

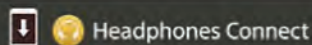
Беспроводная стереогарнитура
WH-CH520



Модель: YY2958

Краткое руководство пользователя

Загрузите приложение и настройте гарнитуру



Чтобы использовать все функции и улучшенные характеристики, обновите программное обеспечение гарнитуры и приложения «Sony | Headphones Connect» до последней версии. Подробности см. по адресу: <https://www.sony.net/elesupport/>

Этапы использования:



1



Включение гарнитуры

Нажмите и удерживайте  (питание) примерно 2 секунды или более, пока индикатор (синий) не начнет мигать. Гарнитура автоматически переходит в режим сопряжения при первом включении гарнитуры после покупки.

2



Установка соединения BLUETOOTH®

Следуйте инструкциям загруженного приложения «Sony | Headphones Connect».

3



Эксплуатация гарнитуры

С помощью кнопок на правой блоке гарнитуры можно выполнять следующие операции.

■ кнопка (воспроизведение)

- Нажмите один раз во время паузы: воспроизведение
- Нажмите один раз во время воспроизведения: пауза

- (объем -)/  кнопка (предыдущая)

- Нажмите один раз быстро: Уменьшение громкости
- Нажмите и удерживайте, пока не услышите звук уведомления: переход к началу предыдущего трека (или текущего трека во время воспроизведения)

+ (громкость+)/  (следующая) кнопка

- Нажмите один раз быстро: Увеличьте громкость.
- Нажмите и удерживайте, пока не услышите звук уведомления: перейти к началу следующего трека.

Более подробную информацию об операциях см. в разделе «Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)».



Во избежание возгорания или неисправности из-за намокания.

Гарнитура не является водонепроницаемой. Если гарнитура заряжается, когда она мокрая от дождя, пота и т. п., это может привести к возгоранию или неисправности.

Содержание:

Что можно сделать с помощью функции Bluetooth	4	СОВЕРШЕНИЕ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ	40
О голосовом руководстве	4	Прием вызова	40
Поставляемые аксессуары	5	Звонок	41
- Проверка содержимого упаковки	5	Функции для телефонного звонка	43
Детали и элементы управления	5	Совершение видеозвонка на компьютере	44
- Расположение и функции деталей	5	Отключение Bluetooth-соединения (после использования)	44
- Об индикаторе	6	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ ГОЛОСОВОГО ПОМОЩНИКА	45
Ношение гарнитуры	7	Использование функции голосового помощника (приложение Google)	45
Питание/Зарядка	8	Использование функции голосового помощника (Siri)	46
- Зарядка гарнитуры	8	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ	47
- Доступное время работы	9	Что можно делать с приложением «Sony Headphones Connect»	47
- Проверка оставшегося заряда аккумулятора	9	Установка приложения «Sony Headphones Connect»	47
- Включение гарнитуры	10	Доступ к информации о поддержке из приложения «Sony Headphones Connect»	48
- Выключение гарнитуры	11	Как поддерживать программное обеспечение в актуальном состоянии (для комфортного использования гарнитуры)	48
УСТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗЕЙ	11	ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	49
Как установить беспроводное соединение с Bluetooth-устройствами	11	Меры предосторожности	49
Простая настройка с помощью приложения	11	Для предотвращения возгорания или неисправности из-за намакания	51
- Подключение с помощью приложения	11	Лицензии	52
«Sony Headphones Connect»	11	Торговые марки	52
Android-смартфон	12	Сайты поддержки клиентов	52
- Сопряжение и подключение к Android-смартфону	12	ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ	53
- Подключение к сопряженному Android-смартфону	13	Что я могу сделать, чтобы решить проблему?	53
- iPhone (устройства iOS)	15	Питание/Зарядка	53
- Сопряжение и подключение к iPhone	15	- Невозможно включить гарнитуру	53
- Подключение к сопряженному iPhone	16	- Зарядка невозможна	53
Компьютеры	18	- Время зарядки слишком велико	54
- Сопряжение и подключение к компьютеру (Windows® 11)	18	- Доступное время работы короткое (короткий срок службы батареи)	54
- Сопряжение и подключение к компьютеру (Windows 10)	20	Звук	55
- Сопряжение и подключение к компьютеру (Mac)	23	- Нет звука	55
- Подключение к сопряженному компьютеру (Windows 11)	25	- Низкий уровень шума	55
- Подключение к сопряженному компьютеру (Windows 10)	27	- Низкое качество звука	56
- Подключение к сопряженному компьютеру (Mac)	29	- Звук часто пропадает	56
Другие Bluetooth-устройства	31	Bluetooth-соединение	57
- Сопряжение и подключение к устройству Bluetooth	31	- Сопряжение невозможно	57
- Подключение к сопряженному Bluetooth-устройству	32	- Невозможно установить Bluetooth-соединение	57
Многоточечное соединение	34	- Гарнитура не может быть использована	57
- Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)	34	- Не слышно собеседника или громкость звонка низкая во время разговора/Другой собеседник вас не слышит или громкость звонка низкая во время разговора	58
ПРОСЛУШИВАНИЕ МУЗЫКИ	36	Сброс или инициализация гарнитуры	58
- Прослушивание музыки с устройства через Bluetooth-соединение	36	- Сброс настроек гарнитуры	58
- Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)	37	- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек	59
- Отключение Bluetooth-соединения (после использования)	38	Технические характеристики	60
- О 360 Reality Audio	38	- Технические характеристики	60
Режим качества звука	39		
- О режиме качества звука	39		
Поддерживаемые кодеки	39		
О функции DSEE	39		

Беспроводная стереогарнитура
WH-CN520

Что можно сделать с помощью функции Bluetooth

Гарнитура использует беспроводную технологию Bluetooth, что позволяет вам делать следующее.

Слушать музыку

Вы можете наслаждаться музыкой по беспроводной сети со смартфона, музыкального плеера и т. д.



Разговаривать по телефону

Вы можете совершать и принимать звонки без помощи рук, оставив свой смартфон или мобильный телефон в сумке или кармане.



О голосовом руководстве

В заводских настройках вы будете слышать голосовые подсказки на английском языке через гарнитуру в следующих ситуациях.

Вы можете изменить язык голосовых подсказок и включить/выключить голосовые подсказки с помощью приложения «Sony|Headphones Connect». Для получения более подробной информации обратитесь к справочному руководству приложения «Sony | Headphones Connect».

- При входе в режим сопряжения: «Сопряжение»
- При информировании об оставшемся заряде батареи: «Батарея около XX %» (Значение «XX» указывает примерный оставшийся заряд. Используйте его в качестве грубой оценки.)/«Батарея полностью заряжена»
- Когда оставшийся заряд батареи низкий: «Низкий заряд батареи»
- При автоматическом выключении из-за низкого заряда батареи: «Батарея разряжена»

Примечание

Изменение языка голосовых подсказок занимает около 4 минут.

Если голосовые подсказки не слышны после изменения языка голосовых подсказок или обновления программного обеспечения, выключите и снова включите гарнитуру.

ПОСТАВЛЯЕМЫЕ АКСЕССУАРЫ

Проверка содержимого упаковки

После вскрытия упаковки проверьте наличие всех элементов из списка. Если какие-либо элементы отсутствуют, обратитесь к диллеру.

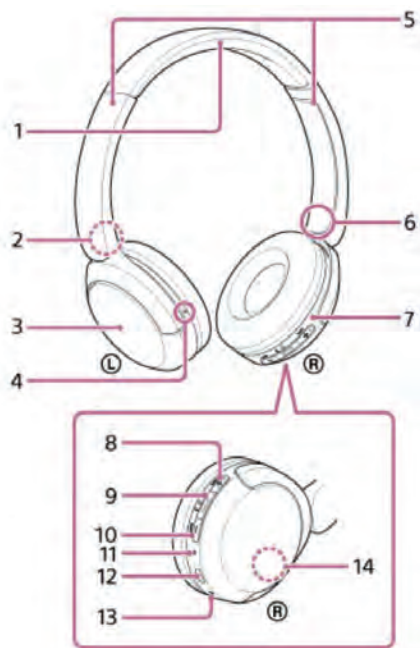
Цифры в () указывают количество товара. Беспроводная стереогарнитура

Кабель USB Type-C® (USB-A — USB-C®) (прибл. 20 см (7,88 дюйма)) (1)



ДЕТАЛИ И ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

Расположение и функции деталей



1. Повязка на голову

2. Ⓛ (левый) знак

3. Левый блок

4. Тактильная точка.

На левом блоке имеется тактильная точка.

5. Ползунки (левый, правый)

Сдвиньте, чтобы отрегулировать длину оголовья.

6. Ⓡ (правый) знак

7. Правый блок

8. + (громкость +)/ ►►I кнопка

На кнопке + есть тактильная точка. Используйте эту точку в качестве ориентира при управлении гарнитурой.

9. ■ (играть/звонить)/ ⏻ (включение)/ ⌘ Кнопка (Bluetooth)

10. — (объем —)/◄◄I кнопка (предыдущая)

11. Индикатор (синий/оранжевый)

Загорается синим или оранжевым цветом, указывая на состояние питания или связи гарнитуры.

12. Порт USB Type-C.

Подключите гарнитуру к компьютеру или к розетке переменного тока через имеющийся в продаже USB-адаптер переменного тока с помощью входящего в комплект кабеля USB Type-C для зарядки гарнитуры.

13. Микрофон

14. Встроенная антенна

В гарнитуру встроена антенна Bluetooth.

Об индикаторе

С помощью индикатора можно проверить различные состояния гарнитуры:

● : Загорается синим цветом/ ● : Загорается оранжевым цветом/ - : Выключается

Включение

● — ● — (мигает дважды синим цветом)

В этом случае, когда остаточный заряд аккумулятора составляет 20% или ниже (требуется зарядка), индикатор загорается последовательно:

● — ● — (многократно медленно мигает оранжевым цветом в течение примерно 15 секунд)

Подробнее смотрите в разделе «Проверка оставшегося заряда аккумулятора».

Выключение

● — (горит синим цветом около 2 секунд)

Когда оставшийся заряд батареи становится низким

● — ● — (многократно медленно мигает оранжевым цветом в течение примерно 15 секунд)

Зарядка

- Во время зарядки

● — (горит оранжевым)

После завершения зарядки индикатор погаснет.

- Аномальная температура

● - ● - ● - ● - (мигает дважды оранжевым цветом)

- Ненормальная зарядка

● — ● — ● — ● — (многократно медленно мигает оранжевым цветом)

Функция Bluetooth

- Режим сопряжения

● - ● - ● - ● - (мигает дважды синим цветом)

- Не подключен

● — ● — (мгновенно мигает синим цветом с интервалом примерно в 1 секунду)

- Процесс подключения завершен

● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - (многократно быстро мигает синим цветом в течение примерно 5 секунд)

- Подключен

● - - - - ● - - - - (многократно мигает синим цветом с интервалом примерно в 5 секунд)

- Входящий звонок

● - ● - ● - ● - ● - ● - (многократно быстро мигает синим цветом)

Индикация состояния «не подключено» и «подключено» автоматически отключается по истечении определенного периода времени. Они начинают мигать снова в течение некоторого времени, когда выполняется какая-то операция. Когда оставшийся заряд батареи становится низким, индикатор начнет мигать оранжевым цветом.

Другой

- Обновление программного обеспечения

● — ● — (многократно медленно мигает синим цветом)

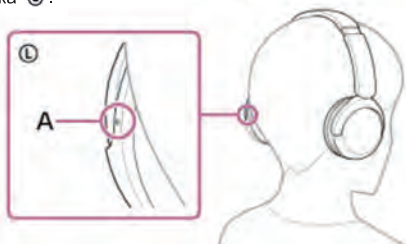
- Инициализация завершена

● - ● - ● - ● - мигает 4 раза синим цветом)

Ношение гарнитуры

1. Наденьте гарнитуру на уши.

1. Проверьте левый и правый блоки гарнитуры. На (левой) стороне отметки имеется тактильная точка .



A: Тактильная точка

2. Раздвиньте ползунок.

Прежде чем надевать гарнитуру, выдвиньте слайдер на полную длину.



3. Наденьте гарнитуру.

Наденьте гарнитуру так, чтобы каждый наушник плотно прилегал к уху.



4. Отрегулируйте длину ползунка.

Отрегулируйте ползунок до такой длины, чтобы оголовье касалось макушки головы.

5. Отрегулируйте ориентацию блоков.

Отрегулируйте ориентацию левого и правого наушников так, чтобы каждый наушник плотно прилегал к каждой части уха.



Если вы наденете гарнитуру, не отрегулировав ползунок, гарнитура может неправильно расположиться на голове, что приведет к дискомфорту.

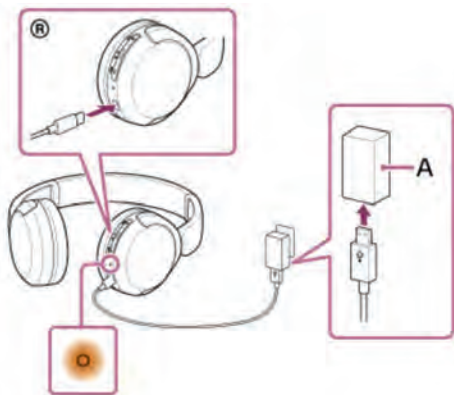


Зарядка гарнитуры

Гарнитура содержит встроенную литий-ионную аккумуляторную батарею. Используйте прилагаемый кабель USB Type-C для зарядки гарнитуры перед использованием.

1. Подключите гарнитуру к розетке переменного тока.

Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.



A: USB-адаптер переменного тока

- На гарнитуре загорится индикатор (оранжевый).
- Зарядка занимает около 3 часов * и индикатор автоматически выключается.

* Время, необходимое для полной зарядки пустого аккумулятора. Время зарядки может отличаться в зависимости от условий использования.

После завершения зарядки отсоедините кабель USB.

Системные требования для зарядки аккумулятора через USB. USB-адаптер переменного тока

Имеющийся в продаже USB-адаптер переменного тока, способный обеспечивать выходной ток силой 0,5А (500 мА) или более.

Персональный компьютер

Персональный компьютер со стандартным портом USB

- Мы не гарантируем работу на всех компьютерах.
- Работа с использованием компьютера, собранного на заказ или самостоятельно, не гарантируется.

Подсказка

- Гарнитуру также можно зарядить, подключив ее к работающему компьютеру с помощью входящего в комплект кабеля USB Type-C.
- Если зарядка начнется при включенной гарнитуры, гарнитура автоматически выключится.

