



## Договор оказания IT-услуг

(дата введения в действие «01» августа 2018 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко», юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, именуемое в дальнейшем «Сервис-провайдер», и любое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем Клиент, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Общие положения

1.1. Клиентом по настоящему Договору может быть любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства) либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.2. Настоящий Договор является публичным договором, т.е. договором заключенным между Сервис-провайдером и Клиентом и устанавливающим обязанности Сервис-провайдера по оказанию услуг, которые Сервис-провайдер должен осуществлять в отношении каждого Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор изложен в стандартной и неизменной для всех Клиентов форме, является договором присоединения, условия которого определены Сервис-провайдером в настоящей стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.4. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор). Акцептом (согласием заключить настоящий Договор) является оплата услуг в порядке и условиях предусмотренных настоящим Договором. Акцепт является полным и безоговорочным.

1.5. Настоящий Договор утверждается директором ООО «Электросервис и Ко», подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (sila.by) Копия настоящего Договора подлежит размещению в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

1.6. В целях надлежащего исполнения и толкования настоящего Договора Стороны достигли согласия относительно значения и использования следующих терминов и определений в отношении услуг Онлайн-поддержки:

1.6.1. Абонемент – скретч – карта/сертификат, содержащие код активации и срок действия настоящего Договора (срок действия Абонемента) и удостоверяющая заключение настоящего Договора. Нанесенные на Абонемента коды активации скрыты защитной полосой (защитным напылением).

1.6.2. Колл-центр, линия обслуживания Клиентов – созданные Исполнителем и специально оборудованные пункты, номера телефонов «горячих линий», посредством которых Исполнитель осуществляет консультационные услуги (услуги

по программному обслуживанию Товара в телефонном и/или онлайн режиме) Клиенту, если они подпадают под условия настоящего Договора.

1.6.3. Программное обслуживание - консультационные услуги, оказываемые дистанционно по телефону и иные услуги согласно перечню, предусмотренному пунктом 2.1 настоящего Договора, в т. ч. оказываемые посредством удаленного доступа.

1.6.4. Активация Абонемента – введение Клиентом кода активации, нанесенного на Абонемент, по адресу: <http://support.sila.by>, либо посредством приложения для операционной системы Android «Электросервис Online» <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wezom.elektrosila&hl=ru>.

## 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Сервис-провайдер обязуется оказать услуги, оплаченные Клиентом и предусмотренные приложениями №1, №2 к настоящему договору. Для целей применения настоящего договора услуги, предусмотренные приложениями №1, №2 к настоящему договору, именуются ИТ-услуги. 2.2. В Приложении № 1 к настоящему Договору указывается полный перечень услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Договора на территории торговых объектов (магазинов) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

В Приложении № 1 к настоящему Договору указываются:

- Виды услуг и Наименования услуг, относящиеся к Видам услуг (далее – Вид или Виды услуг, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором);
  - описание (содержание) услуг (далее – Наименование или Наименование услуг);
  - особенности оказания услуг.
- 2.3. В Приложении № 2 к настоящему Договору указывается полный перечень услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Договора за пределами торговых объектов (магазинов) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

2.4. Клиент заказывает (приобретает) услуги (Наименование):

- в любом торговом объекте (магазине) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко»;
- на сайтах интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» через форму оформления заказа либо путем телефонной связи.

## 3. Стоимость услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг устанавливается прейскурантом Сервис-провайдера.

3.2. Клиент заказывает (приобретает) услуги (Наименование услуг), входящие в Виды услуг.

Клиент не имеет право заказать (приобрести) отдельные услуги, входящие в Виды услуг либо в Наименования услуг.

3.3. Оказание услуг осуществляется Сервис-провайдером на условиях 100 % предоплаты, за исключением случая указанного в части второй настоящего подпункта.

В случае оплаты за счет кредитных средств, выданных банком физическому лицу, оплата за услуги должна поступить на счет Сервис-провайдера, в сроки предусмотренные кредитным договором, а Клиент обязан предоставить Сервис-провайдеру документ, подтверждающий обязательства банка-кредитора оплатить

услуги. При этом услуги могут быть оказаны до фактического поступления денежных средств на счет Сервис-провайдера по предъявлению Клиентом кредитного договора.

3.4. Предоплата вносится:

3.4.1. если Клиентом является физическое лицо:

- наличными денежными средствами и (или) банковской платежной карточкой посредством кассового оборудования и (или) платежного терминала. Внесение предоплаты подтверждается выданным кассовым чеком;
- банковской картой на сайте [www.sila.by](http://www.sila.by)

3.4.2. если Клиентом является юридическое лицо, безналичным расчетом на основании счет-фактуры Сервис-провайдера. Внесение предоплаты подтверждается фактом зачисления денежных средств на счет Сервис-провайдера.

3.5. Сервис-провайдер не оказывает дополнительные услуги, не указанные в соответствующем Виде услуг.

#### **4. Условия и порядок оказания услуг**

4.1. Сервис-провайдер оказывает услуги по настоящему Договору лично либо привлекает третье лицо (далее – Исполнитель). При этом Сервис-провайдер отвечает за действия Исполнителя как за свои собственные

4.2. Клиент имеет право обратиться к Сервис-провайдеру за оказанием услуг в течение срока действия настоящего Договора.

Обращение (Заявка) Клиента происходит:

- в устном порядке посредством обращения к представителю Сервис-провайдера (специалисту по работе с дополнительными сервисами) торгового объекта (магазина);
- в сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» через форму оформления заказа либо путем телефонной связи.

4.3. Услуги по настоящему Договору оказываются:

- в торговом объекте (магазине) по месту обращения (Заявки) Клиента;
- по месту эксплуатации товара. При этом выезд осуществляется только в случае, если Клиентом оплачен выезд представителя Сервис-провайдера. Стоимость выезда представителя Сервис-провайдера определяется согласно тарифам Сервис-провайдера либо третьего лица, привлеченного Сервис-провайдером.

4.4. Услуги согласно настоящему договору оказываются исключительно в отношении одной единицы товара. Под товаром понимается принадлежащая Клиенту на праве собственности (ином законном основании) вещь, а именно: компьютеры, планшеты, ноутбуки, смартфоны, телевизоры, бытовая техника.

4.5. Для оказания услуг по настоящему Договору Клиент обязан предоставить (передать) специалисту по работе с дополнительными сервисами товар.

4.6. В случае если услуги оказываются не по местонахождению торгового объекта (магазина), представитель Сервис-провайдера согласовывает с Клиентом дату оказания услуг по месту эксплуатации товара.

4.7. Выезд представителя Сервис-провайдера осуществляется в случае, если оплачена услуга выезда представителя Сервис-провайдера и если это указано в Наименовании работ (услуг) и место эксплуатации товара находится в пределах

административно-территориальной единицы (иной территорий), указанной в Приложении № 3 к настоящему Договору.

В случае если Сервис-провайдер не имеет возможности оказать услуги вследствие обстоятельств, за которые он не отвечает (отсутствие Клиента по адресу, указанному в Заявке, и т.п.), стоимость последующего выезда представителя Сервис-провайдера осуществляется за дополнительную плату согласно тарифов, указанных в прейскуранте Сервис-провайдера на дату заключения настоящего Договора.

В случае, если адрес эксплуатации товара находится за пределами административной границы населенных пунктов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору, стоимость выезда представителя Сервис-провайдера осуществляется за дополнительную плату согласно тарифов, указанных в прейскуранте Сервис-провайдера на дату заключения настоящего Договора. При этом Сервис – провайдер имеет право отказаться от выезда представителя без объяснения причин.

4.8. Сервис-провайдер может отказаться от оказания услуг в случае:

- механических и других повреждений Товара, которые произошли по вине или небрежности Клиента, и которые могут являться причиной выхода Товара из строя;
- обнаружения неквалифицированного вмешательства и/или самостоятельно ремонта, или модернизации, а также использование узлов, деталей, комплектующих Товара, не предусмотренных производителем или нормативными документами;
- выявления потери деталей, которые могут привести к поломке Товара;
- изменения или удаления серийного номера, данных о модели, что делает невозможным идентификацию Товара, в отношении которого оказывались услуги;
- повреждения, связанных с воздействием внешней среды, а также в случае других повреждений, которые произошли по вине или небрежности владельца Товара.

