

Утверждено
Директор ООО «Электросервис и Ко»
М.В. Авраменко



Договор
оказания услуг по программе «ГарантСервис»
(IT-техника, GSM телефоны и фото- и видеотехника)
(дата введения в действие «01» декабря 2017г)

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко», юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, именуемое в дальнейшем «Сервис-провайдер», и любое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем Клиент, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Клиентом по настоящему Договору может быть любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства).

1.2. Настоящий Договор является публичным договором, т.е. договором, заключенным между Сервис-провайдером и Клиентом и устанавливающим обязанности Сервис-провайдера по оказанию услуг, которые Сервис-провайдер должен осуществлять в отношении каждого Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор изложен в стандартной и неизменной для всех Клиентов форме, является договором присоединения, условия которого определены Сервис-провайдером в настоящей стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.4. Настоящий Договор является смешанным договором и содержит элементы договоров подряда и договора возмездного оказания услуг. В целях настоящего договора работы и услуги именуются услугами.

1.5. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договора).

Акцептом (согласием заключить настоящий Договор) является оплата услуг в порядке и условиях предусмотренных настоящим Договором. Акцепт является полным и безоговорочным.

1.6. Настоящий Договор утверждается директором ООО «Электросервис и Ко», подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (sila.by) и на сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко».

Копия настоящего Договора подлежит размещению в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

2. Термины и определения, применяемые в Договоре

2.1. **Товар** – товар, приобретенный у Сервис-провайдера на основании договора розничной купли-продажи не позднее, чем за 14 календарных дней до даты заключения настоящего Договора, и относящийся к группе (подгруппе) либо виду, указанному в Приложении № 1 настоящего Договора.

Группы (подгруппы) либо виды Товара, а также товары определенных товарных знаков, на которые не распространяется настоящий Договор, указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору.

Настоящий Договор не распространяется на следующий Товар:

- товар, бывший в эксплуатации, на момент продажи;
- товар, в котором устранялись недостатки (был осуществлен его ремонт), на момент продажи;
- товар, имеющий при продаже механические повреждения (трещины, сколы, нарушение целостности материалов и т.п.), которые нарушают работоспособное состояние товара. К механическим повреждениям товара, которые не нарушают работоспособное состояние товара (не нарушают функциональность товара) относятся мелкие потертости, микроцарапины, царапины и т.п.

2.2. **Программа «ГарантСервис»** - совокупность услуг, указанных в п. 2.3.-2.8. настоящего Договора.

2.3. **Консультации** по вопросам эффективного использования Товара – предоставление Клиенту сотрудниками магазинов Сервис-провайдера устной информации по вопросам правильного и эффективного использования Товара.

2.4. **Техническое обслуживание Товара** – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности Товара при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

Перечень услуг по Техническому обслуживанию Товара, указан в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.5. **Ремонт Товара** – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности Товара и восстановлению ресурсов Товара или его составных частей.

2.6. **Замена Товара** – замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

2.7. **Предоставление подменного фонда** – безвозмездное предоставление на период ремонта Товара во временное пользование аналогичного Товара в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

2.8. **Дефект** (недостаток) Товара - каждое отдельное несоответствие Товара установленным требованиям, заключающееся в нарушении работоспособного состояния Товара вследствие:

- а) естественного износа;
- б) производственного дефекта (недостатка);
- в) перепада напряжения;
- г) попаданию в Товар насекомых.

2.8. **Неработоспособное состояние** – состояние Товара, при котором значение хотя бы одного параметра, характеризующего способность выполнять заданные функции, не соответствуют установленным требованиям. Для сложных Товаров из множества неработоспособных состояний выделяют частично неработоспособные состояния, при которых Товар способен частично выполнять заданные функции.

2.9. **Повреждение** – событие, заключающееся в нарушении исправного состояния Товара вследствие нарушения правил и условий эксплуатации Товара, за исключением мелких потертостей, микроцарапин, царапин и иных косметических дефектов, которые не влияют на работоспособности товара.