Примечание

- Зарядка может оказаться невозможной при использовании других кабелей, кроме входящего в комплект кабеля USB Type-C.
- Зарядка может быть unsuccessful в зависимости от типа USB-адаптера переменного тока.
- Когда гарнитура подключена к розетке переменного тока или компьютеру, все операции, такие как включение гарнитуры, регистрация или подключение к устройствам Bluetooth, а также воспроизведение музыки, не могут быть выполнены.
- Гарнитура не может заряжаться, когда компьютер переходит в режим ожидания (спящий режим). В этом случае измените настройки компьютера и начните зарядку еще раз.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы аккумулятора может сократиться. Однако срок службы аккумулятора увеличится после нескольких циклов зарядки и разрядки. Если вы храните гарнитуру в течение длительного времени, заряжайте аккумулятор раз в 6 месяцев, чтобы избежать чрезмерной разрядки.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, зарядка аккумулятора может занять больше времени.
- Если гарнитура обнаруживает проблему во время зарядки по следующим причинам, индикатор (оранжевый) мигает. В этом случае выполните зарядку еще раз в диапазоне температур зарядки. Если проблема не устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
 - Температура окружающей среды превышает диапазон температур зарядки 5°C - 35°C (41°F - 95°F).
 - Возникла проблема с аккумуляторной батареей.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, индикатор (оранжевый) может не загореться сразу после начала зарядки гарнитуры. Подождите немного, пока не загорится индикатор.
- Если время работы встроенной аккумуляторной батареи значительно сократилось, ее следует заменить. Обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Избегайте воздействия экстремальных перепадов температур, прямых солнечных лучей, влаги, песка, пыли и поражения электрическим током. Никогда не оставляйте гарнитуру в припаркованном автомобиле.
- При подключении гарнитуры к компьютеру используйте только прилагаемый кабель USB Type-C и обязательно подключайте их напрямую.
- Зарядка не будет завершена должным образом, если гарнитура подключена через USB-концентратор.

Доступное время работы

Доступное время работы гарнитуры при полностью заряженном аккумуляторе составляет:

Bluetooth-соединение

Время воспроизведения музыки (AAC): макс. 50 ч

Время воспроизведения музыки (SBC): макс. 45 ч

- Около 1,5 ч воспроизведения музыки возможно после 3 минут зарядки. Около 5,5 ч воспроизведения музыки возможно после 10 минут зарядки.

Время связи: макс. 40 ч

Подсказка

С помощью приложения «Sony | Headphones Connect» вы можете проверить, какой кодек используется для подключения, или переключить функцию DSEE™.

Примечание

Время использования может отличаться от указанного выше в зависимости от настроек функций гарнитуры и условий использования.

Если вы установите следующие функции, доступное время работы аккумулятора станет короче описанного выше:

- Эквалайзер
- DSEE

Если одновременно выполнить все вышеперечисленные настройки, то доступное время работы аккумулятора станет еще короче.

Проверка оставшегося заряда аккумулятора

Проверить оставшийся заряд аккумуляторной батареи можно следующим способом.

При включении гарнитуры можно услышать голосовое уведомление об оставшемся заряде аккумулятора.

«Батарея около XX%» (Значение «XX» указывает приблизительный оставшийся заряд.)

«Аккумулятор полностью заряжен»

Оставшийся заряд батареи, указанный голосовым руководством, может отличаться от фактического оставшегося заряда в некоторых случаях. Используйте его как грубую оценку.

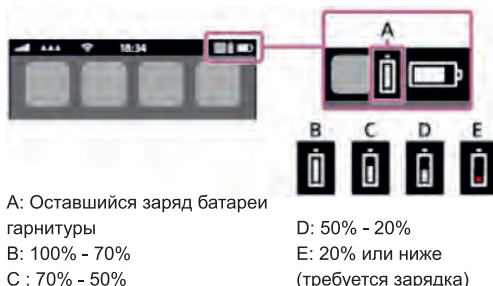
Индикатор (оранжевый) также мигает в течение примерно 15 сек, если оставшийся заряд аккумулятора составляет 20% или ниже при включенной гарнитуре.

Когда оставшийся заряд становится низким.

Когда вы используете iPhone или iPod touch.

Когда гарнитура подключена к iPhone или iPod touch через Bluetooth-соединение HFP (профиль громкой связи), на экране iPhone или iPod touch отобразится значок, указывающий оставшийся заряд аккумулятора гарнитуры.

Положение дисплея приведено в качестве примера.



Оставшийся заряд аккумулятора гарнитуры также отображается на виджете iPhone или iPod touch под управлением iOS 11 или более поздней версии.
Более подробную информацию см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone или iPod touch.
Оставшийся заряд, отображаемый на дисплее, может отличаться от фактического оставшегося заряда в некоторых случаях. Используйте его как грубую оценку.

При использовании смартфона Android™ (OS 8.1 или более поздней версии)

Когда гарнитура подключена к смартфону Android через соединение HFP Bluetooth, выберите [Нас тройки] - [Подключение устройства] - [Bluetooth], чтобы отобразить оставшийся заряд батареи гарнитуры в виде «100%», «70%», «50%» или «20%» в столбце подключенного устройства Bluetooth.

Операция выше является примером. Подробности см. в инструкции по эксплуатации смартфона Android.
Оставшийся заряд, отображаемый на дисплее, может отличаться от фактического оставшегося заряда в некоторых случаях. Используйте его как грубую оценку.

Подсказка

Вы также можете проверить оставшийся заряд батареи гарнитуры с помощью приложения «Sony | Headphones Connect». Смартфоны Android и iPhone/iPod touch поддерживают это приложение.

Примечание

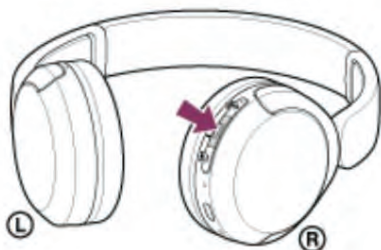
Если гарнитура и смартфон не подключены к HFP, оставшийся заряд аккумулятора будет отображаться неправильно.

Если вы подключаете гарнитуру к iPhone/iPod touch или смартфону Android с функцией «Аудиомультимедиа» (A2DP) только в режиме многоточечного соединения, оставшийся заряд батареи не будет отображаться правильно.

Оставшийся заряд батареи может отображаться некорректно сразу после обновления программного обеспечения или если гарнитура не использовалась в течение длительного времени. В этом случае несколько раз зарядите и разрядите батарею, чтобы правильно отобразить оставшийся заряд батареи.

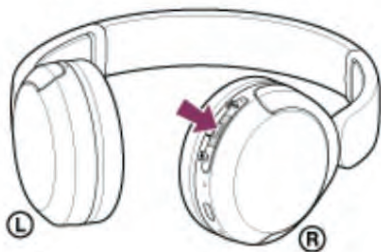
Включение гарнитуры

1. Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) примерно на 2 сек или более, пока индикатор (синий) не начнет мигать.



Выключение гарнитуры

1. Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) примерно на 2 сек или более, пока индикатор (синий) не погаснет



Подсказка

Вы также можете отключить гарнитуру с помощью приложения «Sony | Headphones Connect».

УСТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗЕЙ

Как установить беспроводное соединение с Bluetooth-устройствами

Вы можете наслаждаться музыкой и совершать звонки в режиме громкой связи с помощью гарнитуры по беспроводной сети, используя функцию Bluetooth вашего Bluetooth-устройства.

Сопряжение

Для использования функции Bluetooth оба подключаемых устройства должны быть предварительно зарегистрированы. Операция по регистрации устройства называется «сопряжение». Выполните сопряжение гарнитуры и устройства вручную.

Подключение к сопряженному устройству

После сопряжения устройства нет необходимости в его повторном сопряжении. Подключитесь к устройствам, уже сопряженным с гарнитурой, используя методы, необходимые для каждого устройства.

Подключение с помощью приложения «Sony|Headphones Connect»

Запустите приложение «Sony | Headphones Connect» на вашем Android-смартфоне/iPhone, чтобы подключить гарнитуру к смартфону или iPhone. Для получения более подробной информации обратитесь к справочному руководству приложения «Sony | Headphones Connect». https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Примечание

Соединение с некоторыми смартфонами и устройствами iPhone может стать нестабильным при подключении с помощью приложения «Sony | Headphones Connect». В этом случае следуйте процедурам в разделе «Подключение к сопряженному смартфону Android» или «Подключение к сопряженному iPhone» для подключения к гарнитуре.

ANDROID-СМАРТФОН

Сопряжение и подключение к Android-смартфону

Операция по регистрации устройства, к которому вы хотите подключиться, называется «сопряжение». Сначала выполните сопряжение устройства для его первого использования с гарнитурой.

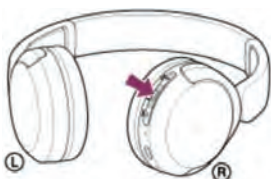
Перед началом операции убедитесь в следующем:

- Смартфон Android находится на расстоянии 1м (3,2 фута) от гарнитур.
- Гарнитура достаточно заряжена.
- Инструкция по эксплуатации Android-смартфона находится под рукой.

1. Войдите в режим сопряжения на этой гарнитуре.

Включите гарнитуру, когда вы впервые подключаете гарнитуру к устройству после ее покупки или после инициализации гарнитур (гарнитура не имеет информации о подключении). Гарнитура автоматически переходит в режим подключения. В этом случае перейдите к шагу 2

При подключении второго или последующего устройства (гарнитура уже имеет информацию о подключении для других устройств) нажмите и удерживайте кнопку (Bluetooth) в течение примерно 5 сек или более, чтобы вручную перейти в режим подключения.



Индикатор (синий) мигает дважды подряд. Вы услышите голосовое сообщение «Сопряжение».

2. Разблокируйте экран Android-смартфона, если он заблокирован.

3. Найдите гарнитуру на смартфоне Android.

1. Выберите [Настройки] - [Подключение устройства] - [Bluetooth].



2. Коснитесь переключателя, чтобы включить функцию Bluetooth.



4. Нажмите [WH-CH520].

Если требуется ввод пароля *, введите «0000».

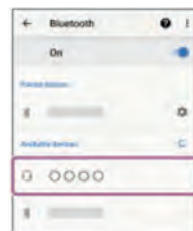
Гарнитура и смартфон сопряжены и подключены друг к другу.

Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Если они не подключены, см. раздел «Подключение к сопряженному Android-смартфону».

Если [WH-CH520] не отображается на экране вашего Android-смартфона, повторите попытку с самого начала шага 3.

*Пароль может называться «Пароль», «PIN-код», «PIN-номер» или «Пароль».



Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

Чтобы удалить всю информацию о сопряжении Bluetooth, см. раздел «Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек».

Примечание

Если сопряжение не установлено в течение 5 минут, режим сопряжения отменяется, и гарнитура выключается. В этом случае начните операцию снова с шага ❶.

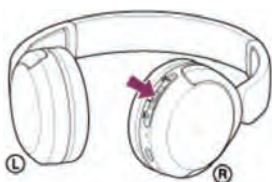
После сопряжения устройств Bluetooth нет необходимости выполнять их повторное сопряжение, за исключением следующих случаев:

- Информация о сопряжении была удалена после ремонта и т.п.
- При сопряжении 9-го устройства. Гарнитуру можно спарить с 8 устройствами. Если новое устройство спаривается после того, как уже спарены 8 устройств, регистрационная информация спаренного устройства с самой старой датой подключения перезаписывается информацией для нового устройства.
- Если информация о сопряжении гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth.
- При инициализации гарнитуры. Вся информация о сопряжении будет удалена. В этом случае удалите информацию о сопряжении гарнитуры с подключенного устройства, а затем выполните сопряжение снова.

Гарнитуру можно подключить к нескольким устройствам, но одновременно она может воспроизводить музыку только с одного сопряженного устройства.

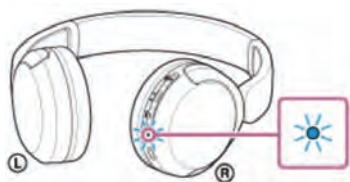
Подключение к сопряженному Android-смартфону

1. Разблокируйте экран Android-смартфона, если он заблокирован.
2. Включите гарнитуру. Нажмите и удерживайте кнопку  (питания) примерно на 2 сек или более.



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что гарнитура включена.

Индикатор (синий) продолжает мигать даже после того, как вы уберете палец с кнопки.

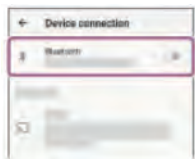


Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Проверьте состояние подключения на Android-смартфоне. Если подключение отсутствует, перейдите к шагу 3.

3. Отобразите устройства, сопряженные со смартфоном Android.

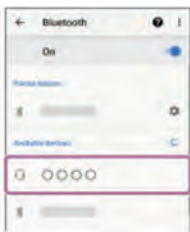
1. Выберите [Настройки] - [Подключение устройства] - [Bluetooth].



2. Коснитесь переключателя, чтобы включить функцию Bluetooth.



4. Нажмите [WH-CH520].



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

Примечание

Если последнее подключенное устройство Bluetooth находится рядом с гарнитурой, гарнитура может автоматически подключиться к устройству, просто включив гарнитуру. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.

Если вы не можете подключить свой смартфон к гарнитуре, удалите информацию о сопряжении гарнитуры на вашем смартфоне и выполните сопряжение снова. Что касается операций на вашем смартфоне, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону .

Сопряжение и подключение к iPhone

Операция по регистрации устройства, к которому вы хотите подключиться, называется «сопряжение». Сначала выполните сопряжение устройства для его первого использования с гарнитурой.

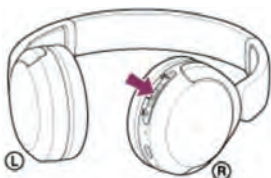
Перед началом операции убедитесь в следующем:

- iPhone находится на расстоянии 1 м (3,2 фута) от гарнитур.
- Гарнитура достаточно заряжена.
- Инструкция по эксплуатации iPhone находится под рукой.

1. Войдите в режим сопряжения на этой гарнитуре.

Включите гарнитуру, когда вы впервые подключаете гарнитуру к устройству после ее покупки или после инициализации гарнитур (гарнитура не имеет информации о подключении). Гарнитура автоматически переходит в режим подключения. В этом случае перейдите к шагу 2

При подключении второго или последующего устройства (гарнитура уже имеет информацию о подключении для других устройств) нажмите и удерживайте кнопку (Bluetooth) в течение примерно 5 сек или более, чтобы вручную перейти в режим подключения.



Индикатор (синий) мигает дважды подряд. Вы услышите голосовое сообщение «Сопряжение».

2. Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

3. Найдите гарнитуру на iPhone.

1. Выберите [Настройки]

2. Нажмите [Bluetooth].



3. Коснитесь переключателя, чтобы включить функцию Bluetooth.



4. Нажмите [WH-CH520].

Если требуется ввод пароля *, введите «0000».

Гарнитура и iPhone сопряжены и подключены друг к другу.

Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Если они не подключены, см. раздел «Подключение к сопряженному iPhone».

Если [WH-CH520] не отображается на экране вашего iPhone, повторите попытку с самого начала шага 3.