4.9. Услуги по настоящему Договору оказываются при условии предоставления Клиентом документа подтверждающего оплату соответствующего Наименования услуг.

4.10. Основанием для оказания услуг Онлайн поддержки является активация Абонемента Клиентом, который выдаётся в виде карты с кодом активации Абонемента под защитным покрытием, либо в виде кода активации, указанного в сертификате.

4.11. Принятие услуг осуществляется Клиентом при отсутствии претензии к оказанным услугам по Акту оказания услуг после окончания работ представителем Сервис-провайдера (за исключением услуг, которые относятся к Виду – Онлайн поддержка, а также подписок Интерактивного телевидения).

В случае наличия претензий к качеству оказанных услуг Клиент делает отметку в Акте оказанных услуг, также в случае отказа принимать оказанные услуги, Клиент обязан указать в Акте оказанных услуг мотивированный отказ от принятия оказанных услуг.

В случае отказа Клиента от подписания Акта оказанных услуг, при отсутствии мотивированного отказа, но при наличии подписи представителя Сервис-провайдера, Акт считается подписанным, а оказанные услуги – принятыми.

Акт оказанных услуг подписывается Клиентом и представителем Сервис-провайдера. В случае если Клиентом является юридическое лицо, Акт оказанных услуг подписывается уполномоченным представителем юридического лица.

## **5. Гарантийные обязательства Сервис-провайдера**

5.1. Сервис-провайдер несет ответственность за надлежащее и своевременное предоставление Услуг.

5.2. Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 45 календарных дней с даты подписания Акта оказанных услуг (за исключением Видов услуг: Онлайн поддержка, Дополнительные услуги, Настройка ТВ, а также услуг: Настройка Smart TV+Megogo 12 мес. (выезд), Настройка Smart TV+ITV 12 мес. (выезд) и услуг, в которые входят перечисленные выше виды).

5.3. Сервис-провайдер не гарантирует качество оказанных услуг в случае:

- механических и других повреждений Товара, которые произошли по вине или небрежности Клиента, и которые являются причиной выхода техники из строя;
- если Клиент нарушил условия хранения, транспортировки, эксплуатации Товара, которые указаны в эксплуатационных документах на Товар;
- обнаружения неквалифицированного вмешательства и/или самостоятельно ремонта, или модернизации, а также использование узлов, деталей, комплектующих Товара, не предусмотренных производителем или нормативными документами;
- выявления потери деталей, которые привели к поломке Товара;
- изменения или удаления серийного номера, данных о модели, что делает невозможным идентификацию Товара, в отношении которого оказывались услуги;
- повреждения, связанных с воздействием внешней среды, а также в случае других повреждений, которые произошли по вине или небрежности владельца Товара.

## **6. Иные условия Договора.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента приобретения (оплаты) соответствующей услуги (Наименования) и действует в течение 6 (шесть) месяцев с даты приобретения (оплаты) услуги (Наименования).

6.2. Сервис-провайдер в одностороннем порядке имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

Типовая форма (в том числе с изменения и дополнениями) настоящего Договора подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» ([sila.by](http://sila.by)) и на сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты введения в действие.

6.3. Клиент имеет право ознакомиться с настоящим Договором на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» ([www.sila.by](http://www.sila.by)), а также в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

Клиент имеет право затребовать копию настоящего Договора обратившись в торговый объект (магазин) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

6.4. Клиент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, предусмотренных законодательством.

6.5. Клиент не имеет права на возврат денежных средств в случаях:

- если услуги оказаны качественно, что подтверждено актом оказанных услуг;

- если услуга была успешно активирована (применительно к услугам (Наименованию услуг), которые обозначены «\*» в приложениях №1 и №2 к настоящему договору).

6.6. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в Суде Первомайского района г.Минска (договорная подсудность).

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

#### **7. Наименование Сервис-провайдера, адрес, реквизиты**

Сервис-провайдер:

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко»

Республика Беларусь 220012 г. Минск, ул. Чернышевского, 10А, ком. 412А3

Адрес для переписки: 220007 г. Минск, ул. Фабрициуса, 8Б, корп. 1

УНН 100373457

Расчетный счет BY41PJCB30120002061000000933

Банк: Центр банковских услуг №115 «Приорбанк» ОАО, код PJCBVY2X

Адрес банка: г. Минск, ул. Кропоткина, 91

Официальный сайт: [sila.by](http://sila.by)

Приложение № 1  
к Договору оказания ИТ-услуг

**Перечень услуг, оказываемых по договору оказания ИТ-услуг**

Виды услуг	Наименование услуги	Содержание услуги
<b>Онлайн-поддержка</b>	<b>Срок действия 3 месяца</b>	<p><b>Онлайн поддержка 24/7:</b> Обслуживание Вашего компьютера профессиональными ИТ-экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году<sup>1</sup></p> <p><b>Диагностика и устранение программных неисправностей:</b> Определение и устранение сбоев в работоспособности программного обеспечения.</p> <p><b>Установка программ:</b> Установка оптимально подобранных программ для лучшей производительности ПК. Удовлетворяет основным потребностям пользователей при работе с компьютером.</p> <p><b>Лечение от вирусов, программ-шпионов и червей:</b> Диагностика компьютера на наличие вирусов, программ-шпионов, рекламных баннеров червей и других вредоносных программ. Лечение либо устранение зараженных файлов.</p> <p><b>Установка антивирусной защиты:</b> Установка и настройка антивирусного программного обеспечения, обновление антивирусных баз.</p> <p><sup>1</sup> количество дней для пользования услуги указано в наименовании</p>
<b>Онлайн-поддержка для БТ/АВ</b>	<b>Срок действия 3 месяца</b>	<p><b>Онлайн поддержка 24/7:</b> Оказание консультационной помощи по вопросам настройки, эксплуатации мелкобытовой, крупнобытовой и аудио/видеотехники профессиональными экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году<sup>1</sup></p> <p><sup>1</sup> количество дней для пользования услуги указано в наименовании</p>
<b>Дополнительные услуги</b>	<b>Наклейка плёнки (планшет)</b>	<p><b>В услугу поклейка плёнки (смартфон/планшет) входит:</b> подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки; снятие нижнего слоя плёнки; нанесение плёнки на экран устройства (поклейка); снятие верхнего слоя; демонстрация выполненной работы. Плёнка в стоимость услуги не входит.</p>
	<b>Наклейка плёнки (смартфон)</b>	<p><b>В услугу поклейка плёнки (смартфон/планшет) входит:</b> подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки; снятие нижнего слоя плёнки; нанесение плёнки на экран устройства (поклейка); снятие верхнего слоя; демонстрация выполненной работы. Плёнка в стоимость услуги не входит.</p>

Подключение внешних устройств	<p><b>В услугу подключение внешних<sup>2</sup> устройств входит:</b>  распаковка товара;  подключение устройства к ПК/ноутбуку/телевизору;  установка программного обеспечения для подключаемого устройства/настройка ТВ каналов;  проверка корректности работы устройства;  демонстрация выполненных работ.  <sup>2</sup> К внешним устройствам мы относим компьютерную периферию, МФУ, принтеры, игровые манипуляторы, веб-камеры, ТВ тюнеры и другие устройства, требующие установки дополнительного программного обеспечения, настройки.</p>
Разделение жесткого диска	<p><b>В услугу Разделение жесткого диска входит:</b>  выявление потребности в количестве логических дисков;  разделение дискового пространства на несколько логических разделов;  демонстрация выполненных работ.</p>
Перенос данных	<p><b>В услугу Перенос данных входит:</b>  определение объема информации;  копирование информации на носитель клиента;  демонстрация выполненной работы.</p>
Обрезка сим-карты	<p><b>В услугу Обрезка сим-карты входит:</b>  оценка возможности обрезки сим-карты;  обрезка сим-карты нужного клиенту размера (micro или nano);  демонстрация выполненной работы.</p>
Установка одной программы	<p><b>В "Установку одной программы" входит:</b>  установка любой одной лицензионной программы, выбранной клиентом из списка, либо предоставленной клиентом;  краткое обучение пользованию.</p>
Защита мобильного устройства	<p><b>В опцию "Защита мобильного устройства" входит:</b>  диагностика устройства на наличие вирусных программ, программ шпионов, руткитов и т.д.;  очистка от вредоносных программ, при их наличии;  установка антивирусного модуля на устройство клиента<sup>3</sup>;  установка защиты от взлома на устройство клиента,  установка защиты от шпионского ПО.</p>
Защита внешних накопителей	<p><b>В опцию "Защита внешних накопителей" входит:</b>  установка защитного программного обеспечения на носитель информации клиента, которое препятствует попаданию вирусного ПО при подключению к любому зараженному устройству<sup>4</sup>.  Данная услуга может предоставляться как для USB/SD/MMC накопителей, так и на ПК клиента.</p>



