

Утверждено
Директор ООО «Электросервис и Ко»



М.В. Авраменко

Договор
об оказании услуг по программному обслуживанию
Товара в телефонном и/или онлайн режиме
(дата введения в действие «01»июня 2016 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко», юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, именуемое в дальнейшем «Сервис-провайдер», и любое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем Клиент, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Клиентом по настоящему Договору может быть любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства) либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.2. Настоящий Договор является публичным договором, т.е. договором заключенным между Сервис-провайдером и Клиентом и устанавливающим обязанности Сервис-провайдера по оказанию услуг, которые Сервис-провайдер должна осуществлять в отношении каждого Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор изложен в стандартной и неизменной для всех Клиентов форме, является договором присоединения, условия которого определены Сервис-провайдером в настоящей стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.4. Настоящий Договор является смешанным договором и содержит элементы договоров бытового подряда и договора возмездного оказания услуг.

1.5. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договора).

Акцептом (согласием заключить настоящий Договор) является оплата услуг в порядке и условиях предусмотренных настоящим Договором. Акцепт является полным и безоговорочным.

1.6. Настоящий Договор утверждается директором ООО «Электросервис и Ко», подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (sila.by) и на сайте Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко».

Копия настоящего Договора подлежит размещению в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

1.7. Клиент по настоящему Договору уведомлен и согласен, что Сервис-провайдер привлекает для исполнения настоящего Договора третье лицо (далее – Исполнитель). При этом Сервис-провайдер отвечает за действия Исполнителя как за свои собственные.

1.8. В целях надлежащего исполнения и толкования настоящего Договора Стороны достигли согласия относительно значения и использования следующих терминов и определений:

1.8.1. Товар – компьютеры, планшеты, ноутбуки, смартфоны.

1.8.2. Абонемент – скретч - карта, содержащая код активации и срок действия настоящего Договора (срок действия Абонемента) и удостоверяющая заключение настоящего Договора. Нанесенные на Абонемента код активации скрыт защитной полосой (защитным напылением).

1.8.3. Колл-центр, линия обслуживания Клиентов – созданные Исполнителем и специально оборудованные пункты, номера телефонов «горячих линий», посредством которых Исполнитель осуществляет консультационные услуги (услуги по программному обслуживанию Товара в телефонном и/или он-лайн режиме) Клиенту, если они подпадают под условия настоящего Договора.

1.8.4. Программное обслуживание - консультационные услуги, оказываемые дистанционно по телефону и иные услуги согласно перечню, предусмотренному пунктом 2.1 настоящего Договора, в т. ч. оказываемые посредством удаленного доступа.

1.8.5. Активация Абонемента – введение Клиентом кода активации, нанесенного на Абонемент, по адресу: <http://support.sila.by>.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Сервис-провайдер при условии акцепта настоящего Договора Клиентом обязуется оказать услуги по программному обслуживанию Товара в телефонном и/или он-лайн режиме, а именно:

2.1.1. диагностика и устранение программных неисправностей (определение и устранение сбоя в работоспособности программного обеспечения);

2.1.2. установка программ (установка программ для работы с аудио-файлами, видео-файлами, изображениями, документами, информацией и для общения в сети Интернет);

2.1.3. лечение от вирусов, программ-шпионов (диагностика компьютера на наличие вирусов, программ-шпионов, рекламных баннеров, червей и других вредоносных программ, лечение или устранение зараженных файлов);

2.1.4. установка антивирусной защиты (установка и настройка антивирусного программного обеспечения, обновление антивирусных баз);

2.1.5. повышение быстродействия системы (удаление условно-бесплатных программ, отключение сервисов, которые не используются; оптимизация автозапуска программ; тонкая настройка операционной системы; оптимизация и дефрагментация жесткого диска; чистка компьютера от временных, поврежденных файлов; ярлыков и т.п. Исправление поврежденных ключей и ошибок реестра; дефрагментация реестра операционной системы);