*Пароль может называться «Пароль», «PIN-код», «PIN-номер» или «Пароль».



Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону iPhone.

Чтобы удалить всю информацию о сопряжении Bluetooth, см. раздел «Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек».

Примечание

Если сопряжение не установлено в течение 5 минут, режим сопряжения отменяется, и гарнитура выключается. В этом случае начните операцию снова с шага ①.

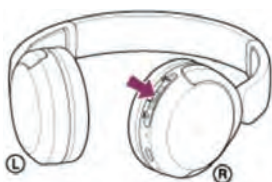
После сопряжения устройств Bluetooth нет необходимости выполнять их повторное сопряжение, за исключением следующих случаев:

- Информация о сопряжении была удалена после ремонта и т.п.
- При сопряжении 9-го устройства. Гарнитуру можно спарить с 8 устройствами. Если новое устройство спаривается после того, как уже спарены 8 устройств, регистрационная информация спаренного устройства с самой старой датой подключения перезаписывается информацией для нового устройства.
- Если информация о сопряжении гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth.
- При инициализации гарнитуры. Вся информация о сопряжении будет удалена. В этом случае удалите информацию о сопряжении гарнитуры с подключенного устройства, а затем выполните сопряжение снова.

Гарнитуру можно подключить к нескольким устройствам, но одновременно она может воспроизводить музыку только с одного сопряженного устройства.

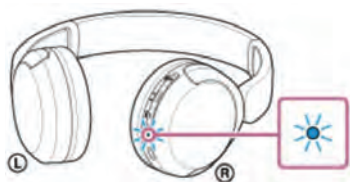
Подключение к сопряженному iPhone

1. Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.
2. Включите гарнитуру. Нажмите и удерживайте кнопку  (питания) примерно на 2 сек или более.



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что гарнитура включена.

Индикатор (синий) продолжает мигать даже после того, как вы уберете палец с кнопки.



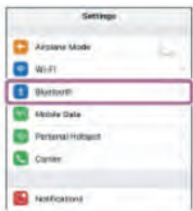
Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключение отсутствует, перейдите к шагу 3.

3. Отобразите устройства, сопряженные с iPhone.

1. Выберите [Настройки]

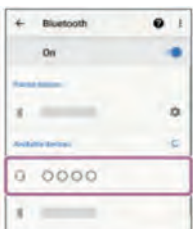
2. Нажмите [Bluetooth].



3. Коснитесь переключателя, чтобы включить функцию Bluetooth.



4. Нажмите [WH-CH520].



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону iPhone.

Примечание

Если последнее подключенное устройство Bluetooth находится рядом с гарнитурой, гарнитура может автоматически подключиться к устройству, просто включив гарнитуру. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.

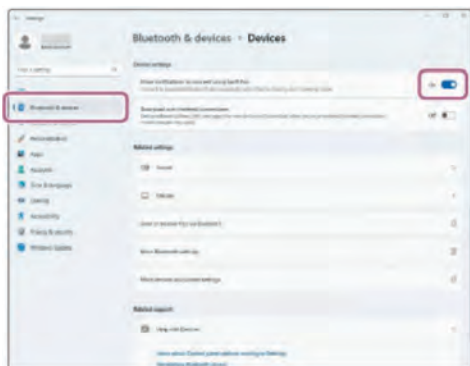
Если вы не можете подключить свой смартфон к гарнитуре, удалите информацию о сопряжении гарнитуры на вашем смартфоне и выполните сопряжение снова. Что касается операций на вашем смартфоне, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону.

Сопряжение и подключение к компьютеру (Windows® 11)

Операция по регистрации устройства, к которому вы хотите подключиться, называется «сопряжение». Сначала выполните сопряжение устройства для его первого использования с гарнитурой.

Перед началом операции убедитесь в следующем:

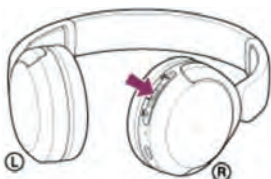
- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, которая поддерживает воспроизведение музыки (A2DP).
- При использовании приложения для видеозвонков на компьютере на нем имеется функция Bluetooth, которая поддерживает соединения для совершения вызовов (HFP/HSP).
- Компьютер находится на расстоянии 1м (3,2 фута) от гарнитур.
- Гарнитура достаточно заряжена.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера может потребоваться включение встроенного адаптера Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth или не уверены, есть ли на вашем компьютере встроенный адаптер Bluetooth, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Функция Swift Pair упрощает сопряжение. Чтобы использовать функцию Swift Pair, нажмите кнопку [Пуск] - [Настройки] - [Bluetooth и устройства] - переключатель [Показывать уведомления для подключения с помощью Swift Pair], чтобы включить функцию Swift Pair.



- 1 Войдите в режим сопряжения на этой гарнитуре.

Включите гарнитуру, когда вы впервые подключаете гарнитуру к устройству после ее покупки или после инициализации гарнитур (гарнитура не имеет информации о подключении). Гарнитура автоматически переходит в режим подключения. В этом случае перейдите к шагу 2.

При подключении второго или последующего устройства (гарнитура уже имеет информацию о подключении для других устройств) нажмите и удерживайте кнопку (Bluetooth) в течение примерно 5 сек или более, чтобы вручную перейти в режим подключения.

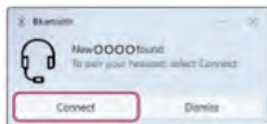


Индикатор (синий) мигает дважды подряд. Вы услышите голосовое сообщение «Сопряжение».

2. Разбудите компьютер, если он находится в режиме ожидания (сна) или гибернации.
3. Подключите гарнитуру к компьютеру.

Для подключения с помощью функции Swift Pair

1. Выберите [Подключиться] во всплывающем меню, отображаемом на экране вашего компьютера.



Для подключения без использования функции Swift Pair

1. Нажмите кнопку [Пуск], затем [Настройки].
2. Нажмите [Bluetooth и устройства].
4. Нажмите [Bluetooth].



3. Щелкните переключатель [Bluetooth], чтобы включить функцию Bluetooth, затем щелкните [Добавить устройство].

5. Нажмите [WH-CH520].



Если требуется ввод пароля *, введите «0000».

Гарнитура и компьютер сопряжены и подключены друг к другу.

Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Если они не подключены, см. раздел «Подключение к сопряженному компьютеру (Windows 11)».

Если [WH-CN520] не отображается на экране вашего компьютера, повторите попытку

с пункта «Подключение без использования функции Swift Pair» шага ③.

*Пароль может называться «Пароль», «PIN-код», «PIN-номер» или «Пароль».

Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Чтобы удалить всю информацию о сопряжении Bluetooth, см. раздел «Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек».

Примечание

Если сопряжение не установлено в течение 5 минут, режим сопряжения отменяется, и гарнитура выключается. В этом случае начните операцию снова с шага ①.

После сопряжения устройств Bluetooth нет необходимости выполнять их повторное сопряжение, за исключением следующих случаев:

- Информация о сопряжении была удалена после ремонта и т.п.
- При сопряжении 9-го устройства. Гарнитуру можно спарить с 8 устройствами. Если новое устройство спаривается после того, как уже спарены 8 устройств, регистрационная информация спаренного устройства с самой старой датой подключения перезаписывается информацией для нового устройства.
- Если информация о сопряжении гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth.
- При инициализации гарнитуры. Вся информация о сопряжении будет удалена. В этом случае удалите информацию о сопряжении гарнитуры с подключенного устройства, а затем выполните сопряжение снова.

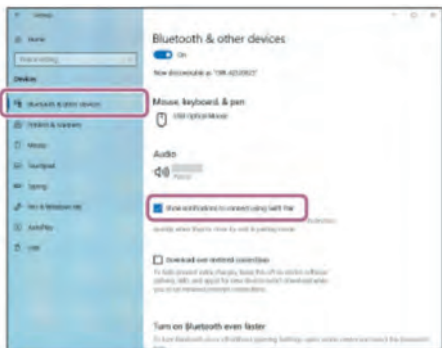
Гарнитуру можно подключить к нескольким устройствам, но одновременно она может воспроизводить музыку только с одного сопряженного устройства.

Сопряжение и подключение к компьютеру (Windows 10)

Операция по регистрации устройства, к которому вы хотите подключиться, называется «сопряжение». Сначала выполните сопряжение устройства для его первого использования с гарнитурой.

Перед началом операции убедитесь в следующем:

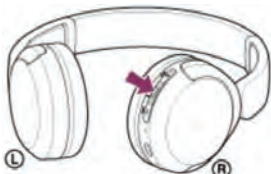
- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, которая поддерживает воспроизведение музыки (A2DP).
- При использовании приложения для видеозвонков на компьютере на нем имеется функция Bluetooth, которая поддерживает соединения для совершения вызовов (HFP/HSP).
- Компьютер находится на расстоянии 1м (3,2 фута) от гарнитуры.
- Гарнитура достаточно заряжена.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера может потребоваться включение встроенного адаптера Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth или не уверены, есть ли на вашем компьютере встроенный адаптер Bluetooth, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если ваша версия ОС Windows 10 версии 1803 или более поздней, функция Swift Pair упростит сопряжение. Чтобы использовать функцию Swift Pair, нажмите кнопку [Пуск] - [Настройки] - [Устройства] - [Bluetooth и другие устройства] и отметьте [Показывать уведомления для подключения с помощью Swift Pair].



- 1 Войдите в режим сопряжения на этой гарнитуре.

Включите гарнитуру, когда вы впервые подключаете гарнитуру к устройству после ее покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не имеет информации о подключении). Гарнитура автоматически переходит в режим подключения. В этом случае перейдите к шагу 2.

При подключении второго или последующего устройства (гарнитура уже имеет информацию о подключении для других устройств) нажмите и удерживайте кнопку (Bluetooth) в течение примерно 5 сек или более, чтобы вручную перейти в режим подключения.

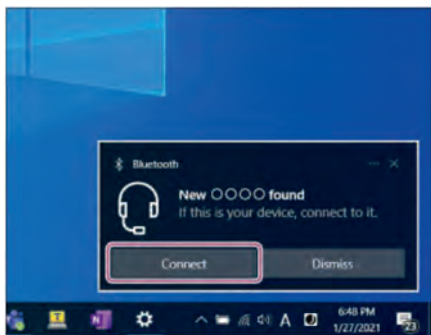


Индикатор (синий) мигает дважды подряд. Вы услышите голосовое сообщение «Сопряжение».

2. Разбудите компьютер, если он находится в режиме ожидания (сна) или гибернации.
3. Подключите гарнитуру к компьютеру.

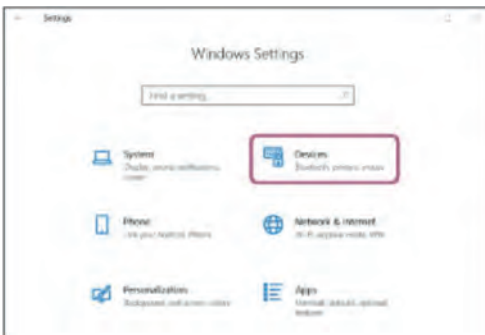
Для подключения с помощью функции Swift Pair

1. Выберите [Подключиться] во всплывающем меню, отображаемом на экране вашего компьютера.

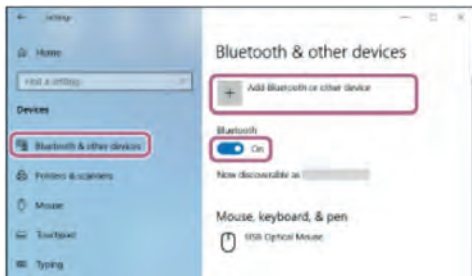


Для подключения без использования функции Swift Pair

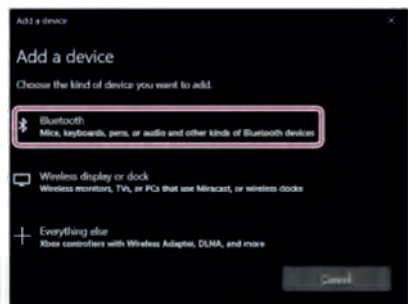
1. Нажмите кнопку [Пуск], затем [Параметры].
2. Нажмите [Устройства].



3. Нажмите вкладку [Bluetooth и другие устройства], нажмите переключатель [Bluetooth], чтобы включить функцию Bluetooth, затем нажмите [Добавить Bluetooth или другое устройство].



4. Нажмите [Bluetooth].



5. Нажмите [WH-CN520].



Если требуется ввод пароля *, введите «0000». Гарнитура и компьютер сопряжены и подключены друг к другу.

Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Если они не подключены, см. раздел «Подключение к сопряженному компьютеру (Windows 10)».

Если [WH-CN520] не отображается на экране вашего компьютера, повторите попытку с пункта «Подключение без использования функции Swift Pair» шага 3.

*Пароль может называться «Пароль», «PIN-код», «PIN-номер» или «Пароль».

Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Чтобы удалить всю информацию о сопряжении Bluetooth, см. раздел «Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек».

Примечание

Если сопряжение не установлено в течение 5 минут, режим сопряжения отменяется, и гарнитура выключается. В этом случае начните операцию снова с шага 1.

После сопряжения устройств Bluetooth нет необходимости выполнять их повторное сопряжение, за исключением следующих случаев:

- Информация о сопряжении была удалена после ремонта и т.п.
- При сопряжении 9-го устройства. Гарнитуру можно спарить с 8 устройствами. Если новое устройство спаривается после того, как уже спарены 8 устройств, регистрационная информация спаренного устройства с самой старой датой подключения перезаписывается информацией для нового устройства.
- Если информация о сопряжении гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth.
- При инициализации гарнитуры. Вся информация о сопряжении будет удалена. В этом случае удалите информацию о сопряжении гарнитуры с подключенного устройства, а затем выполните сопряжение снова.

Гарнитуру можно подключить к нескольким устройствам, но одновременно она может воспроизводить музыку только с одного сопряженного устройства.

Сопряжение и подключение к компьютеру (Mac)

Операция по регистрации устройства, к которому вы хотите подключиться, называется «сопряжение». Сначала выполните сопряжение устройства для его первого использования с гарнитурой.

Совместимая ОС

macOS (версия 11 или более поздняя).

Перед началом операции убедитесь в следующем:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, которая поддерживает воспроизведение музыки (A2DP).
- При использовании приложения для видеозвонков на компьютере на нем имеется функция Bluetooth, которая поддерживает соединения для совершения вызовов (HFP/HSP).
- Компьютер находится на расстоянии 1м (3,2 фута) от гарнитуры.
- Гарнитура достаточно заряжена.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера может потребоваться включение встроенного адаптера Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth или не уверены, есть ли на вашем компьютере встроенный адаптер Bluetooth, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Включите динамик компьютера.
- Если динамик компьютера установлен в режим «ВЫКЛ», звук из гарнитуры не слышен.