<p><b>Настройка цифрового устройства</b></p>	<p><b>Настройка цифрового устройства</b></p>	<p><b>В услугу Настройка цифрового устройства<sup>6</sup> входит:</b>          Установка языковых параметров (язык оформления, язык голосового сопровождения);          Настройка оформления программы (ночной или дневной режим);          Настройка GPS (занесение домашнего и рабочего адреса клиента в избранное, отображение на карте АЗС, больницы, аптек, гостиниц и т.д., настройка яркости экрана);          Краткое обучение покупателя основным функциям GPS навигатора;          Подготовка устройства к работе (установка аккумулятора, подготовка карты памяти и дополнительных аксессуаров<sup>3</sup>);          Первое включение – настройка профиля пользователя (выбор языка, региональных настроек, настройка даты и времени);          Настройка режимов работы – настройка оптимального режима работы устройства в зависимости от потребности клиента;          Консультация по эксплуатации – краткое обучение пользованию устройством (режимы, выбор оптимального фокусного расстояния и выдержки);          Установка flash карты;          Настройка даты и времени на устройстве;          Настройка качества записи видео;          Настройка вариантов записи видео (старт записи видео при включении записи или старт записи видео при включении зажигания автомобиля<sup>4</sup>);          Краткое обучение пользованию устройством;          Первый запуск устройства;          Обновление ПО устройства<sup>5</sup>;          Краткое обучение пользованию основными функциями устройства.</p> <p><sup>3</sup> Если таковые есть в комплекте  <sup>4</sup> Поддерживается не на всех устройствах  <sup>5</sup> Если таковое есть в наличии у производителя  <sup>6</sup> К цифровым устройствам мы относим: GPS навигаторы, фото-, видеокамеры, видеорегистраторы, электронные книги.</p> <p><i>Объём работ указанных в опции <b>Настройка цифрового устройства</b> зависит от вида настраиваемого устройства и его функционала.</i></p>
<p><b>Настройка ТВ</b></p>	<p><b>Старт ТВ</b></p>	<p><b>В опцию Старт ТВ входит:</b>          распаковка товара;          рекомендации по подключению устройства к электросети;          стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения);          проверка матрицы на битые пиксели;          обучение пользованию;          гарантия на выполненные работы.</p>

<p><b>Настройка Smart TV+Megogo 12 мес. Максимальная</b></p>	<p><b>В опцию "Настройка Smart TV+Megogo 3 мес. Максимальная" входит:</b>  распаковка товара;  рекомендации по подключению устройства к электросети;  стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения);  подключение к рабочей сети Интернет;  установка приложений для просмотра онлайн видео;  установка развлекательных приложений;  установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования);  активация подписки Megogo.net; «Кино и ТВ Максимальная» на 12 месяцев.  демонстрация выполненной работы;  обучение пользованию.</p>
<p><b>Настройка Smart TV+ITV 12 мес.</b></p>	<p><b>В опцию "Настройка Smart TV 12 мес." входит:</b>  распаковка товара;  рекомендации по подключению устройства к электросети;  стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения);  подключение к рабочей сети Интернет;  установка приложений для просмотра онлайн видео;  установка развлекательных приложений;  установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования);  активация подписки ITV на 12 месяцев.  демонстрация выполненной работы;  обучение пользованию.</p>
<p><b>Настройка Smart TV+Persik.by 12 мес.</b></p>	<p><b>В опцию "Настройка Smart TV +Persik.by 12 мес. " входит:</b>  распаковка товара;  рекомендации по подключению устройства к электросети;  стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения);  подключение к рабочей сети Интернет;  установка приложений для просмотра онлайн видео;  установка развлекательных приложений;  установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования);  активация подписки Persik.by на 12 месяцев.  демонстрация выполненной работы;  обучение пользованию.</p>

<p><b>Настройка Smart TV+IVI 12 мес.</b></p>	<p><b>В опцию "Настройка Smart TV +IVI 12 мес." входит:</b>  распаковка товара;  рекомендации по подключению устройства к электросети;  стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения);  подключение к рабочей сети Интернет;  установка приложений для просмотра онлайн видео;  установка развлекательных приложений;  установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования);  активация подписки IVI+ на 12 месяцев.  демонстрация выполненной работы;  обучение пользованию.</p>
<p><b>Настройка Smart TV+ITV 24 мес.</b></p>	<p><b>В опцию "Настройка Smart TV 24 мес." входит:</b>  распаковка товара;  рекомендации по подключению устройства к электросети;  стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения);  подключение к рабочей сети Интернет;  установка приложений для просмотра онлайн видео;  установка развлекательных приложений;  установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависит от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования);  активация подписки ITV на 24 месяца.  демонстрация выполненной работы;  обучение пользованию.</p>
<p><b>Подписка Мегого 1 мес. Максимальная</b></p>	<p><b>Подписка «Кино и ТВ Максимальная»:</b>  - Всего ТВ каналов – 97;  - Отключение всей рекламы;  - 2000 фильмов в премиальном каталоге;  - 6500 популярных фильмов, сериалов, мультфильмов;  - 32 интерактивных телеканала;  - Доступ к премиальным каналам [M] ПРАЙМ HD, [M] ЭПОХА HD, [M] ТРИЛЛЕР HD, [M] МЕГАХИТ HD, [M] ЛЮБОВЬ HD;  - Доступ к 8 телеканалам от Discovery;  - Доступ к 9 телеканалам от Nickelodeon;  - Доступ к каналам Amedia Hit и Amedia Premium;  - Для различных устройств (Smart TV, ПК, мобильные устройства)<sup>7</sup>  Срок действия 1 месяц с момента активации  <sup>7</sup>Перечень устройств указан по ссылке  <a href="http://megogo.net/ru/devices">http://megogo.net/ru/devices</a></p>