2.10. **Запасная часть** – составная часть Товара, предназначенная для замены, находившейся в эксплуатации такой же части с целью поддержания или восстановления исправности и работоспособности Товара.

2.11. **Комплект ЗИП** – запасные части, инструменты, принадлежности и материалы, необходимые для Технического обслуживания и ремонта Товара, скомплектованные в зависимости от назначения Товара и комплекта ЗИП.

2.12. **Исправное состояние** – состояние Товара, при котором он соответствует установленным требованиям.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Сервис-провайдер при условии акцепта настоящего Договора Клиентом обязуется оказать Услуги по программе «ГарантСервис» в отношении Товара, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2. В Приложении № 1 к настоящему Договору указывается полный перечень Товара (группа (подгруппа) либо вид) в отношении которого оказываются Услуги, перечень Услуг, оказываемых услуг в отношении группы (подгруппы) либо вида Товара, а также срок, в течение которого оказываются Услуги (далее – Пакеты услуг).

3.3. Клиент заказывает (приобретает) Пакет услуг (заключает настоящий Договор):

- в любом торговом объекте (магазине) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко»;

- на сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» через форму оформления заказа либо путем телефонной связи.

3.4. Оказываемые Услуги в рамках программы «ГарантСервис» не являются гарантийными обязательствами продавца (поставщика, импортера) или изготовителя Товар в смысле Гражданского кодекса Республики Беларусь и Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Программа «ГарантСервис» не отменяет и не заменяет гарантийные сроки, установленные изготовителем или законодательством Республики Беларусь, и сроки сервисного обслуживания, установленные изготовителем Товара.

3.5. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются сверх установленных изготовителем Товара или законодательством Республики Беларусь обязательств по гарантийному либо сервисному обслуживанию.

3.6. В случае, если Услуги, предусмотренные настоящим Договором, являются аналогичными обязательствам Сервис-провайдера как продавца, предусмотренным законодательством или договором розничной купли-продажи в период гарантийного срока, установленного изготовителем или законодательством Республики Беларусь, то подлежат исполнению обязательства Сервис-провайдера, предусмотренным законодательством или договором розничной купли-продажи в период гарантийного срока, установленного изготовителем или законодательством Республики Беларусь.

В случае если Услуги, предусмотренные настоящим Договором, являются аналогичными обязательствам изготовителя, предусмотренным договором розничной купли-продажи в период сервисного обслуживания, установленного изготовителем, то подлежат исполнению обязательства изготовителя.

3.7. В подтверждение заключения настоящего Договора Сервис-провайдер выдает Клиенту Сертификат на предоставление услуг по программе «ГарантСервис», в котором как минимум указывается:

- торговый объект (магазин), в котором был заключен настоящий Договор;
- номер (№) Сертификата;
- наименование Пакета услуг;
- цена Пакета услуг;
- дата заключения настоящего Договора (дата выдачи Сертификата);
- срок действия настоящего Договора (срок действия Сертификата);
- наименование (артикул, артикул дополнительный) Товара, в отношении которого заключен настоящий Договор;
- серийный номер Товара (при наличии);
- цена Товара;
- дата продажи Товара.

Кроме, вышеуказанного, Сертификат содержит указание на дату, перечень оказанных услуг, а также фамилию, имя, отчество, подпись и печать (штамп) представителя Сервис-провайдера, который оказывал услуги.

4. Стоимость Пакета услуг, порядок расчетов

4.1. Стоимость Пакетов услуг устанавливается прејскурантом Сервис-провайдера, действующим на дату заключения настоящего Договора.

4.2. Клиент заказывает (приобретает) полный Пакет услуг.

Клиент не имеет право заказать (приобрести) отдельные услуги, входящие в Пакет услуг.

4.3. Оказание услуг, входящих в Пакет услуг выполняется Сервис-провайдером на условиях 100 % предоплаты, за исключением случая указанного в части второй настоящего подпункта.