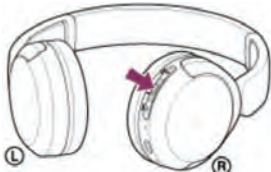
Компьютерный динамик в режиме ВКЛ.



- 1 Войдите в режим сопряжения на этой гарнитуре.

Включите гарнитуру, когда вы впервые подключаете гарнитуру к устройству после ее покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не имеет информации о подключении). Гарнитура автоматически переходит в режим подключения. В этом случае перейдите к шагу 2.

При подключении второго или последующего устройства (гарнитура уже имеет информацию о подключении для других устройств) нажмите и удерживайте кнопку (Bluetooth) в течение примерно 5 сек или более, чтобы вручную перейти в режим подключения.



Индикатор (синий) мигает дважды подряд. Вы услышите голосовое сообщение «Сопряжение».

2. Разбудите компьютер, если он находится в режиме ожидания (сна) или гибернации.
3. Подключите гарнитуру к компьютеру.

1. Выберите [ (Системные настройки)] - [Bluetooth] из дока в нижней части экрана.



2. Выберите [WH-CH520] на экране [Bluetooth] и нажмите [Подключиться].



Если требуется ввод пароля *, введите «0000».

Гарнитура и компьютер сопряжены и подключены друг к другу.

Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Если они не подключены, см. раздел «Подключение к сопряженному компьютеру (Mac)».

Если [WH-CH520] не отображается на экране вашего компьютера, повторите попытку с пункта «Подключение без использования функции Swift Pair» шага ③.

*Пароль может называться «Пароль», «PIN-код», «PIN-номер» или «Пароль».

Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Чтобы удалить всю информацию о сопряжении Bluetooth, см. раздел «Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек».

Примечание

Если сопряжение не установлено в течение 5 минут, режим сопряжения отменяется, и гарнитура выключается. В этом случае начните операцию снова с шага ①.

После сопряжения устройств Bluetooth нет необходимости выполнять их повторное сопряжение, за исключением следующих случаев:

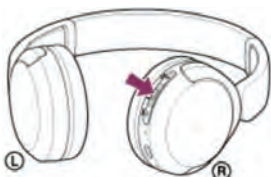
- Информация о сопряжении была удалена после ремонта и т.п.
- При сопряжении 9-го устройства. Гарнитуру можно спарить с 8 устройствами. Если новое устройство спаривается после того, как уже спарены 8 устройств, регистрационная информация спаренного устройства с самой старой датой подключения перезаписывается информацией для нового устройства.
- Если информация о сопряжении гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth.
- При инициализации гарнитуры. Вся информация о сопряжении будет удалена. В этом случае удалите информацию о сопряжении гарнитуры с подключенного устройства, а затем выполните сопряжение снова.

Гарнитуру можно подключить к нескольким устройствам, но одновременно она может воспроизводить музыку только с одного сопряженного устройства.

Подключение к сопряженному компьютеру (Windows 11)

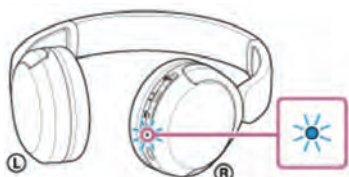
Перед началом операции убедитесь в следующем:

- В зависимости от используемого компьютера может потребоваться включение встроенного адаптера Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth или не уверены, есть ли на вашем компьютере встроенный адаптер Bluetooth, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
1. Разбудите компьютер, если он находится в режиме ожидания (сна) или гибернации.
 2. Включите гарнитуру.
Нажмите и удерживайте кнопку  (питания) примерно на 2 сек или более.



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что гарнитура включена.

Индикатор (синий) продолжает мигать даже после того, как вы уберете палец с кнопки.

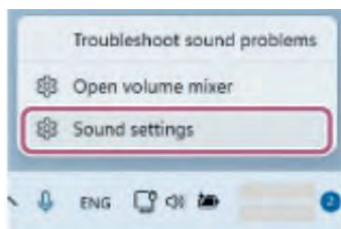


Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

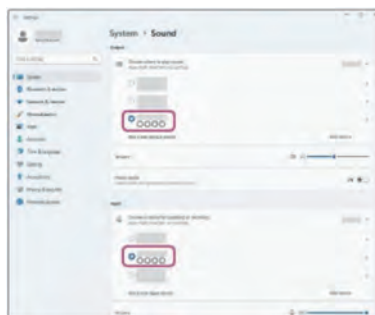
Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключение отсутствует, перейдите к шагу **3**.

3. Выберите гарнитуру с помощью компьютера

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок динамика на панели инструментов, затем выберите [Настройки звука].

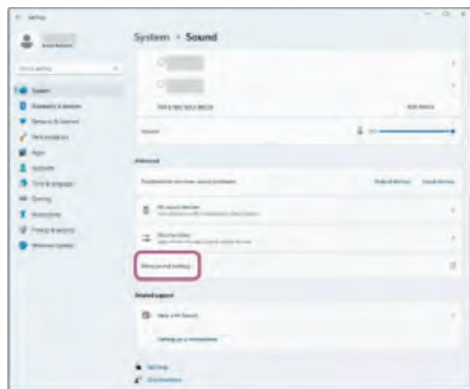


2. На экране [Звук] выберите [WH-CH520] для [Выход] и [Вход].

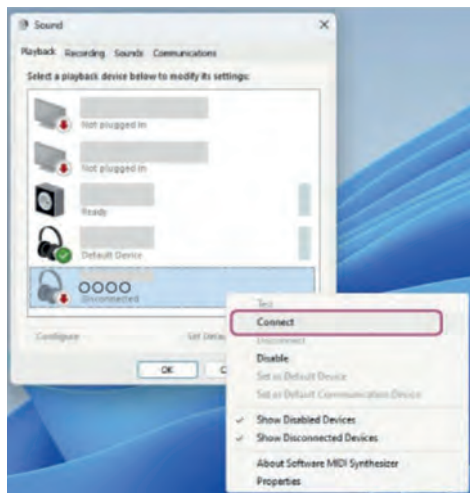


Если [WH-CH520] не отображается для [Выход] и [Вход], перейдите к шагу 3.

3. Нажмите [Дополнительные настройки звука].

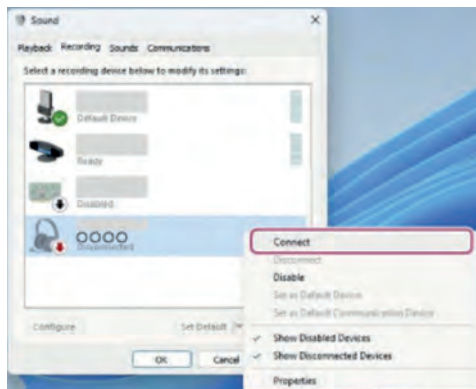


4. На вкладке [Воспроизведение] экрана [Звук] выберите [WH-CH520], щелкните его правой кнопкой мыши и выберите [Подключить] в появившемся меню.



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

5. На вкладке [Запись] выберите [WH-CH520], щелкните его правой кнопкой мыши и выберите [Подключиться] в появившемся меню.



Подсказка

Операция выше является примером.

Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

Если качество звука воспроизведения музыки плохое, проверьте, включена ли в настройках компьютера функция A2DP, которая поддерживает подключения для воспроизведения музыки. Более подробную информацию см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Если последнее подключенное устройство Bluetooth находится рядом с гарнитурой, гарнитура может автоматически подключиться к устройству, просто включив гарнитуру. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.

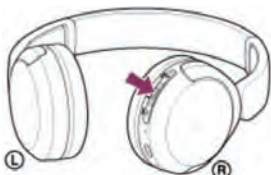
Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите информацию о сопряжении гарнитуры на компьютере и выполните сопряжение снова.

Что касается операций на компьютере, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Подключение к сопряженному компьютеру (Windows 10)

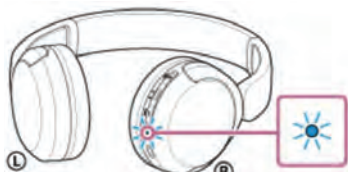
Перед началом операции убедитесь в следующем:

- В зависимости от используемого компьютера может потребоваться включение встроенного адаптера Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth или не уверены, есть ли на вашем компьютере встроенный адаптер Bluetooth, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
1. Разбудите компьютер, если он находится в режиме ожидания (сна) или гибернации.
 2. Включите гарнитуру.
Нажмите и удерживайте кнопку  (питания) примерно на 2 сек или более.



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что гарнитура включена.

Индикатор (синий) продолжает мигать даже после того, как вы уберете палец с кнопки.

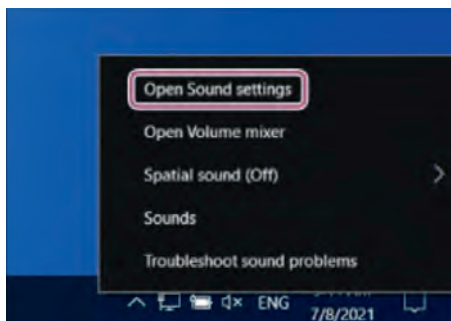


Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

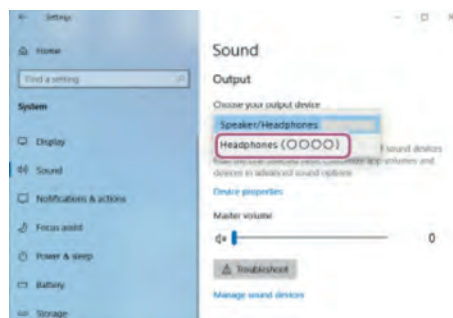
Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключение отсутствует, перейдите к шагу 3.

3. Выберите гарнитуру с помощью компьютера

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок динамика на панели инструментов, затем выберите [Открыть настройки звука].

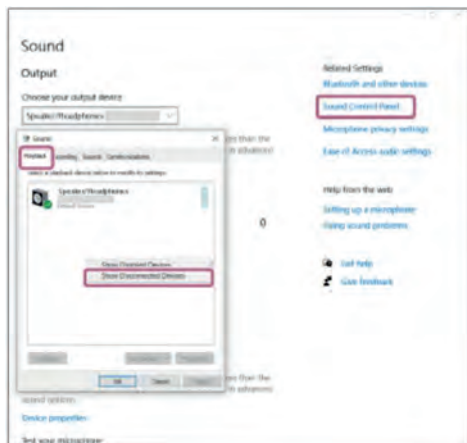


2. В раскрывающемся меню [Выберите устройство вывода] выберите [Наушники (WH-CH520 Stereo)].

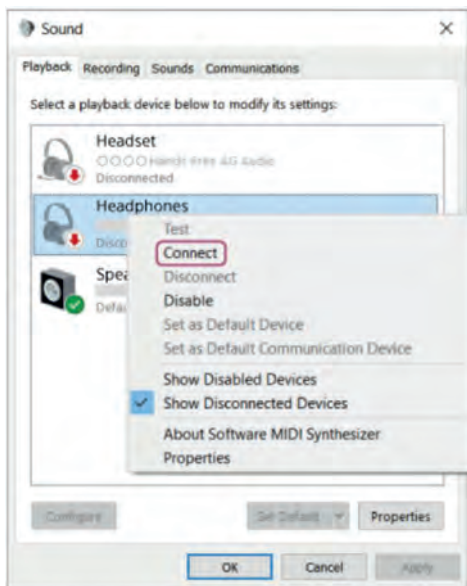


Если [Наушники (WH-CH520 Stereo)] не отображаются в раскрывающемся меню, перейдите к шагу 3.

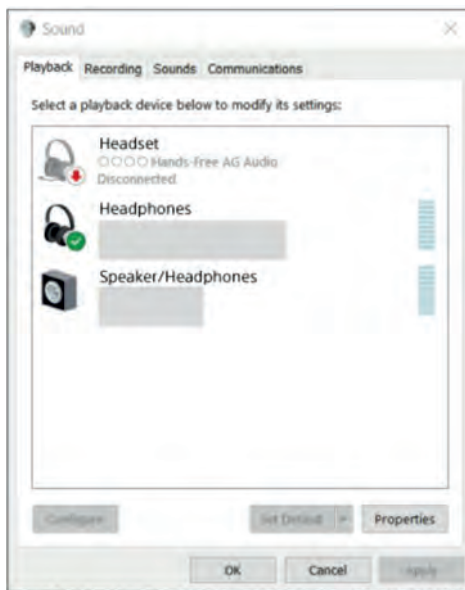
3. Нажмите [Панель управления звуком], щелкните правой кнопкой мыши вкладку [Воспроизведение] на экране [Звук] и установите флажок [Показать отключенные устройства].



4. Выберите [Подключиться] в появившемся меню.



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.



Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

Если качество звука воспроизведения музыки плохое, проверьте, включена ли в настройках компьютера функция A2DP, которая поддерживает подключения для воспроизведения музыки. Более подробную информацию см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Если последнее подключенное устройство Bluetooth находится рядом с гарнитурой, гарнитура может автоматически подключиться к устройству, просто включив гарнитуру. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.

Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите информацию о сопряжении гарнитуры на компьютере и выполните сопряжение снова. Что касается операций на компьютере, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Подключение к сопряженному компьютеру (Mac)

Операция по регистрации устройства, к которому вы хотите подключиться, называется «сопряжение». Сначала выполните сопряжение устройства для его первого использования с гарнитурой.

Совместимая ОС

macOS (версия 11 или более поздняя).

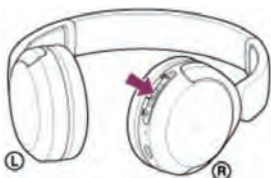
Перед началом операции убедитесь в следующем:

- В зависимости от используемого компьютера может потребоваться включение встроенного адаптера Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth или не уверены, есть ли на вашем компьютере встроенный адаптер Bluetooth, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Включите динамик компьютера.
- Если динамик компьютера установлен в режим «ВЫКЛ», звук из гарнитур не слышен.

Компьютерный динамик в режиме ВКЛ.

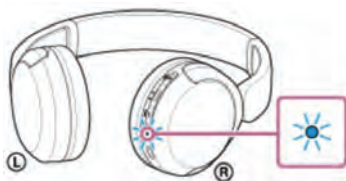


1. Разбудите компьютер, если он находится в режиме ожидания (сна) или гибернации.
2. Включите гарнитуру.
Нажмите и удерживайте кнопку  (питания) примерно на 2 сек или более.



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что гарнитура включена.

Индикатор (синий) продолжает мигать даже после того, как вы уберете палец с кнопки.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключение отсутствует, перейдите к шагу **3**.

3. Выберите гарнитуру с помощью компьютера

1. Выберите [ (Системные настройки)] - [Bluetooth] из дока в нижней части экрана.



2. Нажмите [WH-CN520] на экране [Bluetooth], одновременно нажимая кнопку управления на компьютере, и выберите [Подключить] во всплывающем меню .



Соединение установлено.

Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Подсказка

Операция выше является примером.
Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Примечание

Если качество звука воспроизведения музыки плохое, проверьте, включена ли в настройках компьютера функция A2DP, которая поддерживает подключения для воспроизведения музыки. Более подробную информацию см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Если последнее подключенное устройство Bluetooth находится рядом с гарнитурой, гарнитура может автоматически подключиться к устройству, просто включив гарнитуру. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.

Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите информацию о сопряжении гарнитуры на компьютере и выполните сопряжение снова.

Что касается операций на компьютере, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Сопряжение и подключение к устройству Bluetooth

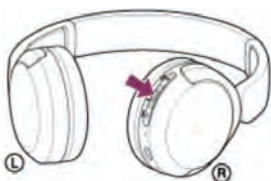
Операция по регистрации устройства, к которому вы хотите подключиться, называется «сопряжение». Сначала выполните сопряжение устройства для его первого использования с гарнитурой. Перед началом операции убедитесь в следующем:

- Устройство Bluetooth находится на расстоянии не более 1м (3,2 фута) от гарнитуры.
- Гарнитура достаточно заряжена.
- Инструкция по эксплуатации Bluetooth-устройства находится под рукой.

1. Войдите в режим сопряжения на этой гарнитуре.

Включите гарнитуру, когда вы впервые подключаете гарнитуру к устройству после ее покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не имеет информации о подключении). Гарнитура автоматически переходит в режим подключения. В этом случае перейдите к шагу 2.

При подключении второго или последующего устройства (гарнитура уже имеет информацию о подключении для других устройств) нажмите и удерживайте кнопку (Bluetooth) в течение примерно 5 сек или более, чтобы вручную перейти в режим подключения.



Индикатор (синий) мигает дважды подряд. Вы услышите голосовое сообщение «Сопряжение».

2. Выполните процедуру сопряжения на Bluetooth-устройстве, чтобы найти эту гарнитуру.

[WH-CH520] будет отображаться в списке обнаруженных устройств на экране Bluetooth-устройства. Если он не отображается, повторите с шага 1.

3. Выберите [WH-CH520], отображаемый на экране устройства Bluetooth для сопряжения.

Если требуется ввод пароля *, введите «0000».

*Пароль может называться «Пароль», «PIN-код», «PIN-номер» или «Пароль».

4. Установите Bluetooth-соединение с Bluetooth-устройства.

Некоторые устройства автоматически подключаются к гарнитуре после завершения сопряжения. Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Если они не подключены, см. раздел «Подключение к сопряженному устройству Bluetooth».

Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Чтобы удалить всю информацию о сопряжении Bluetooth, см. раздел «Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек».

Примечание

Если сопряжение не установлено в течение 5 минут, режим сопряжения отменяется, и гарнитура выключается. В этом случае начните операцию снова с шага ❶.

После сопряжения устройств Bluetooth нет необходимости выполнять их повторное сопряжение, за исключением следующих случаев:

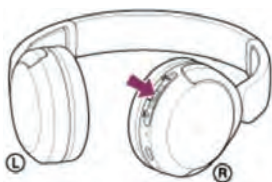
- Информация о сопряжении была удалена после ремонта и т.п.
- При сопряжении 9-го устройства. Гарнитуру можно спарить с 8 устройствами. Если новое устройство спаривается после того, как уже спарены 8 устройств, регистрационная информация спаренного устройства с самой старой датой подключения перезаписывается информацией для нового устройства.
- Если информация о сопряжении гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth.
- При инициализации гарнитуры. Вся информация о сопряжении будет удалена. В этом случае удалите информацию о сопряжении гарнитуры с подключенного устройства, а затем выполните сопряжение снова.

Гарнитуру можно подключить к нескольким устройствам, но одновременно она может воспроизводить музыку только с одного сопряженного устройства.

Подключение к сопряженному Bluetooth-устройству

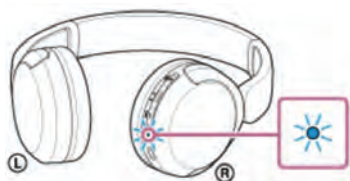
❶. Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку  (питания) примерно на 2 сек или более.



Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что гарнитура включена.

Индикатор (синий) продолжает мигать даже после того, как вы уберете палец с кнопки.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключение отсутствует, перейдите к шагу ❸.

2. Установите Bluetooth-соединение с Bluetooth-устройством.

Информацию о работе вашего устройства Bluetooth см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.

После подключения вы услышите звуковой сигнал, указывающий на то, что соединение установлено.

Подсказка

Операция выше является примером. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.

Примечание

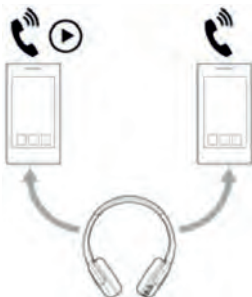
Если последнее подключенное устройство Bluetooth находится рядом с гарнитурой, гарнитура может автоматически подключиться к устройству, просто включив гарнитуру. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.

Если вы не можете подключить свое устройство Bluetooth к гарнитуре, удалите информацию о сопряжении гарнитур на вашем устройстве Bluetooth и выполните сопряжение снова. Что касается операций на вашем устройстве Bluetooth, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.

Подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно (многоточечное подключение)

Если в приложении «Sony|Headphones Connect» включена функция [Подключение к 2 устройствам одновременно], гарнитура может одновременно подключаться к 2 устройствам через Bluetooth-соединения, что позволяет вам выполнять следующие действия.

- Ожидание входящего вызова на 2 смартфона
Вы можете слушать музыку, воспроизводимую на одном смартфоне, с помощью гарнитуры, ждать входящего вызова на обоих смартфонах и разговаривать, если поступает входящий вызов.



- Переключение воспроизведения музыки между двумя устройствами
Вы можете переключать воспроизведение музыки с одного устройства на другое без выполнения повторного подключения Bluetooth.

Подключение гарнитуры к 2 устройствам через Bluetooth-соединения одновременно

Перед подключением убедитесь, что на одном из 2 устройств установлено приложение «Sony|Headphones Connect».

1. Сопрягите гарнитуру с 2 устройствами соответственно.
2. Используйте устройство, на котором установлено приложение «Sony|Headphones Connect», чтобы установить Bluetooth-соединение с гарнитурой.
3. Включите [Подключение к 2 устройствам одновременно] с помощью приложения «Sony|Headphones Connect».
4. Используйте второе устройство, чтобы установить Bluetooth-соединение с гарнитурой.

Когда между двумя устройствами и гарнитурой установлено Bluetooth-соединение, другое сопряженное устройство может быть подключено через Bluetooth-соединение.

Если вы попытаетесь установить Bluetooth-соединение с гарнитурой, управляя третьим устройством, Bluetooth-соединение с последним устройством, которое воспроизводило музыку, будет сохранено, а Bluetooth-соединение с другим устройством будет разорвано. Затем будет установлено Bluetooth-соединение между третьим устройством и гарнитурой.

Воспроизведение музыки при подключении гарнитуры к 2 устройствам через Bluetooth-соединение.

- При воспроизведении музыки с помощью гарнитуры музыка воспроизводится с того устройства, на котором она воспроизводилась последней.
Если вы хотите воспроизвести музыку с другого устройства, остановите воспроизведение на устройстве, на котором воспроизводится музыка, и запустите воспроизведение, управляя другим устройством.
- Даже если вы начнете воспроизведение, управляя вторым устройством во время воспроизведения музыки на первом устройстве, музыка с первого устройства будет продолжать воспроизводиться через гарнитуру. В этом состоянии, если вы остановите воспроизведение на первом устройстве, вы сможете слушать музыку со второго устройства через гарнитуру.

Разговор по телефону, когда гарнитура подключена к 2 устройствам через Bluetooth-соединения

- При одновременном подключении гарнитуры к двум смартфонам и т. п. через Bluetooth-соединение оба устройства будут находиться в режиме ожидания.
- При поступлении входящего вызова на первое устройство через гарнитуру раздается мелодия звонка. Когда входящий вызов поступает на второе устройство во время разговора по гарнитуру, через второе устройство раздается звонок. Если вы закончите разговор по первому устройству, через гарнитуру раздается звонок со второго устройства.

Прослушивание музыки с устройства через Bluetooth-соединение

Если ваше Bluetooth-устройство поддерживает следующие профили, вы можете наслаждаться прослушиванием музыки и управлять устройством с гарнитуры через Bluetooth-соединение.

- A2DP (расширенный профиль распространения звука)
Вы можете наслаждаться высококачественной музыкой без проводов.
- AVRCP (профиль дистанционного управления аудио- и видеоустройствами)
Вы можете регулировать громкость и т. д.

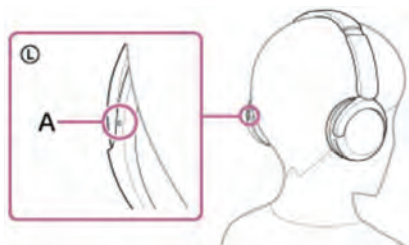
Операция может отличаться в зависимости от устройства Bluetooth. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

1. Подключите гарнитуру к устройству Bluetooth.

2. Наденьте гарнитуру на уши.

1. Проверьте левый и правый блоки гарнитуры.

На (левой) стороне отметки имеется тактильная точка .



A: Тактильная точка

2. Раздвиньте ползунок.

Прежде чем надевать гарнитуру, выдвиньте слайдер на полную длину.



3. Наденьте гарнитуру.

Наденьте гарнитуру так, чтобы каждый наушник плотно прилегал к уху.



4. Отрегулируйте длину ползунка.

Отрегулируйте ползунок до такой длины, чтобы оголовье касалось макушки головы.



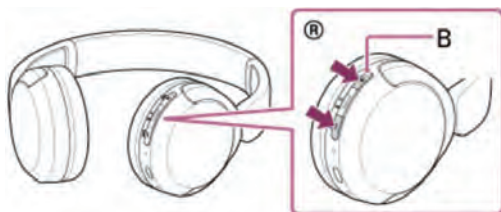
5. Отрегулируйте ориентацию блоков.

Отрегулируйте ориентацию левого и правого наушников так, чтобы каждый наушник плотно прилегал к каждой части уха.



Если вы наденете гарнитуру, не отрегулировав ползунок, гарнитура может неправильно расположиться на голове, что приведет к дискомфорту.

3. Включите устройство Bluetooth, чтобы начать воспроизведение, и отрегулируйте громкость до среднего уровня.
4. Отрегулируйте громкость, нажимая кнопки + (громкость+)/– (громкость –) на гарнитуре. На кнопке «+» имеется тактильная точка.



В: Тактильная точка

Когда громкость достигает максимума или минимума, раздается звуковой сигнал.

Подсказка

Гарнитура поддерживает защиту контента SCMS-T. Вы можете наслаждаться музыкой и другим аудио на гарнитуре с устройства, такого как мобильный телефон или портативный телевизор, который поддерживает защиту контента SCMS-T.

В зависимости от устройства Bluetooth может потребоваться отрегулировать громкость или настроить параметры аудиовыхода на устройстве.

Громкость гарнитуры во время разговора и воспроизведения музыки можно регулировать независимо друг от друга.

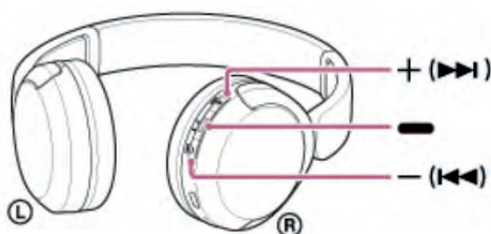
Изменение громкости разговора не меняет громкость воспроизведения музыки и наоборот.

Примечание

Если качество связи плохое, устройство Bluetooth может неправильно реагировать на действия гарнитуры.

Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

Если ваше устройство Bluetooth поддерживает функцию управления устройством (совместимый профиль: AVRCP), доступны следующие операции. Доступные функции могут различаться в зависимости от устройства Bluetooth, поэтому обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству.



Каждая кнопка имеет следующую функцию :

- (играть)
- Воспроизведение: нажмите один раз во время паузы.
- Пауза: нажмите один раз во время воспроизведения.
- (громкость–) / + ◀◀ (предыдущий)
- (громкость +) / ▶▶ (следующий)

- Отрегулируйте громкость.
- Нажмите и удерживайте, пока не услышите звук уведомления, чтобы перейти к началу предыдущего трека (или текущего трека во время воспроизведения) / началу следующего трека. Отпустив кнопку, нажмите ее несколько раз в течение 1 сек, чтобы услышать звук уведомления и перейти к началу предыдущего/ следующего трека.

Примечание

Если качество связи плохое, устройство Bluetooth может неправильно реагировать на действия гарнитуры.

Доступные функции могут различаться в зависимости от подключенного устройства, музыкального программного обеспечения или используемого приложения. В некоторых случаях они могут работать по-другому или не работать даже при выполнении описанных выше операций.

Отключение Bluetooth-соединения (после использования)

1. Отключите соединение Bluetooth, используя устройство Bluetooth.

Вы услышите звук уведомления.

2. Выключите гарнитуру.

Вы услышите звук уведомления.

Подсказка

После завершения воспроизведения музыки соединение Bluetooth может быть автоматически разорвано в зависимости от устройства Bluetooth.

О 360 Reality Audio

Что такое 360 Reality Audio?

360 Reality Audio — это новый музыкальный опыт, использующий технологию трехмерного звука Sony 360. Позиционная информация прикрепляется к каждому источнику звука, например, вокалу, хору и музыкальным инструментам, и размещается в сферическом пространстве. Слушатели могут ощутить трехмерное звуковое поле, как будто они погружаются в живое выступление артистов.

Условия использования

Загрузите и используйте приложение сервиса потоковой передачи музыки (платное), поддерживающее 360 Reality Audio, на своем смартфоне или планшете с iOS или Android. Оптимизировав звуковое поле и акустические характеристики гарнитуры с помощью приложения «Sony | Headphones Connect», вы сможете насладиться более реалистичным ощущением реальности. Подробную информацию о 360 Reality Audio можно найти по следующему URL-адресу: <https://www.sony.net/360RA/>

Примечание

Услуга недоступна в некоторых странах и регионах.

РЕЖИМ КАЧЕСТВА ЗВУКА

О режиме качества звука

Во время воспроизведения Bluetooth можно выбрать следующие 2 режима качества звука. Вы можете переключать настройки и проверять режим качества звука с помощью приложения «Sony | Headphones Connect». Приоритет качества звука: отдает приоритет качеству звука (по умолчанию). Приоритет стабильного соединения:: отдает приоритет стабильному соединению .

- Если вы хотите отдать приоритет качеству звука, выберите «Приоритет качества звука».
- Если соединение нестабильно, например, слышен только прерывистый звук, выберите «Приоритет стабильного соединения».

Примечание

Время воспроизведения может сократиться в зависимости от качества звука и условий, в которых вы используете гарнитуру.