<p><b>Подписка Мегаго 3 мес. Максимальная</b></p>	<p><b>Подписка «Кино и ТВ Максимальная»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всего ТВ каналов – 97;</li> <li>- Отключение всей рекламы;</li> <li>- 2000 фильмов в премиальном каталоге;</li> <li>- 6500 популярных фильмов, сериалов, мультфильмов;</li> <li>- 32 интерактивных телеканала;</li> <li>- Доступ к премиальным каналам [М] ПРАЙМ HD, [М] ЭПОХА HD, [М] ТРИЛЛЕР HD, [М] МЕГАХИТ HD, [М] ЛЮБОВЬ HD;</li> <li>- Доступ к 8 телеканалам от Discovery;</li> <li>- Доступ к 9 телеканалам от Nickelodeon;</li> <li>- Доступ к каналам Amedia Hit и Amedia Premium;</li> <li>- для различных устройств (Smart TV, ПК, мобильные устройства)<sup>7</sup></li> </ul> <p>Срок действия 3 месяца с момента активации  <sup>7</sup>Перечень устройств указан по ссылке  <a href="http://megogo.net/ru/devices">http://megogo.net/ru/devices</a></p>
<p><b>Подписка Мегаго 6 мес. Максимальная</b></p>	<p><b>Подписка «Кино и ТВ Максимальная»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всего ТВ каналов – 97;</li> <li>- Отключение всей рекламы;</li> <li>- 2000 фильмов в премиальном каталоге;</li> <li>- 6500 популярных фильмов, сериалов, мультфильмов;</li> <li>- 32 интерактивных телеканала;</li> <li>- Доступ к премиальным каналам [М] ПРАЙМ HD, [М] ЭПОХА HD, [М] ТРИЛЛЕР HD, [М] МЕГАХИТ HD, [М] ЛЮБОВЬ HD;</li> <li>- Доступ к 8 телеканалам от Discovery;</li> <li>- Доступ к 9 телеканалам от Nickelodeon;</li> <li>- Доступ к каналам Amedia Hit и Amedia Premium;</li> <li>- для различных устройств (Smart TV, ПК, мобильные устройства)<sup>7</sup></li> </ul> <p>Срок действия 6 месяцев с момента активации  <sup>7</sup>Перечень устройств указан по ссылке  <a href="http://megogo.net/ru/devices">http://megogo.net/ru/devices</a></p>
<p><b>Подписка Мегаго 12 мес. Максимальная</b></p>	<p><b>Подписка «Кино и ТВ Максимальная»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всего ТВ каналов – 97;</li> <li>- Отключение всей рекламы;</li> <li>- 2000 фильмов в премиальном каталоге;</li> <li>- 6500 популярных фильмов, сериалов, мультфильмов;</li> <li>- 32 интерактивных телеканала;</li> <li>- Доступ к премиальным каналам [М] ПРАЙМ HD, [М] ЭПОХА HD, [М] ТРИЛЛЕР HD, [М] МЕГАХИТ HD, [М] ЛЮБОВЬ HD;</li> <li>- Доступ к 8 телеканалам от Discovery;</li> <li>- Доступ к 9 телеканалам от Nickelodeon;</li> <li>- Доступ к каналам Amedia Hit и Amedia Premium;</li> <li>- для различных устройств (Smart TV, ПК, мобильные устройства)<sup>7</sup></li> </ul> <p>Срок действия 12 месяцев с момента активации  <sup>7</sup>Перечень устройств указан по ссылке  <a href="http://megogo.net/ru/devices">http://megogo.net/ru/devices</a></p>

<p><b>Подписка Мегого 1 мес. Оптимальная</b></p>	<p><b>Подписка «Кино и ТВ Оптимальная»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всего ТВ каналов – 60;</li> <li>- Отключение всей рекламы;</li> <li>- 2000 фильмов в премиальном каталоге;</li> <li>- 6500 популярных фильмов, сериалов, мультфильмов;</li> <li>- 32 интерактивных телеканала;</li> <li>- для различных устройств (Smart TV, ПК, мобильные устройства)<sup>7</sup></li> </ul> <p>Срок действия 1 месяц с момента активации  <sup>7</sup>Перечень устройств указан по ссылке  <a href="http://megogo.net/ru/devices">http://megogo.net/ru/devices</a></p>
<p><b>Подписка Мегого 3 мес. Оптимальная</b></p>	<p><b>Подписка «Кино и ТВ Оптимальная»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всего ТВ каналов – 60;</li> <li>- Отключение всей рекламы;</li> <li>- 2000 фильмов в премиальном каталоге;</li> <li>- 6500 популярных фильмов, сериалов, мультфильмов;</li> <li>- 32 интерактивных телеканала;</li> <li>- для различных устройств (Smart TV, ПК, мобильные устройства)<sup>7</sup></li> </ul> <p>Срок действия 3 месяца с момента активации  <sup>7</sup>Перечень устройств указан по ссылке  <a href="http://megogo.net/ru/devices">http://megogo.net/ru/devices</a></p>
<p><b>Подписка Мегого 6 мес. Оптимальная</b></p>	<p><b>Подписка «Кино и ТВ Оптимальная»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всего ТВ каналов – 60;</li> <li>- Отключение всей рекламы;</li> <li>- 2000 фильмов в премиальном каталоге;</li> <li>- 6500 популярных фильмов, сериалов, мультфильмов;</li> <li>- 32 интерактивных телеканала;</li> <li>- для различных устройств (Smart TV, ПК, мобильные устройства)<sup>7</sup></li> </ul> <p>Срок действия 6 месяцев с момента активации  <sup>7</sup>Перечень устройств указан по ссылке  <a href="http://megogo.net/ru/devices">http://megogo.net/ru/devices</a></p>
<p><b>Подписка Мегого 12 мес. Оптимальная</b></p>	<p><b>Подписка «Кино и ТВ Оптимальная»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всего ТВ каналов – 60;</li> <li>- Отключение всей рекламы;</li> <li>- 2000 фильмов в премиальном каталоге;</li> <li>- 6500 популярных фильмов, сериалов, мультфильмов;</li> <li>- 32 интерактивных телеканала;</li> <li>- для различных устройств (Smart TV, ПК, мобильные устройства)<sup>7</sup></li> </ul> <p>Срок действия 12 месяцев с момента активации  <sup>7</sup>Перечень устройств указан по ссылке  <a href="http://megogo.net/ru/devices">http://megogo.net/ru/devices</a></p>
<p><b>Подписка Persik.by 1 месяц</b></p>	<p><b>Подписка «Всё включено»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Пакет «Подписка» (более 80 каналов, архив 72 часа, видеотека);</li> <li>- Пакет «Для взрослых» (контент категории 18+)</li> <li>- Функцию «Мультитрум» (одновременный просмотр на 5-ти устройствах);</li> </ul> <p>Срок действия 1 месяц с момента активации</p>

<p><b>Подписка Persik.by 3 месяца</b></p>	<p><b>Подписка «Всё включено»:</b>          - Пакет «Подписка» (более 80 каналов, архив 72 часа, видеотека);          - Пакет «Для взрослых» (контент категории 18+)          - Функцию «Мультирум» (одновременный просмотр на 5-ти устройствах);          Срок действия 3 месяца с момента активации</p>
<p><b>Подписка Persik.by 6 месяцев</b></p>	<p><b>Подписка «Всё включено»:</b>          - Пакет «Подписка» (более 80 каналов, архив 72 часа, видеотека);          - Пакет «Для взрослых» (контент категории 18+)          - Функцию «Мультирум» (одновременный просмотр на 5-ти устройствах);          Срок действия 6 месяцев с момента активации</p>
<p><b>Подписка Persik.by 12 месяцев</b></p>	<p><b>Подписка «Всё включено»:</b>          - Пакет «Подписка» (более 80 каналов, архив 72 часа, видеотека);          - Пакет «Для взрослых» (контент категории 18+)          - Функцию «Мультирум» (одновременный просмотр на 5-ти устройствах);          Срок действия 12 месяцев с момента активации</p>
<p><b>Подписка ITV 1 месяц</b></p>	<p><b>Подписка «ITV Smart»:</b>          - более 90 каналов;          - более 10 каналов в HD качестве;          - интерактивные функции;          - архив ТВ передач за 30 часов;          - функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, планшете и сайте одновременно);          - более 1000 сериалов и фильмов.          Срок действия 1 месяц с момента активации</p>
<p><b>Подписка ITV 3 месяца</b></p>	<p><b>Подписка «ITV Smart»:</b>          - более 90 каналов;          - более 10 каналов в HD качестве;          - интерактивные функции;          - архив ТВ передач за 30 часов;          - функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, планшете и сайте одновременно);          - более 1000 сериалов и фильмов.          Срок действия 3 месяца с момента активации</p>
<p><b>Подписка ITV 3 месяца Horizont/Vityaz Акция</b></p>	<p><b>Подписка «ITV Smart»:</b>          - более 90 каналов;          - более 10 каналов в HD качестве;          - интерактивные функции;          - архив ТВ передач за 30 часов;          - функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, планшете и сайте одновременно);          - более 1000 сериалов и фильмов.          Срок действия 3 месяца с момента активации</p>