В случае оплаты за счет кредитных средств, выданных банком физическому лицу, оплата за услуги должна поступить на счет Сервис-провайдера, в сроки

предусмотренные кредитным договором, а Клиент обязан предоставить Сервис-провайдеру документ, подтверждающий обязательства банка-кредитора оплатить услуги. При этом услуги могут быть оказаны до фактического поступления денежных средств на счет Сервис-провайдера по предъявлению Клиентом кредитного договора.

4.4. Предоплата вносится наличными денежными средствами и (или) банковской платежной карточкой посредством кассового оборудования и (или) платежного терминала. Внесение предоплаты подтверждается выданным кассовым чеком.

4.5. Дополнительных услуг, не указанных в соответствующем Пакете услуг, Сервис-провайдер не оказывает.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Сервис-провайдер имеет право оказывать услуги по настоящему Договору лично либо с привлечением третьих лиц. За действия третьих лиц Сервис-провайдер отвечает как за свои собственные.

5.2. Клиент имеет право обратиться к Сервис-провайдеру за оказанием услуг в течение срока действия настоящего Договора.

Обращение (Заявка) Клиента происходит:

- в устном порядке посредством обращения к представителю Сервис-провайдера торгового объекта (магазина);
- в сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» через форму оформления заказа либо путем телефонной связи.

5.3. Услуги по настоящему Договору оказываются:

- в торговом объекте (магазине) по месту обращения (Заявки) Клиента;
- в ремонтной мастерской (сервисном центре).

5.4. Один Договор распространяется на один Товар.

5.5. Для оказания услуг по настоящему Договору Клиент в зависимости от оказываемых услуг обязан предоставить (передать) Сервис-провайдеру (его представителю) Товар.

5.6. Сроки оказания конкретных услуг указаны в настоящем Договоре.

Сервис-провайдером и Клиентом могут быть согласованы иные сроки оказания услуг.

5.7. Услуги по настоящему Договору оказываются при условии предоставления Клиентом Сертификата на предоставление услуг по программе «ГарантСервис» и документа подтверждающего оплату соответствующего Пакета услуг.

5.8. По окончании оказания Услуг представитель Сервис-провайдера указывает в Сертификате на предоставление услуг по программе «ГарантСервис» следующую информацию:

- дату оказания услуг;
- характер оказанных услуг;
- фамилию, имя, отчество, подпись, а также ставит печать (штамп).

В случае наличия претензий к качеству оказанных услуг Клиент имеет право обратиться к Сервис-провайдеру в порядке определенном законодательством Республики Беларусь.

6. Особенности оказания отдельных услуг

6.1. Конкретный перечень услуг в зависимости от группы (подгруппы) либо вида Товара определен в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.2. Консультации по вопросам эффективного использования Товара осуществляются со следующими особенностями:

- консультации осуществляются Сервис-провайдерами в торговых объектах (магазинах) Сервис – провайдера либо по телефону непосредственно в момент обращения Клиента;
- консультации осуществляются только в устном порядке;
- консультации в соответствии с настоящим Договором осуществляются только после приобретения Товара;
- консультации могут не указываться в Сертификате.

6.3. Техническое обслуживание Товара осуществляется со следующими особенностями:

- техническое обслуживание Товара осуществляется в ремонтной мастерской;
- в стоимость технического обслуживания Товара входит стоимость услуг по техническому обслуживанию, запасных частей и комплекта ЗИП;
- техническое обслуживание осуществляется один раз в год в течение срока действия настоящего Договора и не ранее чем через 6 месяцев с момента приобретения Товара;
- срок технического обслуживания не может превышать 14 рабочих дней с момента заявки Клиента, а при необходимости доставки Товара в ремонтную мастерскую – 14 рабочих дней с момента такой доставки;
- Клиент самостоятельно доставляет Товар до торгового объекта (магазина) Сервис-провайдера и передает Товар представителю Сервис-провайдера для дальнейшей доставки в ремонтную мастерскую;
- доставка Товара в ремонтную мастерскую осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента заявки Клиента.

