работы и обновлений программного обеспечения (Lenovo Vantage; myASUS; Acer Control Center; Keyboard Hotkeys; DTS; и др.) |
| | Создание резервной копии ОС | В опцию "Создание резервной копии ОС" входит: проверка работоспособности устройства; резервное копирование операционной системы на носитель клиента ¹¹ ; проверка исправности носителя. |
| | Восстановление данных | В опцию "Восстановление данных" входит: опция "Восстановление работы ОС" в полном объёме (если есть возможность восстановить данные не переустанавливая операционную систему); проверка исправности носителя информации (если восстановление работы операционной системы с сохранением данных невозможно); восстановление данных с носителя информации. |
| ¹¹ Носитель предоставляет клиент. Носителем может быть DVD диск, флеш накопитель, внешний HDD | | |
| Настройка мобильного устройства | Пакет «Mobile Стартовый+ Kaspersky Android 1 год»*¹³ | В опцию Пакет «Mobile Стартовый+ Kaspersky Android 1 год" входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка приложения MyBook; активация подписки MyBook Стандарт на 3 мес.; установка приложения Kaspersky Internet Security для Android ¹² ; активация лицензии Kaspersky Internet Security для Android на 1 год. |
| | Пакет «Mobile Стартовый+ Pro32 mobile 1 год 3 устройства»*¹³ | В опцию Пакет «Mobile Стартовый+ Pro32 mobile 1 год 3 устройства " входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка приложения MyBook; активация подписки MyBook Стандарт на 3 мес.; установка приложения Pro32 mobile ¹² ; активация лицензии Pro32 mobile 1 год 3 устройства. |
| | Пакет «Mobile Читалка Премиум»* | В опцию Пакет «Mobile Читалка Премиум" входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка приложений для обучения; установка приложений; установка приложения MyBook; активация подписки MyBook Премиум на 3 мес. |
| | Пакет «Mobile Яндекс Плюс Мульти 6 мес.»*¹³ | В опцию Пакет «Mobile Яндекс Плюс Мульти 6 мес.» входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареев; установка программы для обслуживания операционной системы; установка приложения и активация подписки ЯндексПлюс.Мульти на 6 месяцев. |
| | Пакет «Mobile Музыкальный Ямузыка 3мес.+Kaspersky Android 1 год»*¹³ | В опцию Пакет «Mobile Музыкальный Ямузыка 3мес.+Kaspersky Android 1 год" входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка приложения и активация подписки Яндекс Плюс.Мульти на 3 месяца; установка приложения Kaspersky Internet Security для Android ¹² ; активация лицензии Kaspersky Internet Security для Android на 1 год. |

| | | |
|--|--|--|
| | Пакет «Mobile Музыкальный Ямузыка 3мес.+ + Pro32 mobile 1 год 3 устройства»*¹³ | В опцию Пакет «Mobile Музыкальный Ямузыка 3мес.+ + Pro32 mobile 1 год 3 устройства " входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка приложения и активация подписки Яндекс Плюс.Мульти на 3 месяца; установка приложения Pro32 mobile ¹² ; активация лицензии Pro32 mobile 1 год 3 устройства. |
| | Пакет «Mobile Музыкальный Премиум Ямузыка 12мес.+ Kaspersky Android 1 год»*¹³ | В опцию Пакет «Mobile Музыкальный Премиум Ямузыка 12мес.+ Kaspersky Android 1 год» входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка приложения и активация подписки Яндекс Плюс.Мульти на 12 месяцев; установка приложения Kaspersky Internet Security для Android ¹² ; активация лицензии Kaspersky Internet Security для Android на 1 год. |
| | Настройка носимого устройства* | В опцию «Настройка носимого устройства» входит: первый запуск устройства; регистрация аккаунта (в зависимости от производителя носимого устройства); установка приложения (в зависимости от производителя носимого устройства) на смартфон клиента; синхронизация устройства и смартфона; демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции). |
| | Установка Samsung Pay | В опцию «Установка Samsung Pay» входит: Включение режима разработчика Смена региона прошивки Установка приложения Samsung Pay. |
| | Пакет "Кроха"+ Pro32 mobile 1 год 3 устройства * | В опцию Пакет "Кроха"+ Pro32 mobile 1 год 3 устройства входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка приложения и активация подписки «Кроха» на 12 месяцев (для операционной системы IOS доступна только роль Родителя»); установка приложения Pro32 mobile 12; активация лицензии Pro32 mobile 1 год 3 устройства. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции). |