<p><b>Подписка ITV 3 месяца Акция Sila.by</b></p>	<p><b>Подписка «ITV Smart»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- более 90 каналов;</li> <li>- более 10 каналов в HD качестве;</li> <li>- интерактивные функции;</li> <li>- архив ТВ передач за 30 часов;</li> <li>- функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, планшете и сайте одновременно);</li> <li>- более 1000 сериалов и фильмов.</li> </ul> <p>Срок действия 3 месяца с момента активации</p>
<p><b>Подписка ITV 6 месяцев</b></p>	<p><b>Подписка «ITV Smart»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- более 90 каналов;</li> <li>- более 10 каналов в HD качестве;</li> <li>- интерактивные функции;</li> <li>- архив ТВ передач за 30 часов;</li> <li>- функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, планшете и сайте одновременно);</li> <li>- более 1000 сериалов и фильмов.</li> </ul> <p>Срок действия 6 месяцев с момента активации</p>
<p><b>Подписка ITV 12 месяцев</b></p>	<p><b>Подписка «ITV Smart»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- более 90 каналов;</li> <li>- более 10 каналов в HD качестве;</li> <li>- интерактивные функции;</li> <li>- архив ТВ передач за 30 часов;</li> <li>- функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, планшете и сайте одновременно);</li> <li>- более 1000 сериалов и фильмов.</li> </ul> <p>Срок действия 12 месяцев с момента активации</p>
<p><b>Подписка IVI+ на 1 месяц</b></p>	<p><b>Подписка «IVI+»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- более 50 000 сериалов и фильмов;</li> <li>- контент от ведущих студий в подписке;</li> <li>- качество контента в Full HD, 4K, HDR;</li> <li>- ежедневное обновление каталога;</li> <li>- уникальные рекомендательные технологии;</li> <li>- возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android;</li> <li>- фильмы на языке оригинала;</li> <li>- все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы.</li> </ul> <p>Срок действия 1 месяц с момента активации</p>
<p><b>Подписка IVI+ на 3 месяца</b></p>	<p><b>Подписка «IVI+»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- более 50 000 сериалов и фильмов;</li> <li>- контент от ведущих студий в подписке;</li> <li>- качество контента в Full HD, 4K, HDR;</li> <li>- ежедневное обновление каталога;</li> <li>- уникальные рекомендательные технологии;</li> <li>- возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android;</li> <li>- фильмы на языке оригинала;</li> <li>- все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы.</li> </ul> <p>Срок действия 3 месяца с момента активации</p>

	<b>Подписка IVI+ на 6 месяцев</b>	<b>Подписка «IVI+»:</b> - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 6 месяцев с момента активации
	<b>Подписка IVI+ на 12 месяцев</b>	<b>Подписка «IVI+»:</b> - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 12 месяцев с момента активации
	<b>Подписка IVI+ на 36 месяцев</b>	<b>Подписка «IVI+»:</b> - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 36 месяцев с момента активации
<b>Установка дополнительных программ</b>	<b>Установка игровых приложений</b>	<b>В "Установку игровых приложений" входит:</b> установка любого одного лицензионного приложения, выбранного клиентом из списка, либо предоставленного клиентом; установка пакета игровых приложений (более 65 <sup>8</sup> ); демонстрация выполненных работ. <sup>8</sup> количество приложений зависит от модели и памяти устройства.
	<b>Установка GPS навигации</b>	<b>В "Установку GPS навигации" входит:</b> установка приложения онлайн навигации; загрузка пакета офлайн карт для использования без подключения к Интернет. демонстрация выполненных работ.



<p><b>Установка GPS навигации Навител Беларусь</b></p>	<p><b>В "Установку GPS навигации Навител Беларусь" входит:</b> установка приложения Навител Навигатор на устройство<sup>9</sup> клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител Беларусь<sup>10</sup>; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. <sup>9</sup> – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы <i>Android, Windows Phone/Mobile, Blackberry</i> <sup>10</sup> – срок действия карт составляет 365 дней с момента активации услуги.</p>
<p><b>Установка GPS навигации Навител Беларусь+Польша+Прибалтика</b></p>	<p><b>В "Установку GPS навигации Навител Беларусь" входит:</b> установка приложения Навител Навигатор на устройство<sup>9</sup> клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител Беларусь, Польша, Латвия, Литва, Эстония<sup>10</sup>; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. <sup>9</sup> – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы <i>Android, Windows Phone/Mobile, Blackberry</i> <sup>10</sup> – срок действия карт составляет 365 дней с момента активации услуги.</p>
<p><b>Установка GPS навигации Навител Европа+Содружество</b></p>	<p><b>В "Установку GPS навигации Навител Беларусь" входит:</b> установка приложения Навител Навигатор на устройство<sup>9</sup> клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител Австрии, Албании, Андорры, Беларуси, Бельгии, Болгарии, Боснии и Герцеговины, Ватикана, Великобритании, Венгрии, Германии, Гибралтара, Греции, Дании, Исландии, Испании, Италии, Кипра, Латвии, Литвы, Лихтенштейна, Люксембурга, Македонии, Мальты, Молдовы, Монако, Нидерландов, Норвегии, Острова Мэн, Польши, Португалии, Румынии, Сан-Марино, Сербии, Словакии, Словении, Украины, Финляндии, Франции, Хорватии, Черногории, Чехии, Швейцарии, Швеции, Эстонии. В комплект «Содружество» входят карты России, Украины, Беларуси и Казахстана<sup>10</sup>; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. <sup>9</sup> – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы <i>Android, Windows Phone/Mobile, Blackberry</i> <sup>10</sup> – срок действия карт составляет 365 дней с момента активации услуги.</p>

	<p><b>Установка GPS навигации Навител Западная Европа</b></p>	<p><b>В "Установку GPS навигации Навител Западная Европа " входит:</b>  установка приложения Навител Навигатор на устройство<sup>9</sup> клиента;  Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител следующих стран: Австрии, Андорры, Бельгии, Ватикана, Великобритании, Германии, Гибралтара, Дании, Исландия, Испании, Италии, Лихтенштейна, Люксембурга, Мальты, Монако, Нидерландов, Норвегии, Острова Мэн, Португалии, Сан-Марино, Финляндии, Франции, Швейцарии, Швеции<sup>10</sup>;  активация приложения и карт;  демонстрация выполненных работ.  <sup>9</sup> – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы <i>Android, Windows Phone/Mobile, Blackberry</i>  <sup>10</sup> – срок действия карт составляет 365 дней с момента активации услуги.</p>
	<p><b>Установка офисных приложений</b></p>	<p><b>В опцию "Установка офисных приложений" входит:</b>  установка пакета программ для работы с текстовыми документами, таблицами, презентациями;  демонстрация выполненных работ.</p>
<p><b>Скорая ИТ-помощь</b></p>	<p><b>Восстановление работы ОС</b></p>	<p><b>В опцию "Восстановление работы ОС" входит:</b>  диагностика устройства;  восстановление работы ОС с сохранением данных;  переустановка операционной системы (в случае, если нет возможности восстановить работу с сохранением данных).</p>
	<p><b>Оптимизация работы ОС</b></p>	<p><b>В опцию "Оптимизация работы ОС" входит:</b> диагностика и выявление проблем с устройством;  удаление условно-бесплатных программ, исправление ошибок в работе программ, операционной системы;  очистка дискового пространства от файлов, ярлыков и дубликатов программ, которые не используются;  очистка автозагрузки операционной системы от неиспользуемых программ и сервисов;  проверка реестра операционной системы на наличие ошибок и исправление их, в случае выявления.</p>
	<p><b>Антивирусная помощь</b></p>	<p><b>В опцию "Антивирусная помощь" входит:</b>  диагностика устройства на наличие вирусных программ, программ шпионов, руткитов и т.д.;  очистка от вредоносных программ.</p>
	<p><b>Создание резервной копии ОС</b></p>	<p><b>В опцию "Создание резервной копии ОС" входит:</b>  проверка работоспособности устройства;  резервное копирование операционной системы на носитель клиента<sup>11</sup>;  проверка исправности носителя.</p>