В зависимости от условий окружающей среды в месте использования гарнитуры прерывистый звук может возникать даже при выборе «Приоритет устойчивого соединения».

Поддерживаемые кодеки

Кодек - это «алгоритм кодирования звука», используемый при беспроводной передаче звука через соединение Bluetooth. Гарнитура поддерживает следующие 2 кодека для воспроизведения музыки через соединение A2DP: SBC и AAC.

- ЮБК

Это аббревиатура для Subband Codec.

SBC — стандартная технология кодирования звука, используемая в устройствах Bluetooth. Все устройства Bluetooth поддерживают SBC.

- ААК

Это аббревиатура от Advanced Audio Coding (расширенное аудиокодирование).

AAC в основном используется в продуктах Apple, таких как iPhone, которые могут обеспечить более высокое качество звука, чем SBC.

Когда с подключенного устройства передается музыка в одном из вышеперечисленных кодеков, гарнитура автоматически переключается на этот кодек и воспроизводит музыку в том же кодеке.

Если подключенное устройство поддерживает кодек с более высоким качеством звука, чем SBC, вам может потребоваться заранее настроить устройство, чтобы наслаждаться музыкой с нужным кодеком из числа поддерживаемых.

Информацию о настройке кодека см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству.

О функции DSEE

Функция DSEE дополняет высокочастотный звук, который часто теряется в сжатых источниках звука, в гарнитуре до качества, эквивалентного качеству звука компакт-диска.

Источники звука, сжатые с помощью потокового воспроизведения, MP3, кодека передачи Bluetooth и т. д., воспроизводятся с естественным и объемным звучанием.

Функцию DSEE можно настроить в приложении «Sony | Headphones Connect», она доступна только при подключении к гарнитуре через Bluetooth-соединение.

Примечание

Если для параметра DSEE установлено значение [Авто], доступное время работы сокращается.

СОВЕРШЕНИЕ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ

Прием вызова

Вы можете совершать звонки в режиме громкой связи с помощью смартфона или мобильного телефона, поддерживающего профиль Bluetooth HFP (профиль громкой связи) или HSP (профиль гарнитуры), через соединение Bluetooth.

- Если ваш смартфон или мобильный телефон поддерживает как HFP, так и HSP, установите значение HFP.
- Операция может отличаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону или мобильному телефону.
- В зависимости от подключенного устройства или используемого вами приложения функции могут работать некорректно, даже если вы попытаетесь управлять ими с помощью гарнитуры.

Мелодия звонка

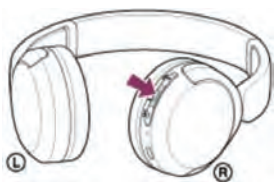
При поступлении входящего вызова в гарнитуре раздастся мелодия звонка, а индикатор (синий) начнет быстро мигать. В зависимости от вашего смартфона или мобильного телефона вы услышите один из следующих рингтонов.

- Мелодия звонка установлена на гарнитуре
- Мелодия звонка, установленная на смартфоне или мобильном телефоне
- Мелодия звонка только для Bluetooth-соединения, установленного на смартфоне или мобильном телефоне

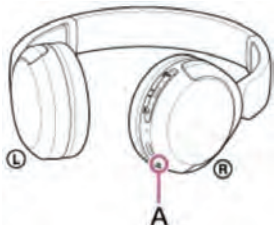
1. Заранее подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону через Bluetooth-соединение.

2. Когда вы услышите мелодию звонка, нажмите кнопку  (вызов) на гарнитуре и примите вызов.

Если во время воспроизведения музыки поступает входящий звонок, воспроизведение приостанавливается, а в гарнитуре раздается мелодия звонка.



Вы можете разговаривать, используя микрофон на правом блоке.



A: Микрофон

Если в гарнитуре не слышен сигнал вызова

- Гарнитура может не быть подключена к смартфону или мобильному телефону через HFP или HSP. Проверьте состояние подключения на смартфоне или мобильном телефоне.
- Если воспроизведение музыки не приостанавливается автоматически, воспользуйтесь гарнитурой, чтобы приостановить воспроизведение.

3. Отрегулируйте громкость, нажимая кнопки + (громкость +)/– (громкость –) на гарнитуре.

Когда громкость достигает максимума или минимума, раздается звуковой сигнал.

4. Закончив телефонный разговор, нажмите кнопку = (вызов) на гарнитуре, чтобы завершить вызов.

Если во время воспроизведения музыки вам поступил звонок, воспроизведение музыки возобновится автоматически после завершения звонка.

Подсказка

При приеме вызова на смартфон или мобильный телефон некоторые смартфоны или мобильные телефоны могут принимать вызов на телефон вместо гарнитуры. При подключении HFP или HSP переключите вызов на гарнитуру с помощью смартфона или мобильного телефона.

Громкость звонка можно регулировать только во время телефонного разговора.

Громкость гарнитуры во время разговора и во время воспроизведения музыки можно регулировать независимо. Даже если вы измените громкость во время разговора, громкость воспроизведения музыки не изменится.

Примечание

В зависимости от подключенного устройства или используемого вами приложения для воспроизведения, при поступлении входящего вызова во время воспроизведения музыки воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.

Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см (19,69 дюйма) от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может возникнуть шум.

Ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция Sidetone). В этом случае окружающие звуки или звуки работы гарнитуры могут быть слышны через гарнитуру, но это не является неисправностью.

Звонок

Вы можете совершать звонки в режиме громкой связи с помощью смартфона или мобильного телефона, поддерживающего профиль Bluetooth HFP (профиль громкой связи) или HSP (профиль гарнитуры), через соединение Bluetooth.

- Если ваш смартфон или мобильный телефон поддерживает как HFP, так и HSP, установите значение HFP.
- Операция может отличаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону или мобильному телефону.
- В зависимости от подключенного устройства или используемого вами приложения функции могут работать некорректно, даже если вы попытаетесь управлять ими с помощью гарнитуры.

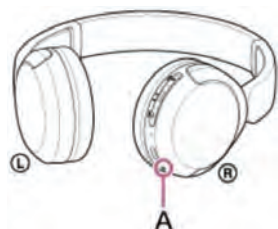
1. Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону через Bluetooth-соединение.
2. Чтобы совершить звонок, воспользуйтесь своим смартфоном или мобильным телефоном.

При совершении звонка в гарнитуре раздается гудок.

Если вы совершаете звонок во время воспроизведения музыки, воспроизведение приостанавливается.

Если через гарнитуру не слышен гудок, переключите устройство вызова на гарнитуру с помощью смартфона или мобильного телефона.

Вы можете разговаривать, используя микрофон на правом блоке.

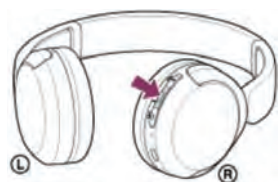


A: Микрофон

3. Отрегулируйте громкость, нажимая кнопки + (громкость +)/– (громкость –) на гарнитуре.

Когда громкость достигает максимума или минимума, раздается звуковой сигнал.

4. Закончив телефонный разговор, нажмите кнопку = (вызов) на гарнитуре, чтобы завершить вызов.



Если вы совершили звонок во время воспроизведения музыки, воспроизведение музыки возобновится автоматически после завершения звонка.

Подсказка

Громкость звонка можно регулировать только во время телефонного разговора.

Громкость гарнитур во время разговора и во время воспроизведения музыки можно регулировать независимо. Даже если вы измените громкость во время разговора, громкость воспроизведения музыки не изменится.

Примечание

В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения для воспроизведения, при совершении звонка во время воспроизведения музыки воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения звонка.

Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см (19,69 дюйма) от гарнитур. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может возникнуть шум.

Ваш голос будет слышен из гарнитур через микрофон гарнитур (функция Sidetone). В этом случае окружающие звуки или звуки работы гарнитур могут быть слышны через гарнитуру, но это не является неисправностью.

Функции для телефонного звонка

Функции, доступные во время разговора, могут различаться в зависимости от профиля, поддерживаемого вашим смартфоном или мобильным телефоном. Кроме того, даже если профиль один и тот же, доступные функции могут различаться в зависимости от смартфона или мобильного устройства.

В зависимости от подключенного устройства или используемого вами приложения функции могут работать некорректно, даже если вы попытаетесь управлять ими с помощью гарнитуры.

Ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации, прилагаемой к смартфону или мобильному телефону.

Поддерживаемый профиль: HFP (профиль громкой связи)

В режиме ожидания /воспроизведения музыки

Нажмите, **■** кнопку (вызов) дважды в течение 0,5 сек, чтобы запустить функцию голосового набора на смартфоне/мобильном телефоне, или чтобы активировать приложение Google™ на смартфоне Android или Siri на iPhone.



Исходящий звонок

Нажмите **■** (вызов) один раз, чтобы отменить исходящий вызов.

Входящий звонок

Нажмите **■** (вызов) один раз, чтобы ответить на вызов.

Нажмите и удерживайте кнопку **■** (вызова) около 2 сек или более, чтобы отклонить вызов.

Во время разговора

Нажмите **■** (вызов) один раз, чтобы завершить вызов.

Поддерживаемый профиль: HSP (профиль гарнитуры)

Исходящий звонок

Нажмите **■** (вызов) один раз, чтобы отменить исходящий вызов.

Входящий звонок

Нажмите **■** (вызов) один раз, чтобы ответить на вызов.

Во время разговора

Нажмите **■** (вызов) один раз, чтобы завершить вызов.

Совершение видеозвонка на компьютере

Когда вы совершаете видеозвонок на компьютере, вы можете разговаривать по беспроводной связи с помощью гарнитуры.

1. Подключите гарнитуру к компьютеру через Bluetooth-соединение.

2. Запустите приложение для видеозвонков на своем компьютере.

3. Проверьте настройки* приложения для видеозвонков.

- При совершении видеозвонка на компьютере выберите соединения для вызова (HFP/HSP), а не соединения для воспроизведения музыки (A2DP). Если вы выберете соединения для воспроизведения музыки, видеозвонок может быть недоступен.

- В настройках динамика выберите соединения для вызова [Гарнитура (WH-CH520 Hands-Free)] **. ([Наушники (WH-CH520 Stereo)] ** (Для подключений к воспроизведению музыки.)

- В настройках микрофона выберите соединения для звонков [Гарнитура (WH-CH520 Hands-Free)] **.

- В зависимости от используемого вами приложения для видеозвонков могут отображаться настройки динамика или микрофона [Гарнитура (WH-CH520 Hands- ** или подключения для воспроизведения музыки [Наушники (WH-CH520 Stereo)] ** может быть недоступен для выбора на Free]] и только [WH-CH520]. В этом случае выберите [WH-CH520].

- Часто задаваемые вопросы и ответы можно найти на сайте поддержки клиентов.

*В зависимости от используемого вами приложения для видеозвонков эта функция может быть недоступна.

** Имена могут различаться в зависимости от используемого вами компьютера или приложения для видеозвонков.

Подсказка

Если настройки приложения для видеозвонков не могут быть проверены или соединения для звонков [Гарнитура (WH-CH520 Hands-Free)] не могут быть выбраны, выберите [Гарнитура (WH-CH520 Hands-Free)] в настройках вашего компьютера, чтобы выполнить подключения. См. «Подключение к сопряженному компьютеру (Windows 11)», «Подключение к сопряженному компьютеру (Windows 10)» или «Подключение к сопряженному компьютеру (Mac)».

Примечание

В зависимости от используемого компьютера или приложения гарнитура может работать некорректно во время видеозвонка. Это можно исправить, перезагрузив компьютер.

Отключение Bluetooth-соединения (после использования)

1. Отключите соединение Bluetooth, используя устройство Bluetooth.

Вы услышите звук уведомления.

2. Выключите гарнитуру.

Вы услышите звук уведомления.

Подсказка

После завершения воспроизведения музыки соединение Bluetooth может быть автоматически разорвано в зависимости от устройства Bluetooth.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ ГОЛОСОВОГО ПОМОЩНИКА

Использование функции голосового помощника (приложение Google)

Используя приложение Google, которое поставляется вместе со смартфоном Android, вы можете говорить в микрофон гарнитуры, чтобы управлять смартфоном Android.

1. Установите выбор помощника и голосового ввода в приложении Google.

На смартфоне Android выберите [Настройки] - [Приложения и уведомления] - [Дополнительно] - [Приложения по умолчанию] - [Помощь и голосовой ввод] и установите [Приложение помощника] на приложение Google. Операция выше является примером. Подробности см. в инструкции по эксплуатации смартфона Android.

Примечание: может потребоваться последняя версия приложения Google.

Подробную информацию о приложении Google можно найти в инструкции по эксплуатации или на сайте поддержки смартфона Android, или на сайте магазина Google Play.

Приложение Google может не активироваться с гарнитуры в зависимости от характеристик смартфона Android.

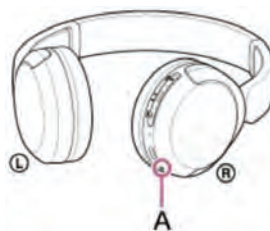
2. Подключите гарнитуру к Android-смартфону через Bluetooth-соединение.

3. Когда Android-смартфон находится в режиме ожидания или воспроизводит музыку, нажмите на гарнитуру дважды в течение 0,5 сек.



Приложение Google активировано.

4. Сделайте запрос в приложение Google через микрофон гарнитуры.



A: Микрофон

Подробную информацию о приложениях, работающих с приложением Google, см. в инструкции по эксплуатации смартфона Android.

После активации приложения Google голосовая команда отменяется, если в течение определенного времени не поступает никаких запросов.

Примечание

Приложение Google не может быть активировано при произнесении фразы «Окей, Google», даже если на смартфоне Android включена функция «Окей, Google».

При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция Sidetone). В этом случае окружающие звуки или звуки работы гарнитуры могут быть слышны через гарнитуру, но это не является неисправностью.

Приложение Google может не активироваться в зависимости от характеристик смартфона или версии приложения.

Приложение Google не работает при подключении к устройству, несовместимому с функцией голосового помощника.

Будьте осторожны, так как гарнитура выключится, если вы нажмете и удержите кнопку  (воспроизведение/вызов).

Использование функции голосового помощника (Siri)

Используя встроенный в iPhone голосовой помощник Siri, вы можете говорить в микрофон гарнитуры, чтобы управлять iPhone.

1. Включите Siri.

На iPhone выберите [Настройки] - [Siri и Поиск], чтобы включить [Нажмите «Домой» для вызова Siri] и [Разрешить Siri при блокировке экрана].

Операция выше является примером. Подробности см. в инструкции по эксплуатации iPhone.

Примечание: Подробную информацию о Siri см. в инструкции по эксплуатации или на веб-сайте поддержки iPhone.

2. Подключите гарнитуру к iPhone через Bluetooth-соединение.