| | Пакет "Кроха"+ Kaspersky 1 год* | В опцию Пакет "Кроха"+Kaspersky 1 год входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка приложения и активация подписки «Кроха» на 12 месяцев (для операционной системы IOS доступна только роль Родителя»); установка приложения Kaspersky Internet Security для Android ¹² ; активация лицензии Kaspersky Internet Security для Android на 1 год. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции). |
| | Пакет Mobile Начальный | В опцию Пакет «Mobile Начальный" входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка приложений для общения и просмотра информации в Интернет по желанию пользователя, но не более 20. демонстрация оказанных услуг и краткое обучение пользованию. |

| | | |
|----------------------------------|---|--|
| | Пакет «Mobile IOS ЯндексПлюс Мульти 6 мес.+IVI 6 мес.» | В опцию Пакет «Mobile IOS Яндекс Плюс Мульти 6 мес.+IVI 6 мес.» входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка приложения и активация подписки Яндекс Плюс.Мульти на 6 месяцев. активация подписки IVI+ на 6 месяцев. |
| | Пакет «Mobile IOS Яндекс Плюс Мульти 6 мес.+Voka 6 мес.» | В опцию Пакет «Mobile IOS Яндекс Мульти 6 мес.+Voka 6 мес.» входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка приложения и активация подписки Яндекс Плюс.Мульти на 6 месяцев. активация подписки Voka Всё включено на 6 месяцев. |
| | Настройка беспроводных наушников | В опцию Настройка беспроводных наушников входит: - распаковка товара; - первое включение; - синхронизация товара с устройством, вместе с которым товар будет использоваться; - установка приложения от производителя на устройство клиента (если предусмотрено производителем) |
| | 12 Если поддерживается устройством. 13 Пакеты доступны для устройств на базе операционной системы Android. * под носимыми устройствами подразумеваются фитнес браслеты, умные часы и наушники, которые подключаются к смартфону по беспроводной технологии. | |
| Установка лицензионной ОС | Установка ОС Windows (без ПО) | Опция Установка ОС Windows (без ПО) включает в себя: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО не(!) входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка и настройка антивирусной защиты, демонстрация выполненных работ; обучение пользованию. |
| | ОС Windows+ПО (настройка+диск) | Опция ОС Windows+ПО (настройка+диск) включает в себя: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows ¹⁴ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка и настройка антивирусной защиты, демонстрация выполненных работ; обучение пользованию. |
| | ОС Linux+Яндекс плюс Мульти 3 мес. | Опция ОС Linux+Яндекс плюс Мульти 3 мес. включает в себя: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка офисных программ; установка программы для работы с электронной почтой; установка программ для работы с мультимедиа файлами-просмотр изображений, видеофайлов, прослушивание аудиофайлов; установка программ для общения и просмотра информации в Интернете; демонстрация выполненных работ; создание учётной записи (при необходимости) и активация подписки Яндекс Плюс Мульти на 3 мес. обучение пользованию. |
| | ОС Windows Home ESD(ключ без настройки)* | Опция ОС Windows Home ESD(ключ без настройки)* включает в себя: Лицензионный ключ операционной системы Windows Home (электронная лицензия, аналог коробочной версии). |

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| | <p>ОС Windows+ПО (диск)+ OfficeSuite 5 лет+Касперский 1 год</p> | <p>Опция ОС Windows+ПО (диск)+ OfficeSuite 5 лет+Касперский 1 год включает в себя: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows¹⁴ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка OfficeSuite Персональный 5 лет ¹⁵ (ОЕМ лицензия на 5 лет) для одного устройства; установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия); демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.</p> |
| | <p>ОС Windows+ПО (диск)+ OfficeSuite 5 лет+Pro32 1 год</p> | <p>Опция ОС Windows+ПО (диск)+ OfficeSuite 5 лет+ Pro32 1 год включает в себя: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows¹⁴ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка OfficeSuite Персональный 5 лет ¹⁵ (ОЕМ лицензия на 5 лет) для одного устройства; установка антивирусной программы Pro32 Total и активация лицензии на 1 год 1 устройство; демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.</p> |