	<b>Восстановление данных</b>	<p><b>В опцию "Восстановление данных" входит:</b>          опция "Восстановление работы ОС" в полном объеме (если есть возможность восстановить данные не переустанавливая операционную систему);          проверка исправности носителя информации (если восстановление работы операционной системы с сохранением данных невозможно);          восстановление данных с носителя информации.  <i><sup>11</sup> Носитель предоставляет клиент. Носителем может быть DVD диск, флеш накопитель, внешний HDD</i></p>
<b>Комплексная настройка мобильного устройства</b>	<b>Пакет «Mobile Стартовый ITV 1мес.+ESET 1 год»<sup>14</sup></b>	<p><b>В опцию Пакет «Mobile Стартовый ITV 1мес.+ESET 1 год" входит:</b>          первый запуск устройства;          настройка профиля пользователя;          настройка электронной почты;          установка программ для общения в Интернет;          установка программ для просмотра информации в Интернет;          установка приложения и активация подписки ITV на 1 месяц;          установка приложения Eset mobile security &amp; antivirus для Android<sup>12</sup>;          активация лицензии Eset mobile security &amp; antivirus для Android на 1 год</p>
	<b>Пакет «Mobile Стартовый ITV 1мес.+Kaspersky Android 1 год»<sup>14</sup></b>	<p><b>В опцию Пакет «Mobile Стартовый ITV 1мес.+Kaspersky Android 1 год" входит:</b>          первый запуск устройства;          настройка профиля пользователя;          настройка электронной почты;          установка программ для общения в Интернет;          установка программ для просмотра информации в Интернет;          установка приложения и активация подписки ITV на 1 месяц;          установка приложения Kaspersky Internet Security для Android<sup>12</sup>;          активация лицензии Kaspersky Internet Security для Android на 1 год.</p>
	<b>Пакет «Mobile Стартовый IOS +IVI 3мес.»</b>	<p><b>В опцию Пакет «Mobile Стартовый IOS +IVI 3мес.»</b>          распаковка товара;          первое включение устройства;          настройка языковых параметров;          создание аккаунта Apple ID;          установка приложения онлайн кинотеатра IVI;          активация подписки IVI+ на 3 месяца;          демонстрация выполненных работ.</p>

<p><b>Пакет «Mobile Стандартный ITV 6мес.+ESET 1 год»<sup>14</sup></b></p>	<p><b>В опцию Пакет «Mobile Стандартный ITV 6мес.+ESET 1 год» входит:</b>  первый запуск устройства;  настройка профиля пользователя;  настройка электронной почты;  установка программ для общения в Интернет;  установка программ для просмотра информации в Интернет;  установка программ для работы с мультимедиа файлами;  установка навигационных программ;  установка игровых приложений;  установка программ для работы с документами;  установка приложения и активация подписки ITV на 6 месяцев;  установка приложения Eset mobile security &amp; antivirus для Android<sup>12</sup>;  активация лицензии Eset mobile security &amp; antivirus для Android на 1 год.</p>
<p><b>Пакет «Mobile Стандартный ITV 6мес. +Kaspersky Android 1 год»<sup>14</sup></b></p>	<p><b>В опцию Пакет «Mobile Стандартный ITV 6мес. +Kaspersky Android 1 год» входит:</b>  первый запуск устройства;  настройка профиля пользователя;  настройка электронной почты;  установка программ для общения в Интернет;  установка программ для просмотра информации в Интернет;  установка программ для работы с мультимедиа файлами;  установка навигационных программ;  установка игровых приложений;  установка программ для работы с документами;  установка приложения и активация подписки ITV на 6 месяцев;  установка приложения Kaspersky Internet Security для Android<sup>12</sup>;  активация лицензии Kaspersky Internet Security для Android на 1 год.</p>
<p><b>Пакет «Mobile Стандартный Persik 6мес.+ESET 1 год»<sup>14</sup></b></p>	<p><b>В опцию Пакет «Mobile Стандартный Persik 6мес.+ESET 1 год» входит:</b>  первый запуск устройства;  настройка профиля пользователя;  настройка электронной почты;  установка программ для общения в Интернет;  установка программ для просмотра информации в Интернет;  установка программ для работы с мультимедиа файлами;  установка навигационных программ;  установка игровых приложений;  установка программ для работы с документами;  установка приложения интерактивного ТВ Persik.by;  активация подписки интерактивного ТВ Persik.by на 6 мес;  установка приложения Eset mobile security &amp; antivirus для Android<sup>12</sup>;  активация лицензии Eset mobile security &amp; antivirus для Android на 1 год.</p>

<p><b>Пакет «Mobile Стандартный Persik 6мес. +Kaspersky Android 1 год»<sup>14</sup></b></p>	<p><b>В опцию Пакет «Mobile Стандартный Persik 6мес. +Kaspersky Android 1 год» входит:</b>  первый запуск устройства;  настройка профиля пользователя;  настройка электронной почты;  установка программ для общения в Интернет;  установка программ для просмотра информации в Интернет;  установка программ для работы с мультимедиа файлами;  установка навигационных программ;  установка игровых приложений;  установка программ для работы с документами;  установка приложения интерактивного ТВ Persik.by;  активация подписки интерактивного ТВ Persik.by на 6 мес;  установка приложения Kaspersky Internet Security для Android<sup>12</sup>;  активация лицензии Kaspersky Internet Security для Android на 1 год.</p>
<p><b>Пакет «Mobile Оптимальный Megogo 12мес.+ Kaspersky Android 1 год»<sup>14</sup></b></p>	<p><b>В опцию Пакет «Mobile Оптимальный Megogo 12мес.+ Kaspersky Android 1 год» входит:</b>  первый запуск устройства;  настройка профиля пользователя;  настройка электронной почты;  установка программ для общения в Интернет;  установка программ для просмотра информации в Интернет;  установка программ для работы с мультимедиа файлами;  установка навигационных программ;  установка игровых приложений;  установка программ для редактирования мультимедиа файлов;  установка программы для контроля расхода заряда батареи;  установка программы для обслуживания операционной системы;  установка приложения интерактивного ТВ Megogo.net;  активация подписки интерактивного ТВ Megogo.net Оптимальной на 12 мес;  установка приложения Kaspersky Internet Security для Android<sup>12</sup>;  активация лицензии Kaspersky Internet Security для Android на 1 год.</p>

<p><b>Пакет « Mobile Оптимальный Megogo 12мес.+ESET бессрочный»<sup>14</sup></b></p>	<p><b>В опцию Пакет « Mobile Оптимальный Megogo 12мес.+ESET бессрочный» входит:</b></p> <p>первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для работы с документами; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка приложения интерактивного ТВ Megogo.net; активация подписки интерактивного ТВ Megogo.net Оптимальной на 12 мес; Установка приложения Eset mobile security &amp; antivirus для Android; Активация лицензии Eset mobile security &amp; antivirus для Android на 5 лет<sup>13</sup></p>
<p><b>Установка Eset parental control</b></p>	<p><b>В опцию «Установка Eset parental control» входит:</b></p> <p>Установка приложения Eset mobile security &amp; antivirus для Android; Активация лицензии Eset parental control для Android на 1 год.</p>
<p><b>Настройка носимого устройства*</b></p>	<p><b>В опцию «Настройка носимого устройства» входит:</b></p> <p>первый запуск устройства; регистрация аккаунта (в зависимости от производителя носимого устройства); установка приложения (в зависимости от производителя носимого устройства) на смартфон клиента; синхронизация устройства и смартфона; демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p><sup>12</sup> Если поддерживается устройством. <sup>13</sup> Лицензия предоставляется первоначально на 5 лет. После окончания срока действия акции пользователь может написать письмо на адрес <a href="mailto:support@esetnod32.ru">support@esetnod32.ru</a> с просьбой продлить лицензию (или позвонить в техническую поддержку компании Eset по номеру 8-800-200-01-57), после чего лицензия будет снова продлена на 5 лет. Во всех опциях проводится обучение пользованию устройством, а также предоставляется гарантия на выполненные работы. <sup>n</sup> – срок действия начинается с момента активации услуги. <sup>14</sup> Пакеты доступны для устройств на базе операционной системы Android. * под носимыми устройствами подразумеваются фитнес браслеты, умные часы и наушники, которые подключаются к смартфону по беспроводной технологии.</p>	