3. Когда iPhone находится в режиме ожидания или воспроизводит музыку, нажмите на гарнитуру дважды в течение 0,5 сек.



Siri активировано.

4. Подайте запрос Siri через микрофон гарнитуры.



A: Микрофон

Подробную информацию о приложениях, работающих с приложением Siri, см. в инструкции по эксплуатации смартфона Android.

После активации Siri, если в течение определенного времени не поступало никаких запросов, Siri будет деактивирована.

Примечание

Siri не может быть активирована, если вы скажете «Привет, Siri», даже если на iPhone включена функция «Привет, Siri».

При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция Sidetone). В этом случае окружающие звуки или звуки работы гарнитуры могут быть слышны через гарнитуру, но это не является неисправностью.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ

Что можно делать с приложением «Sony|Headphones Connect»

При подключении смартфона с установленным приложением «Sony | Headphones Connect» и гарнитуры по Bluetooth-соединению вы можете выполнить следующие действия.

- Обновите программное обеспечение гарнитуры.
- Переключить язык голосового сопровождения
- Включить/выключить голосовые подсказки
- Установите режим подключения Bluetooth (режим качества звука)
- Выключите гарнитуру.
- Проверьте состояние подключения и настройки гарнитуры.
- Установите многоточечное соединение (подключение гарнитуры к 2 устройствам одновременно)
- Проверьте версию программного обеспечения гарнитуры
- Отобразить кодек соединения Bluetooth
- Отображение состояния настройки функции DSEE
- Установите функцию DSEE
- Отображение оставшегося заряда аккумулятора гарнитуры
- Установите настройки эквалайзера/CLEAR BASS
- Настройте параметры эквалайзера
- Отрегулируйте громкость во время воспроизведения музыки/телефонного звонка
- Воспроизведение/пауза музыки или переход к началу предыдущего трека (или текущего трека во время воспроизведения)/переход к началу следующего трека
- Легкое сопряжение
- Установите функцию 360 Reality Audio

Подробную информацию о приложении «Sony | Headphones Connect» можно найти по следующему URL-адресу:
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Подсказка

Работа приложения «Sony | Headphones Connect» отличается в зависимости от аудиоустройства. Характеристики приложения и дизайн экрана могут быть изменены без предварительного уведомления.

Установка приложения «Sony|Headphones Connect»

1. Загрузите приложение «Sony | Headphones Connect» из магазина Google Play или App Store и установите его на свой смартфон.



Подробную информацию о приложении «Sony | Headphones Connect» можно найти по следующему URL-адресу:
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2. После установки приложения запустите приложение «Sony | Headphones Connect».

Доступ к информации о поддержке из приложения «Sony|Headphones Connect»

Доступ к самой последней информации о поддержке можно получить из приложения «Sony|Headphones Connect».

1. Выберите [Справка] на экране приложения «Sony | Headphones Connect».
2. Появится экран [Справка по подключению наушников], на котором отобразится информация о поддержке.
3. Выберите нужный пункт.

Как поддерживать программное обеспечение в актуальном состоянии (для комфортного использования гарнитуры)

Если выйдет новейшее ПО для вашей гарнитуры, на экране приложения «Sony | Headphones Connect» появится уведомление. Обновите ПО гарнитуры, следуя инструкциям на экране.

Установите последнюю версию программного обеспечения гарнитуры, чтобы воспользоваться новыми функциями или решить ряд проблем с гарнитурой.

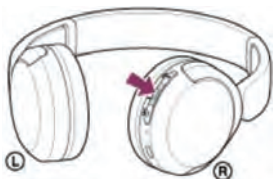
Всегда используйте гарнитуру с последней установленной версией программного обеспечения.

Подробную информацию о последней версии программного обеспечения гарнитуры и способах его обновления см. на сайте поддержки.

Обновить программное обеспечение гарнитуры можно следующим образом.

1. Включите гарнитуру.
2. Запустите приложение «Sony | Headphones Connect» на мобильном устройстве, например смартфоне.
3. Обновите программное обеспечение гарнитуры, следуя инструкциям на экране.

Нажмите и удерживайте кнопку  (питания) примерно на 2 сек или более.



Примечание

Если к мобильному устройству, используемому для обновления, подключены другие устройства Bluetooth, отключите все устройства Bluetooth до завершения обновления.

Обновление программного обеспечения может оказаться невозможным, если мобильное устройство подключено к другим устройствам, совместимым с Bluetooth Low Energy (например, носимые устройства, смарт-часы и т. д.).

Если обновление не может быть завершено, обратите внимание на следующее.

- Закройте все приложения, установленные на мобильном устройстве, кроме приложения «Sony | Headphones Connect». Полностью зарядите гарнитуру и мобильное устройство.

- Перед началом обновления расположите гарнитуру и мобильное устройство, используемое для обновления, как можно ближе друг к другу.

- Во время обновления не допускайте близкого расположения беспроводных сетевых устройств и других устройств Bluetooth к гарнитуре.

- Перед обновлением программного обеспечения отключите режим энергосбережения* вашего мобильного устройства.

В зависимости от версии ОС вашего мобильного устройства обновление может не завершиться в режиме энергосбережения.

* Имена могут отличаться в зависимости от используемого вами мобильного устройства.

Меры предосторожности

О Bluetooth-коммуникациях

- Беспроводная технология Bluetooth работает в радиусе около 10м (32,8 фута). Максимальное расстояние связи может варьироваться в зависимости от наличия препятствий (людей, металлических предметов, стен и т. д.) или электромагнитной обстановки.
- Микроволны, излучаемые устройством Bluetooth, могут повлиять на работу электронных медицинских приборов. Выключайте гарнитуру и другие устройства Bluetooth в следующих местах, так как это может привести к несчастному случаю:
 - в больницах, возле мест для приоритетного проезда в поездах, в местах, где присутствует легковоспламеняющийся газ, возле автоматических дверей или возле пожарной сигнализации.
- Этот продукт излучает радиоволны при использовании в беспроводном режиме. При использовании в беспроводном режиме на самолете следуйте указаниям экипажа относительно допустимого использования продуктов в беспроводном режиме.
- Воспроизведение звука на гарнитуре может отставать от воспроизведения на передающем устройстве из-за особенностей беспроводной технологии Bluetooth. В результате звук может не синхронизироваться с изображением при просмотре фильмов или во время игр.
- Гарнитура поддерживает функции безопасности, соответствующие стандарту Bluetooth, как средства обеспечения безопасности при общении с использованием беспроводной технологии Bluetooth. Однако в зависимости от настроенных параметров и других факторов эта безопасность может быть недостаточной. Будьте осторожны при общении с использованием беспроводной технологии Bluetooth.
- Sony не несет ответственности за какой-либо ущерб или убытки, возникшие в результате утечки информации, происходящей при использовании связи Bluetooth.
- Bluetooth-подключение ко всем Bluetooth-устройствам не может быть гарантировано.
 - Устройства Bluetooth, подключаемые к гарнитуре, должны соответствовать стандарту Bluetooth, предписанному Bluetooth SIG, Inc., и должны быть сертифицированы как соответствующие.
 - Даже если подключенное устройство соответствует стандарту Bluetooth, могут быть случаи, когда характеристики или спецификации устройства Bluetooth не позволяют подключиться или приводят к различиям в методах управления, отображения или работы.
 - При использовании гарнитуры для разговора по телефону без помощи рук может возникать шум в зависимости от подключенного устройства или среды связи.
- В зависимости от подключаемого устройства для начала связи может потребоваться некоторое время.

Примечание о статическом электричестве

- Если вы используете гарнитуру в условиях сухого воздуха, вы можете испытывать дискомфорт из-за статического электричества, накопленного на вашем теле. Это не является неисправностью гарнитуры. Вы можете уменьшить эффект, надев одежду из натуральных материалов, которые не так легко генерируют статическое электричество.

Примечания по ношению гарнитуры

- Поскольку гарнитура плотно прилегает к ушам, сильное прижатие ее к ушам или быстрое снятие может привести к повреждению барабанной перепонки. Прижатие гарнитуры к ушам может привести к щелчку диафрагмы динамика. Это не является неисправностью.

Другие заметки

- Не подвергайте гарнитуру сильным ударам, так как это прецизионное устройство.
- Функция Bluetooth может не работать с мобильным телефоном в зависимости от условий сигнала и окружающей среды.
- Не оказывайте на гарнитуру сильного давления или давления в течение длительного времени, в том числе во время хранения, так как это может привести к ее деформации.
- Если вы испытываете дискомфорт при использовании гарнитуры, немедленно прекратите ее использование.
- Амбюшюры могут повредиться или испортиться при длительном использовании и хранении.
- Гарнитура не является водонепроницаемой. Попадание воды или посторонних предметов в гарнитуру может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Если в гарнитуру попала вода или посторонние предметы, немедленно прекратите использование и обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

Чистка гарнитуры

- Если внешняя часть гарнитуры загрязнена, протрите ее мягкой сухой тканью. Если гарнитура особенно грязная, смочите ткань в разбавленном нейтральном моющем средстве и хорошо отожмите ее перед использованием для чистки гарнитуры. Не используйте растворители, такие как разбавитель, бензол или спирт, так как они могут повредить отделку поверхности гарнитуры или вызвать другие повреждения.

Не используйте гарнитуру вблизи медицинских приборов.

- Радиоволны могут влиять на работу кардиостимуляторов и медицинских приборов. Не используйте гарнитуру в многолюдных местах, например, в переполненных поездах или в медицинских учреждениях.
- Гарнитура имеет магнит(ы), которые могут мешать работе кардиостимуляторов, программируемых шунтирующих клапанов для лечения гидроцефалии или других медицинских устройств. Не размещайте гарнитуру рядом с людьми, которые используют такие медицинские устройства. Если вы используете какое-либо подобное медицинское устройство, проконсультируйтесь с врачом перед использованием гарнитуры.

Держите гарнитуру подальше от магнитной карты.

- Гарнитура оснащена магнитами. Если поднести магнитную карту близко к гарнитуре, магнит карты может быть поврежден и стать непригодным для использования.

Для предотвращения возгорания или неисправности из-за намокания

О водонепроницаемости гарнитуры

Гарнитура не является водонепроницаемой. Попадание воды или посторонних предметов в гарнитуру может привести к ее выгоранию или неисправности.

Избегайте подобных ситуаций и следите за тем, чтобы на гарнитуру не попала влага или грязь.

Использование гарнитуры под дождем или снегом



Прикосновение к гарнитуре без высушивания мокрых рук после выполнения работы по дому на кухне или мытья рук в туалете

Прикасаться к гарнитуре вспотевшими руками или использовать гарнитуру в ситуациях, когда она может пропитаться потом



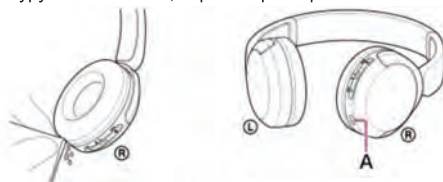
Положить гарнитуру в пакет с холодной ПЭТ-бутылкой



Если гарнитура намокла или в нее попала вода

Если заряжать или включать мокрую гарнитуру, это может привести к выгоранию или неисправности.

Подвергая гарнитуру как можно меньшей вибрации, медленно поверните амбушюры вниз и дайте воде стечь с амбушюров. Затем поставьте гарнитуру вертикально и положите сухую ткань под порт USB Type-C, пока вода не перестанет вытекать изнутри. После этого оставьте гарнитуру в затененном, хорошо проветриваемом месте, пока она полностью не высохнет.



A: Порт USB Type-C

Лицензии

- Этот продукт содержит программное обеспечение, которое Sony использует в соответствии с лицензионным соглашением с владельцем авторских прав. Мы обязаны объявить содержание соглашения клиентам по требованию владельца авторских прав на программное обеспечение. Пожалуйста, перейдите по следующему URL-адресу и ознакомьтесь с содержанием лицензии: <https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
 - Услуги, предлагаемые третьими лицами, могут быть изменены, приостановлены или прекращены без предварительного уведомления.
- Sony не несет никакой ответственности в подобных ситуациях .

Торговые марки

- Microsoft, Windows и Windows Media являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
 - iPhone, iPod touch, macOS, Mac и Siri являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
 - App Store является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах .
 - IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Cisco в США и других странах и используется по лицензии.
 - Google, Android и Google Play являются товарными знаками Google LLC.
 - Словесный товарный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими Bluetooth SIG, Inc., и любое использование этих знаков Sony Group Corporation и ее дочерними компаниями осуществляется по лицензии.
 - USB Type-C® и USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками USB Implementers Forum.
 - DSEE является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Sony Group Corporation или ее дочерних компаний.
 - Все остальные товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками их соответствующих владельцев.
- В данном руководстве знаки ТМ и ® не указаны.

Сайты поддержки клиентов

Для клиентов в США, Канаде и Латинской Америке: [https:// www.sony.com/am/support](https://www.sony.com/am/support)

Для клиентов в европейских странах: <https://www.sony.eu/support>

Для клиентов в Китае: <https://service.sony.com.cn>

Для клиентов в других странах /регионах: <https://www.sony-asia.com/ support>

Что я могу сделать, чтобы решить проблему?

Если гарнитура не работает должным образом, попробуйте выполнить следующие действия для решения проблемы.

- Найдите симптомы проблемы в этом справочном руководстве и попробуйте выполнить все перечисленные действия по ее устранению.
- Зарядите гарнитуру. Некоторые проблемы можно решить, зарядив аккумулятор гарнитуры.
- Перезагрузите устройство, подключенное к гарнитуре. Некоторые проблемы можно решить, перезапустив подключенное устройство, например компьютер или смартфон.
- Сбросьте настройки гарнитуры.
- Инициализируйте гарнитуру. Эта операция сбрасывает настройки громкости и т. д. до заводских настроек, а также удаляет всю информацию о сопряжении.
- Найдите информацию по проблеме на сайте поддержки клиентов.

Если описанные выше действия не помогли, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

ПИТАНИЕ/ЗАРЯДКА

Невозможно включить гарнитуру

- Убедитесь, что аккумулятор полностью заряжен.
- Гарнитуру нельзя включить во время зарядки аккумулятора. Отсоедините кабель USB Type-C и включите гарнитуру.
- Сбросьте настройки гарнитуры.
- Инициализируйте гарнитуру и снова выполните сопряжение гарнитуры и устройства.

Зарядка невозможна

Общий

- Обязательно используйте прилагаемый кабель USB Type-C.
- Рекомендуется производить зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C (от 59 °F до 95 °F). За пределами этого диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.
- Сбросьте настройки гарнитуры.
- Инициализируйте гарнитуру и снова выполните сопряжение гарнитуры и устройства.

При зарядке с помощью USB-адаптера переменного тока

- Убедитесь, что USB-адаптер переменного тока надежно подключен к розетке переменного тока.
- При использовании имеющегося в продаже USB-адаптера переменного тока используйте тот, который способен обеспечивать выходной ток 0,5A (500 mA) или более.