| <p>Настройка ПК/ноутбука</p> | <p>Стандарт</p> | <p>В опцию «Стандарт» входит: первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, подготовка жесткого диска, тонкая настройка операционной системы, установка и настройка антивирусной защиты, установка программ для работы с офисными документами, установка программ для работы с мультимедиа файлами, установка программ для работы с изображениями, установка программ для общения в сети Интернет. установка программ для просмотра информации в Интернет, обучение пользованию, гарантия на выполненные работы.</p> |
| | <p>Премиум + Касперский OEM*</p> | <p>В опцию «Премиум» + Касперский OEM входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; обучение пользованию; установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства; гарантия на выполненные работы.</p> |
| | <p>Премиум + Pro32 Total 1 год 1 устройство OEM*</p> | <p>В опцию «Премиум» + Pro32 Total 1 год 1 устройство OEM входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; обучение пользованию; установка антивирусной программы Pro32 Total и активация лицензии на 1 год 1 устройство; гарантия на выполненные работы.</p> |
| | <p>Премиум + OfficeSuite Персональный 5 лет*</p> | <p>В опцию «Премиум» + OfficeSuite Персональный 5 лет входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; обучение пользованию; установка OfficeSuite Персональный 5 лет ¹⁵ (ОЕМ лицензия на 5 лет) для одного устройства; гарантия на выполненные работы.</p> |
| | <p>Премиум + OfficeSuite Персональный 5 лет +Касперский ESD+Adguard 1 год 1*</p> | <p>В опцию «Премиум» + OfficeSuite Персональный 5 лет +Касперский ESD входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; обучение пользованию, установка OfficeSuite Персональный 5 лет¹⁵ (ОЕМ лицензия на 5 лет) для одного устройства; установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства; установка активация лицензии блокировщика рекламы Adguard 1 год 1; гарантия на выполненные работы.</p> |

| | | |
|-----------|---|---|
| | ПК Премиум + Kaspersky + Якласс* | В опцию ПК Премиум + Kaspersky + Якласс входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; обучение пользованию; установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства; создание учётной записи и активация подписки на обучающий сервис Yaklass.by на 12 месяцев; гарантия на выполненные работы. |
| | ПК Премиум + Pro32 Total 1 год 1 устройство + Якласс* | В опцию ПК Премиум + Pro32 Total 1 год 1 устройство + Якласс входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; обучение пользованию; установка антивирусной программы Pro32 Total и активация лицензии на 1 год 1 устройство; создание учётной записи и активация подписки на обучающий сервис Yaklass.by на 12 месяцев; гарантия на выполненные работы. |
| | ПК Премиум + Kaspersky + Яндекс Плюс Мульти 3 мес. | В опцию ПК Премиум + Kaspersky + Яндекс Плюс Мульти 3 мес. входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; обучение пользованию; установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства; создание учётной записи (при необходимости) и активация подписки Яндекс Плюс Мульти на 3 мес; гарантия на выполненные работы. |
| | 14 – версия ОС Windows 10 либо 11 в зависимости от наличия 15 – Только для устройств на базе операционной системы Windows 7 и выше | |
| ПО | Подписка Якласс 12 месяцев* | В опцию Подписка Якласс 12 месяцев входит: Ключ доступа для активации подписки на сайте Yaklass.by. |
| | Яндекс Плюс Мульти 6 месяцев* | В опцию Яндекс Плюс Мульти 6 месяцев входит: Регистрация учётной записи клиент на сервисе Яндекс Музыка (по желанию клиента); установка приложения Яндекс музыка на устройство клиента (по желанию клиента); активация подписки Яндекс Плюс.Мульти на 6 месяцев. |
| | OfficeSuite Персональный 1 год | В опцию «OfficeSuite Персональный 1 год» входит: Лицензионный ключ приложений OfficeSuite Персональный 1 год (электронная лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows и 2 мобильных устройства под управлением операционной системы IOS/Android; 50 ГБ облачного пространства; лицензия для некоммерческого использования |
| | OfficeSuite Home&Bussines бессрочная | В опцию «OfficeSuite Home&Bussines бессрочная» входит: Лицензионный ключ приложений OfficeSuite Home&Bussines бессрочная (электронная лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows; 5 ГБ облачного пространства; лицензия может использоваться для коммерческого использования |