6.4. Ремонт Товара осуществляется со следующими особенностями:

- ремонт Товара осуществляется в ремонтной мастерской;
- ремонт Товара осуществляется путем устранения дефектов (недостатков) вследствие:
 - а) естественного износа;
 - б) производственного дефекта (недостатка);
 - в) перепада напряжения;
 - г) попаданию в Товар насекомых;
- и (или) повреждений*, которые возникли вследствие нарушений правил и условий эксплуатации Товара (*за исключением группы игровых приставок);
- в стоимость ремонта Товара входит стоимость услуг, запасных частей и комплекта ЗИП;
- в стоимость ремонта Товара не входят расходные материалы и комплектующие Товара, если их замена предусмотрена конструкцией Товара и не требует разборки Товара (включая, но не ограничиваясь: джойстики, пульта

дистанционного управления, аккумуляторные батареи, внешние блоки питания и зарядные устройства, элементы питания (батарейки), шланги, трубы, щетки, насадки, фильтры, различные аксессуары и т.п.);

- на время предоставления ремонта Товара на основании заявления Клиента Сервис-провайдер предоставляет аналогичный Товар;

- срок ремонта не может превышать 45 рабочих дней с момента заявки Клиента, а при необходимости доставки Товара в ремонтную мастерскую – 45 рабочих дней с момента такой доставки;

- при отсутствии запасных частей, необходимых для ремонта Товара, срок ремонта может быть продлен Сервис-провайдером в одностороннем порядке до 90 рабочих дней с момента заявки Клиента;

- Клиент самостоятельно доставляет Товар до торгового объекта (магазина) Сервис-провайдера и передает Товар представителю Сервис-провайдера для дальнейшей доставки в ремонтную мастерскую;

- доставка Товара в ремонтную мастерскую осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента заявки Клиента

6.5. Замена Товара осуществляется со следующими особенностями:

- замена Товара может осуществляться только в случае, если стоимость ремонта составляет 70 и более процентов от стоимости Товара на дату обращения Клиента за заменой и в случае, если ремонт Товара не может быть осуществлен Сервис-провайдером по любой причине (за исключением причин, за которые ответственен Клиент) в течение 90 рабочих дней с момента заявки Клиента;

- замена Товара осуществляется на аналогичный Товар (товар такого же наименования, товарного знака, артикула);

- при отсутствии у Сервис-провайдера аналогичного Товара по договоренности между Сервис-провайдером и Клиентом, Товар может быть заменен на иной Товар (товар иного товарного знака, артикула). В случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, Клиент должен доплатить разницу в цене. В случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, Клиенту выплачивается разница в цене. Цена Товара, подлежащего замене, определяется на момент замены, а в случае отсутствия на момент замены – по цене последней продажи у Сервис-провайдера такого Товара;

- замена Товар осуществляется в течение 14 рабочих дней с момента заявления Клиента;

- Клиент самостоятельно доставляет Товар до торгового объекта (магазина) Сервис-провайдера для замены и доставляет замененный Товар;

6.6. Предоставление подменного фонда осуществляется со следующими особенностями:

- предоставление подменного замена осуществляется только на время ремонта Товара;

- предоставление подменного фонда осуществляется, если это предусмотрено в Приложении №1 к настоящему Договору;

- предоставление подменного фонда осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента заявления Клиента;
- Доставка подменного фонда для замены и доставка замененного Товара осуществляется силами и за счет Клиента;
- Клиент обязан осуществить возврат подменного фонда в течение 3 дней с момента окончания ремонта в том же состоянии, что он его получил.

7. Ответственность Сервис-провайдера

7.1. Сервис-провайдер несет ответственность за надлежащее и своевременное предоставление Услуг.