При зарядке с помощью компьютера

- Убедитесь, что прилагаемый кабель USB Type-C правильно подключен к USB-порту компьютера.
- Проверьте, включен ли компьютер. Разбудите компьютер, если он находится в режиме ожидания (сна) или гибернации.
- Убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены напрямую, а не через USB-концентратор.
- Возможно, проблема с USB-портом подключенного компьютера. Попробуйте подключиться к другому USB-порту на компьютере, если он доступен.
- Обновите ОС компьютера.
- Перезагрузите компьютер и повторите попытку подключения по USB в случаях, отличных от указанных выше.

Время зарядки слишком велико

- При зарядке с помощью компьютера убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены напрямую, а не через USB-концентратор. Также это можно исправить, перезагрузив компьютер и попробовав снова подключиться к USB.
- Убедитесь, что вы используете прилагаемый кабель USB Type-C.
- Рекомендуется производить зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C (от 59 °F до 95 °F). За пределами этого диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.

Доступное время работы короткое (короткий срок службы батареи)

- Если вы установите следующие функции, доступное время работы батареи сократится.
 - Режим качества звука при воспроизведении по Bluetooth: приоритет качества звука
 - Эквалайзер
 - ДС ЭЭ
- Если одновременно выполнить все вышеперечисленные настройки, то доступное время работы аккумулятора станет еще короче.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы аккумулятора может сократиться. Однако срок службы аккумулятора увеличится после нескольких циклов зарядки и разрядки.
- Если вы храните гарнитуру в течение длительного времени, заряжайте аккумулятор раз в 6 месяцев, чтобы избежать чрезмерной разрядки.
- Рекомендуется производить зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C (от 59 °F до 95 °F).
- Эффективная зарядка может быть невозможна за пределами этого диапазона. Если проблема не устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony. Если время работы вс троенной аккумуляторной батареи значительно сократилось, ее следует заменить. Обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

Нет звука

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство включены.
- При воспроизведении музыки убедитесь, что гарнитура и передающее Bluetooth-устройство подключены через Bluetooth-соединение A2DP.
- При использовании приложения для видеозвонков на компьютере убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены через соединение Bluetooth HFP или HSP.
- В зависимости от используемого вами приложения для видеозвонков настройки микрофона могут быть недоступны.
- При подключении гарнитуры к 2 устройствам одновременно с помощью многоточечного соединения, в зависимости от подключенного устройства, устройство может продолжать посылать тихий сигнал, даже если воспроизведение музыки или видео остановлено. В этом случае гарнитура остается подключенной к устройству, и подключение не может быть изменено на другое устройство. Если звук со второго устройства не слышен после остановки воспроизведения на первом устройстве, выполните следующие действия и проверьте, улучшилась ли ситуация.
 - Проверьте с помощью приложения «Sony | Headphones Connect», включена ли настройка [Подключаться к 2 устройствам одновременно]. Остановите воспроизведение приложения на первом устройстве.
 - Закройте приложение на первом устройстве.
- Увеличьте громкость, если она слишком тихая.
- Убедитесь, что подключенное устройство воспроизводит файл.
- Если вы подключаете компьютер к гарнитуре, убедитесь, что аудиовыход на компьютере настроен на устройство Bluetooth.
- Повторно выполните сопряжение гарнитуры и устройства Bluetooth.
- Перезагрузите смартфон или компьютер, который вы используете.
- Сбросьте настройки гарнитуры.
- Инициализируйте гарнитуру и снова выполните сопряжение гарнитуры и устройства.

Низкий уровень шума

- Отрегулируйте громкость гарнитуры и подключенного устройства.
- Подключите Bluetooth-устройство к гарнитуре еще раз.
- Сбросьте настройки гарнитуры.
- Инициализируйте гарнитуру и снова выполните сопряжение гарнитуры и устройства.

Примечание

В зависимости от подключенного устройства громкость устройства и гарнитуры может быть синхронизирована или нет. Если громкость на устройстве не синхронизирована с громкостью на гарнитуре, то будет невозможно использовать устройство для увеличения громкости на гарнитуре после того, как громкость на гарнитуре будет уменьшена.

В этом случае увеличьте громкость как гарнитуры, так и подключенного устройства.

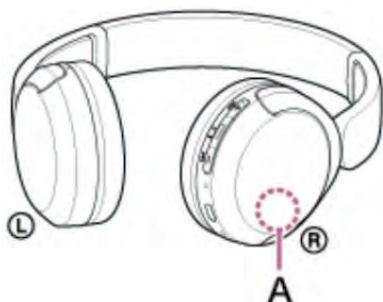
Если звук по-прежнему тихий даже после регулировки громкости на подключенном устройстве, отрегулируйте громкость с помощью приложения «Sony | Headphones Connect».

Низкое качество звука

- Уменьшите громкость воспроизводящего устройства, если звук слишком громкий.
- При воспроизведении музыки проверьте состояние соединения гарнитуры и передающего устройства Bluetooth. Когда гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены через соединение HFP или HSP Bluetooth, переключите соединение Bluetooth на A2DP с подключенным устройством.
- При использовании приложения для видеозвонков на компьютере переключите соединение Bluetooth на HFP или HSP с помощью компьютера.
Во время видеозвонка качество звука может ухудшиться из-за состояния линии связи.
- Если гарнитура подключается к ранее подключенному устройству Bluetooth, гарнитура может устанавливать соединение HFP/HSP Bluetooth только при включении. Используйте подключенное устройство для подключения через соединение A2DP Bluetooth.
- При прослушивании музыки с компьютера на гарнитуру качество звука может быть плохим (плохо слышно голос певца и т. д.) в течение первых нескольких секунд после установления соединения. Это связано со спецификациями компьютера (приоритет стабильного соединения в начале передачи, а затем через несколько секунд переключается на приоритет качества звука) и не является неисправностью гарнитуры. Если качество звука не улучшится через несколько секунд, используйте компьютер для установки соединения A2DP. Что касается операций на вашем компьютере, обратитесь к инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

Звук часто пропадает

- Установите гарнитуру в режим «Приоритет стабильного соединения». Подробнее см. в разделе «О режиме качества звука».
- Эту проблему можно решить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения на передающем устройстве. Подробности см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к передающему устройству.
- Устраните любые препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и встроенной антенной гарнитуры. Антенна гарнитуры встроена в часть, показанную пунктирной линией ниже.



A: Расположение вс троенной антенны

- Связь Bluetooth может быть отключена, а также может возникнуть шум или пропадание звука при следующих условиях:
 - Если между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека. В этом случае поверните устройство Bluetooth в том же направлении, что и антенна гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
 - Если между гарнитурой и устройством Bluetooth имеется препятствие, например металл или стена.В местах с беспроводной локальной сетью, где используется микроволновая печь, генерируются электромагнитные волны и т.д.
- Где поблизости находятся другие беспроводные коммуникационные аудиоустройства или другие люди, например, на территории вокзала или в переполненном поезде.

- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно улучшить, закрыв ненужные приложения или перезагрузив смартфон. Если вы слушаете музыку с помощью компьютера, закройте ненужные приложения или окна и перезагрузите компьютер.
- Подключите гарнитуру и Bluetooth-устройство еще раз.
- Сбросьте настройки гарнитуры.
- Инициализируйте гарнитуру и снова выполните сопряжение гарнитуры и устройства.

BLUETOOTH-СОЕДИНЕНИЕ

Сопряжение невозможно

- Расположите гарнитуру и устройство Bluetooth на расстоянии не более 1м (3,2 фута) друг от друга.
- При первом сопряжении устройства после покупки или после инициализации или ремонта гарнитуры включите гарнитуру, и она автоматически перейдет в режим сопряжения.
- Чтобы подключить второе или последующее устройство, нажмите и удерживайте  (Bluetooth) на гарнитуре примерно на 5 сек или более, чтобы войти в режим сопряжения.
- При повторном сопряжении устройства после инициализации или ремонта гарнитуры вы можете не иметь возможности выполнить сопряжение устройства, если оно сохраняет информацию о сопряжении для гарнитуры (iPhone или другого устройства). В этом случае удалите информацию о сопряжении для гарнитуры с устройства и выполните сопряжение снова.
- Перезагрузите подключенное устройство, например смартфон или компьютер, и снова выполните сопряжение гарнитуры и устройства.
- Сбросьте настройки гарнитуры.
- Инициализируйте гарнитуру и снова выполните сопряжение гарнитуры и устройства.

Невозможно установить Bluetooth-соединение

- Убедитесь, что гарнитура включена.
- Убедитесь, что устройство Bluetooth включено и функция Bluetooth активирована.
- Если гарнитура автоматически подключается к последнему подключенному устройству Bluetooth, вы можете не подключить гарнитуру к другим устройствам через соединение Bluetooth. В этом случае задействуйте последнее подключенное устройство Bluetooth и отключите соединение Bluetooth.
- Проверьте, находится ли Bluetooth-устройство в спящем режиме. Если устройство находится в спящем режиме, отмените спящий режим. Проверьте, не разорвано ли соединение Bluetooth. Если разорвано, снова установите соединение Bluetooth.
- Если информация о сопряжении гарнитуры была удалена на устройстве Bluetooth, выполните сопряжение гарнитуры с устройством еще раз.
- Сбросьте настройки гарнитуры.
- Инициализируйте гарнитуру и снова выполните сопряжение гарнитуры и устройства.

Гарнитура не может быть использована

- Сбросьте настройки гарнитуры. Эта операция не удаляет информацию о сопряжении.
- Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса настроек, инициализируйте гарнитуру.

Не слышно собеседника или громкость звонка низкая во время разговора/ Другой собеседник вас не слышит или громкость звонка низкая во время разговора

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство включены.
- Увеличьте громкость подключенного устройства и гарнитуры, если они слишком тихие.
- При использовании приложения для видеозвонков откройте настройки* приложения для видеозвонков и проверьте, что настройка динамика или микрофона указана как [Гарнитура (WH-CH520 Hands-Free)]**. Если настройки приложения для видеозвонков не могут быть проверены или соединения для вызова [Гарнитура (WH-CH520 Hands-Free)] не могут быть выбраны, выберите [Гарнитура (WH-CH520 Hands-Free)] в настройках вашего компьютера, чтобы установить соединения.

* В зависимости от используемого вами приложения для видеозвонков эта функция может быть недоступна.

** Имена могут различаться в зависимости от используемого вами компьютера или приложения для видеозвонков.

- Используйте устройство Bluetooth для повторного установления соединения. Выберите HFP или HSP для профиля.
- Если вы слушаете музыку через гарнитуру, остановите воспроизведение и нажмите кнопку  кнопка (вызов) для ответа на входящий звонок вызова.
- Сбросьте настройки гарнитуры.
- Инициализируйте гарнитуру и снова выполните сопряжение гарнитуры и устройства.

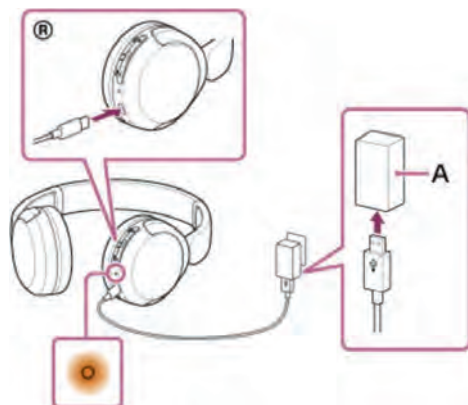
СБРОС ИЛИ ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ ГАРНИТУРЫ

Сброс настроек гарнитуры

- Если гарнитуру невозможно включить или ею невозможно управлять даже во включенном состоянии, перезагрузите гарнитуру.

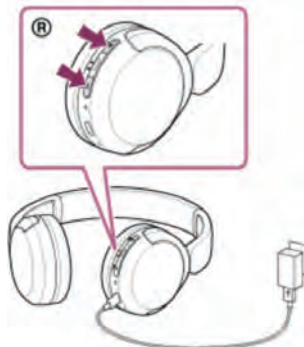
1. Подключите гарнитуру к розетке переменного тока.

Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.



A: USB-адаптер переменного тока

2. Нажмите одновременно кнопку + (громкость +) и кнопку – (громкость –).



Гарнитура будет сброшена.

Информация о сопряжении и другие настройки сохраняются.

Если гарнитура работает некорректно даже после сброса настроек, инициализируйте гарнитуру, чтобы восстановить заводские настройки.

Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Если гарнитура работает некорректно даже после сброса настроек, инициализируйте гарнитуру.

1. Выключите гарнитуру.

Отсоедините кабель USB Type-C.

2. Нажмите и удерживайте кнопку (питание) и кнопку – (громкость –) в течение 10 сек или более.



После завершения инициализации индикатор (синий) мигнет 4 раза (● - ● - ● - ●-).

Эта операция сбрасывает настройки громкости и т. д. до заводских настроек и удаляет всю информацию о сопряжении. В этом случае удалите информацию о сопряжении гарнитуры с подключенного устройства, а затем выполните сопряжение снова.

Если гарнитура работает неправильно даже после инициализации, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики

Гарнитура

Источник питания:

DC 3,7В: Встроенная литий-ионная аккумуляторная батарея DC 5

В: При зарядке через USB

Рабочая температура:

от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)

Время зарядки:

Приблизительно 3 часа

Примечание

Время зарядки и использования может отличаться в зависимости от условий использования.

Температура зарядки:

от 5°C до 35°C (от 41°F до 95°F)

Масса:

Приблизительно 147г (5,2 унции)

Спецификация связи

Система связи:

Спецификация Bluetooth версии 5.2

Выход:

Характеристики Bluetooth Класс мощности 1

Максимальная дальность связи:

Прямая видимость около 10м (32,8 фута)¹⁾

Диапазон частот:

Диапазон 2,4 ГГц (2,4000 ГГц - 2,4835 ГГц)

Совместимые профили Bluetooth²⁾:

A2DP
AVRCP
HFP
HSP

Поддерживаемые кодеки³⁾:

SBC
AAC

Дальность передачи (A2DP):

20Гц - 20 000Гц (частота дискретизации 44,1кГц)

- 1) Фактический радиус действия будет зависеть от таких факторов, как препятствия между устройствами, магнитные поля вокруг микроволновой печи, статическое электричество, чувствительность приема, производительность антенны, операционная система, программное обеспечение и т. д.
2) Стандартные профили Bluetooth указывают цель Bluetooth-связи между устройствами.
3) Кодек: Формат сжатия и преобразования аудиосигнала.

Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Совместимые модели iPhone/iPod

iPhone SE (3-го поколения)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2-го поколения)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
iPhone 7 Plus
iPhone 7
iPhone SE
iPhone 6s Plus
iPhone 6s
iPod touch (7-го поколения)

(По состоянию на май 2022г.)