Установка лицензионной ОС	ОС Windows	<p><b>Опция ОС Windows включает в себя:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка жёсткого диска;</li> <li>установка операционной системы (ПО не(!) входит в стоимость);</li> <li>установка системных драйверов;</li> <li>первый запуск и активация операционной системы,</li> <li>создание учётной записи пользователя,</li> <li>установка и настройка антивирусной защиты,</li> <li>демонстрация выполненных работ;</li> <li>обучение пользованию.</li> </ul>
	ОС Linux	<p><b>Опция ОС Linux включает в себя:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка жёсткого диска;</li> <li>установка операционной системы (ПО входит в стоимость);</li> <li>установка системных драйверов;</li> <li>первый запуск операционной системы,</li> <li>создание учётной записи пользователя,</li> <li>установка и настройка антивирусной защиты,</li> <li>установка офисных программ;</li> <li>установка программы для работы с электронной почтой;</li> <li>установка программ для работы с мультимедиа файлами-просмотр изображений, видеофайлов, прослушивание аудиофайлов;</li> <li>установка программ для общения и просмотра информации в Интернете;</li> <li>демонстрация выполненных работ;</li> <li>обучение пользованию,</li> </ul>
	ОС Windows + ПО	<p><b>Опция ОС Windows + ПО включает в себя:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>перечень работ, аналогичных по опции ОС Linux (ПО Windows входит в стоимость);</li> <li>установка программ для редактирования фото-, видео-, аудиофайлов;</li> <li>установка программ для работы с архивами;</li> <li>установка программы для обслуживания и очистки ОС;</li> <li>установка переводчика с иностранных языков;</li> <li>создание точки восстановления системы;</li> <li>демонстрация выполненных работ;</li> <li>обучение пользованию.</li> </ul>
	ОС Windows Pro (ESD)	<p><b>Опция ОС Windows Pro (ESD) включает в себя:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Лицензионный ключ операционной системы Windows Professional<sup>15</sup> (электронная лицензия, аналог коробочной версии);</li> <li>Подтверждение на электронную почту клиента – письмо с ключом продукта, ссылкой на образ операционной системы и другой полезной информацией (по запросу со стороны клиента).</li> </ul>
	ОС Windows Home (ESD)	<p><b>Опция ОС Windows Home (ESD) включает в себя:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Лицензионный ключ операционной системы Windows Home (электронная лицензия, аналог коробочной версии);</li> <li>Подтверждение на электронную почту клиента – письмо с ключом продукта, ссылкой на образ операционной системы и другой полезной информацией (по запросу со стороны клиента).</li> </ul>

	<b>ОС Windows Home ESD + Офис 365 Personal + Kaspersky ESD</b>	<b>В опцию ОС Windows Home ESD+Офис 365 Personal+Kaspersky ESD входит:</b> подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (Windows Home - электронная лицензия, аналог коробочной версии входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск операционной системы; создание учётной записи пользователя; установка и настройка антивирусной защиты; установка офисных программ; установка программы для работы с электронной почтой; установка программ для работы с мультимедиа файлами-просмотр изображений, видеофайлов, прослушивание аудиофайлов; установка программ для общения и просмотра информации в Интернет; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; Создание точки восстановления системы; обучение пользованию, Установка Office 365 Personal на 1 год (электронная лицензия) для одного пользователя Установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства. гарантия на выполненные работы.
--	--	--



	<p><b>ОС Windows Home ESD + Офис Home&amp;Student + Kaspersky ESD</b></p>	<p><b>В опцию ОС Windows Home ESD + Офис Home&amp;Student + Kaspersky ESD входит:</b>  подготовка жёсткого диска;  установка операционной системы (Windows Home - электронная лицензия, аналог коробочной версии входит в стоимость);  установка системных драйверов;  первый запуск операционной системы;  создание учётной записи пользователя;  установка и настройка антивирусной защиты;  установка офисных программ;  установка программы для работы с электронной почтой;  установка программ для работы с мультимедиа файлами- просмотр изображений, видеофайлов, прослушивание аудиофайлов;  установка программ для общения и просмотра информации в Интернет;  установка программ для редактирования мультимедиа файлов;  установка программы для работы с архивами;  установка программы для обслуживания работы операционной системы;  установка переводчика с иностранных языков;  Создание точки восстановления системы;  обучение пользованию,  Установка Microsoft Office для дома и учёбы<sup>16</sup> (электронная бессрочная лицензия) для одного устройства  Установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства.  гарантия на выполненные работы.</p>
	<p>15 Выпуск операционной системы только Windows 10. Данный продукт продаётся только под заказ и не может быть приобретён за кредитные средства банков.</p>	
<p><b>Комплексная настройка ПК/ноутбука</b></p>	<p><b>Стандарт</b></p>	<p><b>В опцию «Стандарт» входит:</b>  первый запуск и активация операционной системы,  создание учётной записи пользователя, подготовка жесткого диска,  тонкая настройка операционной системы,  установка и настройка антивирусной защиты,  установка программ для работы с офисными документами,  установка программ для работы с мультимедиа файлами,  установка программ для работы с изображениями,  установка программ для общения в сети Интернет.  установка программ для просмотра информации в Интернет,  обучение пользованию, гарантия на выполненные работы.</p>

<p><b>Премнум + Касперский OEM</b></p>	<p><b>В опцию «Премнум» + Касперский OEM входит:</b>  опция «Стандарт» в полном объеме;  установка программ для редактирования мультимедиа файлов;  установка программы для работы с архивами;  установка программы для обслуживания работы операционной системы;  установка переводчика с иностранных языков;  Создание точки восстановления системы;  обучение пользованию,  Установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства.  гарантия на выполненные работы.</p>
<p><b>Премнум + ESET OEM</b></p>	<p><b>В опцию «Премнум» + ESET OEM входит:</b>  опция «Стандарт» в полном объеме;  установка программ для редактирования мультимедиа файлов;  установка программы для работы с архивами;  установка программы для обслуживания работы операционной системы;  установка переводчика с иностранных языков;  Создание точки восстановления системы;  обучение пользованию,  Установка антивирусной программы ESET Smart Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства.  гарантия на выполненные работы.</p>
<p><b>Премнум + Офис 365 personal ESD</b></p>	<p><b>В опцию «Премнум» + Офис 365 personal ESD входит:</b>  опция «Стандарт» в полном объеме;  установка программ для редактирования мультимедиа файлов;  установка программы для работы с архивами;  установка программы для обслуживания работы операционной системы;  установка переводчика с иностранных языков;  Создание точки восстановления системы;  обучение пользованию,  Установка Office 365 Personal на 1 год (электронная лицензия) для одного пользователя  гарантия на выполненные работы.</p>
<p><b>Премнум + Офис 365 Home ESD</b></p>	<p><b>В опцию «Премнум» + Офис 365 Home ESD входит:</b>  опция «Стандарт» в полном объеме;  установка программ для редактирования мультимедиа файлов;  установка программы для работы с архивами;  установка программы для обслуживания работы операционной системы;  установка переводчика с иностранных языков;  Создание точки восстановления системы;  обучение пользованию,  Установка Office 365 Home на 1 год (электронная лицензия) для пяти пользователей  гарантия на выполненные работы.</p>

<p><b>Премиум + Офис Home &amp; Student ESD</b></p>	<p><b>В опцию «Премиум» + Офис Home &amp; Student ESD входит:</b>  опция «Стандарт» в полном объеме;  установка программ для редактирования мультимедиа файлов;  установка программы для работы с архивами;  установка программы для обслуживания работы операционной системы;  установка переводчика с иностранных языков;  Создание точки восстановления системы;  обучение пользованию,  Установка Microsoft Office для дома и учёбы<sup>16</sup> (электронная бессрочная лицензия) для одного устройства  гарантия на выполненные работы.</p>
<p><b>Премиум + Офис 365 personal +ESET ОЕМ</b></p>	<p><b>В опцию «Премиум» + Офис 365 personal ESD+ESET OEM входит:</b>  опция «Стандарт» в полном объеме;  установка программ для редактирования мультимедиа файлов;  установка программы для работы с архивами;  установка программы для обслуживания работы операционной системы;  установка переводчика с иностранных языков;  Создание точки восстановления системы;  обучение пользованию,  Установка Office 365 Personal на 1 год (электронная лицензия) для одного пользователя  Установка антивирусной программы ESET Smart Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства.  гарантия на выполненные работы.</p>
<p><b>Премиум + Офис 365 personal +Касперский ESD</b></p>	<p><b>В опцию «Премиум» + Офис 365 personal ESD входит:</b>  опция «Стандарт» в полном объеме;  установка программ для редактирования мультимедиа файлов;  установка программы для работы с архивами;  установка программы для обслуживания работы операционной системы;  установка переводчика с иностранных языков;  Создание точки восстановления системы;  обучение пользованию,  Установка Office 365 Personal на 1 год (электронная лицензия) для одного пользователя  Установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства.  гарантия на выполненные работы.</p>