7.2. Гарантийный срок на ремонт Товара устанавливается в зависимости от вида осуществленного ремонта и указывается в Сертификате на предоставление услуг по программе «ГарантСервис».

8. Иные условия Договора.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента приобретения (оплаты) соответствующего Пакета услуг и действует в течение срока указанного в Пакете услуг.

8.2. Клиент имеет право отказаться от настоящего Договора в случаях, предусмотренных законодательством, за вычетом следующих средств:

8.2.1. фактически понесённых расходов по выплате банку-кредитодателю вознаграждения за предоставление Клиенту кредита для оплаты настоящего договора, товара (для целей применения настоящего условия под товаром понимается товар, в отношении которого заключен настоящий договор, и который был приобретён Клиентом у Сервис-провайдера с использованием средств в рамках акции, по условиям которой Сервис провайдер компенсирует банку расходы по предоставлению кредита для оплаты Товара);

8.2.2. фактически понесённых расходов по выплате вознаграждения третьим лицам (в том числе банку-эквайеру, процессинговому центру) за услуги по приему, обработке, проведению платежей, совершенных с использованием банковских платёжных карточек, в том числе посредством сети Интернет;

8.2.3. суммы, удерживаемой Сервис-провайдером пропорционально периоду времени с момента заключения настоящего договора до момента отказа Клиента в следующем порядке:

- при отказе от настоящего Договора со 2-го дня с момента его заключения и при отсутствии оказания услуг по настоящему Договору – возврату подлежит денежная сумма пропорционально сроку, оставшемуся до истечения настоящего Договора.

При расчете денежной суммы подлежащей возврату количество дней в году принимается равным 360 дням, в месяце – 30 дням. День заключения настоящего Договора и день отказа от настоящего Договора учитываются при расчете денежной суммы подлежащей возврату.

В иных случаях денежные средства Клиенту возврату не подлежат.

8.3. Сервис-провайдер имеет право отказаться от настоящего Договора в следующих случаях:

- обнаружения некавалифицированного вмешательства и/или самостоятельно ремонта, или модернизации, а также использование узлов, деталей, комплектующих Товара, не предусмотренных производителем или нормативными документами;
- выявления потери деталей, которые привели к поломке Товара;
- изменения или удаления серийного номера, данных о модели, что делает невозможным идентификацию Товара, в отношении которого оказывались услуги.

В случае отказа от настоящего Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, Сервис-провайдер денежные средства не возвращает.

8.4. В случае, если Клиент в течение срока действия настоящего Договора не воспользовался ни одной из услуг, предусмотренных настоящим Договором и не отказался от настоящего Договора в соответствии с п. 8.2., он имеет право в течение 14 календарных дней с момента истечения срока действия настоящего Договора на начисление Бонусов в размере 100 % от цены настоящего договора на Накопительную карту Электросила в соответствии с действующими на момент начисления бонусов правилами Накопительной программы.

8.5. В случае, если услуги по настоящему Договору оказаны, Клиент не имеет право на возврат денежных средств, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

8.6. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае исполнения Сервис-провайдером своих обязательств:

- по замене Товара в соответствии с п. 6.5. настоящего Договора;
- по ремонту Товара в соответствии с п. 6.4. настоящего Договора. При этом ремонт осуществлялся для устранения повреждений вследствие механических и других повреждений Товара, которые произошли по вине или небрежности Клиента, и которые являются причиной выхода Товара из строя.

Клиент не имеет права на возврат денежных средств, в случае прекращения настоящего договора по основаниям предусмотренным настоящим пунктом.

8.7. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае замены Товара либо в случае расторжения договора розничной купли-продажи и возврате денежных средств за Товар в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

8.8. Сервис-провайдер в одностороннем порядке имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

Типовая форма (в том числе с изменения и дополнениями) настоящего Договора подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (sila.by) и на сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты введения в действие.