<p><b>Премиум + Офис 365 Home +Касперский ESD</b></p>	<p><b>В опцию «Премиум» + Офис 365 Home ESD входит:</b> опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; Создание точки восстановления системы; обучение пользованию, Установка Office 365 Home на 1 год (электронная лицензия) для пяти пользователей Установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства. гарантия на выполненные работы.</p>
<p><b>Премиум + Офис Home &amp; Student +Касперский ESD</b></p>	<p><b>В опцию «Премиум» + Офис Home &amp; Student ESD входит:</b> опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; Создание точки восстановления системы; обучение пользованию, Установка Microsoft Office для дома и учёбы<sup>16</sup> (электронная бессрочная лицензия) для одного пользователя Установка антивирусной программы Kaspersky Internet Security на 1 год (электронная лицензия) для одного устройства. гарантия на выполненные работы.</p>
<p><b>ПО Офис Home &amp; Business ESD</b></p>	<p><b>В опцию ПО Офис Home &amp; Business ESD входит:</b> Лицензионный ключ приложений Microsoft Office для дома и бизнеса<sup>16,17</sup> (электронная лицензия, аналог коробочной версии); Подтверждение на электронную почту клиента – письмо с ключом продукта, ссылкой на образ операционной системы и другой полезной информацией.</p>
<p><b>Установка ESET Family 3 ПК 1 год</b></p>	<p><b>В опцию «Установка ESET Family»:</b> Установка антивирусной программы ESET Smart Security Family на 1 год (электронная лицензия) для 3-х устройств. гарантия на выполненные работы.</p>
<p><b>Защита ПК</b></p>	<p><b>В опцию «Защита ПК» входит:</b> диагностика устройства на наличие вирусных программ, программ шпионов, руткитов и т.д.; очистка от вредоносных программ, при их наличии; установка антивирусного модуля на ПК клиента; установка защиты от взлома ПК клиента, установка защиты от шпионского ПО.</p>
<p>16 - Выпуск ПО Офис только 2016 или выше. 17 - Данный продукт продаётся только под заказ и не может быть приобретён за кредитные средства банков.</p>	

ПО	Продление Офис 365 Personal ESD	<b>В опцию «Продление Офис 365 Personal ESD»:</b> Лицензионный ключ ПО Microsoft Office 365 Personal (электронная лицензия, аналог коробочной версии, для одного пользователя); Подтверждение на электронную почту клиента – письмо с ключом продукта, ссылкой на образ операционной системы и другой полезной информацией (по запросу со стороны клиента).
	Продление Офис 365 Home ESD	<b>В опцию «Продление Офис 365 Home ESD»:</b> Лицензионный ключ ПО Microsoft Office 365 Home (электронная лицензия, аналог коробочной версии, до пяти пользователей); Подтверждение на электронную почту клиента – письмо с ключом продукта, ссылкой на образ операционной системы и другой полезной информацией (по запросу со стороны клиента).

Приложение № 2  
к Договору оказания ИТ-услуг

**Перечень услуг, предоставляемых по договору оказания ИТ-услуг на выезде**

Виды услуг	Наименование услуги	Содержание услуги
Выездной ИТ-сервис <sup>20</sup>	Защита ПК выезд *	<b>В Опцию «Защита ПК» входит:</b> диагностика персонального компьютера (далее – ПК) на наличие вредоносных программ (вирусных программ, программ шпионов, руткитов и т.д.); очистка от вредоносных программ (при их наличии); установка антивирусного модуля на ПК клиента; установка защиты от взлома ПК клиента; установка защиты от шпионского ПО.
	Настройка Smart TV+Megogo 12 мес. (выезд) *	<b>В опцию "Настройка Smart TV + Megogo 12 мес. (выезд)" входит:</b> распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений; установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависти от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования); активация подписки Megogo.net; «Кино+ТВ Максимальная» на 12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.

<p><b>Настройка Smart TV+ITV 12 мес. (выезд) *</b></p>	<p><b>В опцию "Настройка Smart TV 12 мес." (выезд) входит:</b>  распаковка товара;  рекомендации по подключению устройства к электросети;  стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения);  подключение к рабочей сети Интернет;  установка приложений для просмотра онлайн видео;  установка развлекательных приложений;  установка приложений для общения в сети Интернет (перечень приложений зависти от функциональных особенностей телевизора и может требовать покупки дополнительного оборудования);  активация подписки ITV на 12 месяцев.  демонстрация выполненной работы;  обучение пользованию.</p>
<p><b>Восстановление работы ОС выезд*</b></p>	<p><b>В Опцию «Восстановление работы ОС» входит:</b>  диагностика устройства;  восстановление работы ОС с сохранением данных;  переустановка операционной системы (в случае, если нет возможности восстановить работу с сохранением данных).</p>
<p><b>Установка лицензионной ОС Windows выезд*</b></p>	<p><b>Опция «ОС Windows» включает в себя:</b>  подготовка жёсткого диска;  установка операционной системы (ПО не входит в стоимость);  установка системных драйверов;  первый запуск и активация операционной системы;  создание учётной записи пользователя;  установка и настройка антивирусной защиты;  демонстрация выполненных работ;  обучение пользованию.</p>
<p><b>Настройка работы принтера/МФУ выезд*</b></p>	<p><b>Опция Настройка работы принтера/МФУ включает в себя:</b>  Распаковка товара (при необходимости);  Подключение соединительных шнуров;  Установка картриджа(ей) в посадочное(ые) место(а);  Установка устройства на место будущей эксплуатации;  Подключение устройства к ПК/ноутбуку;  Установка драйверов и другого программного обеспечения для корректной работы устройства;  Настройка параметров печати;  Настройка параметров сканирования<sup>18</sup>;  Печать пробной страницы;  Демонстрация выполненных работ</p> <p><i>18 При настройке МФУ.</i></p>
<p><b>Настройка беспроводной сети выезд*</b></p>	<p><b>Опция Настройка беспроводной сети включает в себя:</b>  Распаковка товара (при необходимости);  Подключение соединительных шнуров;  Установка устройства на место будущей эксплуатации;  Подключение устройства к ПК/ноутбуку;  Настройка параметров маршрутизатора;  Настройка параметров беспроводной сети;  Подключение устройства к беспроводной сети (до 3-х устройств);  Проверка корректности работы устройства в сети.  Демонстрация выполненных работ.</p>
<p><b>Выезд IT специалиста</b></p>	<p><b>Опция Выезд IT специалиста включает в себя:</b>  - выезд IT специалиста<sup>19</sup>  19- г. Минск (за исключением микрорайонов Сокол и Сосны).</p>
<p><b>Выезд IT специалиста (регионы)</b></p>	<p><b>Опция Выезд IT специалиста включает в себя:</b>  - выезд IT специалиста в пределах населенного пункта.</p>

	20 - все услуги с пометкой «выезд» оказываются только при приобретении дополнительно услуги «Выезд IT специалиста» либо «Выезд IT специалиста (регионы)»
--	--

Приложение № 3  
к Договору оказания IT-услуг

**Перечень административно-территориальных единиц (иных территорий), в которые осуществляется выезд представителя Сервис-провайдера по преискуранту Сервис-провайдера для оказания услуг, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору**

<b>Наименование административно-территориальной единицы (определение иной территории)</b>
г. Минск (в пределах территориальной единицы за исключением микрорайонов Сокол и Сосны)
г. Барановичи, г. Бобруйск, г. Брест, г. Витебск, г. Гомель, г. Гродно, г. Лида, г. Калинковичи, г. Могилев, г. Мозырь, г. Молодечно, г. Орша, г. Пинск, г. Полоцк, г. Слуцк (в пределах территориальной единицы)