8.9. Клиент имеет право ознакомиться с настоящим Договором на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (sila.by) и на сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко», а также в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

Клиент имеет право затребовать копию настоящего Договора обратившись в торговый объект (магазин) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко»
8.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. Наименование Сервис-провайдера, адрес, реквизиты

Сервис-провайдер:

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко»

Республика Беларусь 220012 г. Минск, ул. Чернышевского, 10А, ком. 412А3

Адрес для переписки: 220007 г. Минск, ул. Фабрициуса, 8Б, корп. 1

УНП 100373457 ОКПО 14559923

Расчетный счет BY41PJCB3012000206100000093

Банк: ЦБУ 115 «Приорбанк» ОАО, код 749

Адрес банка: г. Минск, ул. Кропоткина, 91

Официальный сайт: sila.by

Приложение № 1
к Договору оказания услуг
по программе «ГарантСервис»

Группа (подгруппа) либо вид Товара	Наименование услуги							Оказание услуг в телефонном и/или онлайн режиме
	Срок договора, мес		Консультации по вопросам эффективного использования Товара	Переустановка (пере- подключение) Товара	Техническое обслуживание Товара	Ремонт Товара	Предоставление подменного фонда	
Системные блоки	24	36	X	-	X	X	X	
Моноблоки	24	36	X	-	X	X	X	
Ноутбуки	24	36	X	-	X	X	X	
Нетбуки	24	36	X	-	X	X	X	
Мониторы	24	36	X	-	-	X	X	
Принтеры	24	36	X	-	-	X	X	
МФУ	24	36	X	-	-	X	X	
Видеокамеры цифровые	24	36	X	-	X	X	X	
Фотокамеры цифровые	24	36	X	-	X	X	X	
Электронные книги	24	36	X	-	-	X	X	
Фоторамки цифровые	24	36	X	-	-	X	X	
Навигаторы	24	36	X	-	-	X	X	
Видеорегистраторы	24	36	X	-	-	X	X	
Ноутбуки+	24	36	X	-	X	X	X	X
Системные блоки+	24	36	X	-	X	X	X	X
Моноблоки+	24	36	X	-	X	X	X	X
Нетбуки+	24	36	X	-	X	X	X	X
Телефоны+	12	-	X	-	-	X	X	X
Планшетные компьютеры+	12	-	X	-	-	X	X	X
Принтеры+	24	36	X	-	-	X	X	X
МФУ+	24	36	X	-	-	X	X	X
Игровые приставки	24	36	X	-	X	X	X	X

Примечание:

«X» - знак обозначающий, что в отношении данной группы (подгруппы) либо вида Товара оказываются соответствующие Услуги; «-» - знак обозначающий, что в отношении данной группы (подгруппы) либо вида Товара не оказываются соответствующие Услуги;

Приложение № 2
к Договору оказания услуг
по программе «ГарантСервис»

Перечень услуг по Техническому обслуживанию Товара

Группа (подгруппа) либо вид Товара		Перечень услуг
1)	Ноутбуки, нетбуки, моноблоки, системные блоки	<ul style="list-style-type: none">○ чистка системы охлаждения устройства от пыли;○ чистка считывающего оптического устройства;○ удаление посторонних предметов/загрязнения (применимо к технике, которая имеет разборной корпус);○ чистка встроенной клавиатуры от пыли;○ проверка работоспособности аппаратной части устройства○ замена термопасты
2)	Фото-, видеокамеры	<ul style="list-style-type: none">○ физическая чистка от пыли (без разборки);○ чистка считывающего оптического устройства;○ обновление программного обеспечения
3)	Игровые приставки	<ul style="list-style-type: none">○ удаление посторонних предметов/загрязнения (применимо к технике, которая имеет разборной корпус);○ чистка считывающего оптического устройства;○ замена термопасты

Приложение № 3
к Договору оказания услуг
по программе «ГарантСервис»

Товар, на который не распространяется действие Договора

1	HYUNDAI AUDIO
2	LG (IT PYS)
3	MICROLIFE
4	QUMO
5	RugGear